

Bulharsko

Dôležité informácie - Leto 2018

Letecká doprava je zabezpečená formou charterových letov. Pobyty sú zabezpečené leteckou spoločnosťou Travel Service, resp. SmartWings lietadlami typu Airbus A320 a Boeing 737-800 z Bratislavy, Popradu, Sliacha, resp. Košíc. Zamedziť prípadnému meškaniu lietadla nie je v kompetencii CK (technické, prevádzkové dôvody, vplyv počasia a pod.). Po príchode na letisko **minimálne 2 hodiny pred odletom, v prípade odletu z Košíc minimálne 2,5 hodiny pred odletom**, je nutné sa dostaviť k pulte check-in (registrácii k letu) leteckej spoločnosti Travel Service s cieľovou destináciou **Bulharsko - Burgas (kód letiska BOJ)**. Check-in pulty sú situované v letiskovej hale oproti vchodom a zatvárajú sa 40 minút pred odletom. Naše cestovné kancelárie v spolupráci s leteckou spoločnosťou pracujú v bezletenkovom režime. Pri check-ine stačí **Váš platný pas, resp. platný občiansky preukaz. POZOR! Každý občan Slovenskej republiky, vrátane maloletých detí ako aj infantov (deti do dvoch rokov), musí byť pri ceste do zahraničia držiteľom vlastného cestovného dokladu** (viac info na www.mzv.sk) Údaje o čase odletu, resp. príletu, ako aj čísla letov sú uvedené na **účastníckom poukaze - voucheri**, ktorý ste obdržali od CK. Pri pulte check-in Vám bude zamestnancom letiska po predložení cestovného dokladu odovzdaný palubný lístok spolu s batožinovým lístkom. Batožina podávaná na prepravu v batožinovom priestore lietadla by mala byť uzamknutá a označená visáčkou, na ktorej je uvedené Vaše meno, priezvisko a adresa Vášho trvalého pobytu. Za jej stratu, resp. poškodenie je zodpovedná letecká spoločnosť. Pokiaľ táto situácia nastane, je potrebné udalosť nahlásiť ihneď po prílete a spísať škodový protokol (viac info na www.travelservice.aero).

Hmotnosť batožiny na osobu s leteckou spo-

mo v pobočkách našich CK alebo na adrese <http://tiptravelparking.sk/> resp. <http://tatraparking.sk/> (parkovné uhradíte priamo na parkovisku). Informácie o parkovaní na letisku Košice získate na čísle +421 55 68 32 123, resp. na stránke <http://www.airportkosice.sk/info-menu/parkovanie/>. Viac informácií ohľadom parkovania priamo na letisku v Bratislave, Košiciach, Poprade a Sliachi nájdete na adresách: letisko Bratislava www.bts.aero, letisko Košice www.airportkosice.sk, letisko Poprad-Tatry www.airport-poprad.sk, letisko Sliach www.airportsliach.sk.



ločnosťou Travel Service, resp. SmartWings je všeobecne stanovená na **15kg (infant - dieťa do 2 rokov = 0kg batožina)**. **Presný povolený váhový limit batožiny máte vyznačený na vouchri**. V prípade, že sa chcú dve spolucestujúce osoby pobaliť do jednej veľkej batožiny, jej maximálna prípustná hmotnosť je 32kg. Navyše môžete mať **príručnú batožinu s povolenou hmotnosťou 8kg** na osobu a maximálnymi rozmermi 56 x 45 x 25cm. Tieto limity príručnej batožiny budú pri check-in pulte kontrolované a batožina bude označená visáčkou „approved cabin baggage“ (schválená príručná batožina). Neoznačená batožina nebude pri nástupe do lietadla akceptovaná a následne bude naviac spoplatnená (s výnimkou tovaru kúpeného v DUTY FREE zóne letiska miesta odletu a predmetov osobného použitia - napr. dámska kabelka, malý fotoaparát a pod.) Letecká spoločnosť môže vyžadovať príplatok za extra kilogramy. V prípade, že si so sebou plánujete vziať **nadrozmernú batožinu** (surf, bicykel, golfové palice a pod.), ako aj v prípade prepravy ťažko zdravotne postihnutých osôb, je nutné minimálne týždeň pred odletom informovať o tom pracovníka pobočky, v ktorej ste si zájazd zakúpili. Nadrozmerná batožina musí byť špeciálne zabalená a letecká spoločnosť si za ňu inkasuje extra príplatky. **Cestujúci so zdravotným hendikepom** používajúci zdravotné pomôcky alebo výstuhu, ortézu, príp. sadrový obväz, cestujúci s kovovými implantátmi (predovšetkým kolenným a bedrovým), a tiež diabetici používajúci inzulínové pero, resp. injekcie sa pri absolvovaní bezpečnostnej kontroly na letisku musia preukázať dokladom

Autobusová doprava zabezpečujeme ju prostredníctvom partnerskej dopravnej spoločnosti. K dispozícii sú Vám diaľkové klimatizované autobusy, ktorými Vás bezpečne a pohodlne dopraví profesionálni vodiči s dlhoročnými skúsenosťami. Samotná dĺžka dopravy zo Slovenska (z Bratislavy) do Bulharska sa pohybuje v rozmedzí od 24 do cca 26 hodín. Príchod autobusu do letoviska býva zväčša v ranných hodinách, odchod v popoludňajších, resp. večerných hodinách. Pri odchodoch a príchodoch je nutné počítať s mimoriadnymi situáciami na cestách a hraničných precho-

(potvrdením) o ich používaní. Na doklade (preukaze) musí byť uvedené aj meno ošetrojúceho lekára a telefonický kontakt. Na letisku už nebudete platiť žiadne poplatky (okrem príplatkov za nadrozmernú batožinu alebo za extra kg nad povolený limit). Miesta v lietadle pridelujú pracovníci letiska pri kontrole identity a odovzdávania batožiny a naša CK ich pridelovanie nemôže ovplyvniť.

Upozornenie – pokuta 2000 €, resp. vylúčenie z prepravy pre cestujúceho pri akomkoľvek fyzickom, či verbálnom napadnutí zamestnanca alebo zástupcu leteckej spoločnosti, alebo pri pokuse o poškodzovanie majetku leteckej spoločnosti, letiska alebo tretích strán. Doprava má právo cestujúceho presadiť bez ohľadu na seating a taktiež má právo nechať preložiť príručnú batožinu do carga. Podrobné informácie ohľadom prepravných podmienok nájdete na internetovej stránke www.travelservice.aero resp. www.smartwings.com

Pokiaľ ste sa rozhodli pre vlastnú dopravu do miesta odletu, na letisko M.R.Štefánika v Bratislave premáva autobus mestskej hromadnej dopravy č.61 v smere z Hlavnej stanice a autobus mestskej hromadnej dopravy č.96 v smere z Petržalky. Viac info získate na www.imhd.sk. Dopravný podnik mesta Košice prevádzkuje pravidelnú autobusovú linku č.23, ktorá spája letisko Košice s mestom (viac informácií nájdete na internetovej stránke: www.airport-kosice.sk).

Dovoľujeme si Vám pripomenúť, že prvý a posledný deň zájazdu je určený k preprave a nie k samotnému pobytu.

Parkovanie na letisku odporúčame Vám využiť služby non-stop monitorovaného parkoviska pri letisku v Bratislave. Túto službu je možné rezervovať za zvýhodnené ceny pri-

doch, ktoré môžu viesť k časovým posunom, a ktoré nemôže CK ovplyvniť. Vzhľadom k časovej nadväznosti odchodov z jednotlivých miest je nutné, aby každý účastník zájazdu bol pripravený na príslušnom nástupnom mieste **15 minút pred odchodom**. Doplnkovou službou CK je usádzanie do autobusu. Počas cesty nasleduje približne po každých 4-5 hodinách cca 20-min hygienická prestávka, ktorú môžete využiť i na zakúpenie občerstvenia v podobe teplých i studených nápojov v vodičov. Vzhľadom na komfort cestujúcich a obmedzený batožinový priestor je povolená 1



Upozornenie: nosiť zbrane, nože, slzný plyn, holiace čepieľky, žiletky, britvy, nožnice, manikúru, pinzety, pilníky, pletacie ihlice a iné predmety klasifikované ako nebezpečné na palubu lietadla, je zakázané (ich presný zoznam nájdete i na www.bts.aero)! V príručnej batožine môžete mať max. 1 liter tekutín na osobu v individuálnych baleniach po max. 100ml a uložené musia byť v priehľadných, uzatvárateľných plastických obaloch. Mobilné telefóny a iné elektronické prístroje (notebook, mp3 prehrávače a pod.) je nutné pred nástupom do lietadla vypnúť.

Adresa Zastupiteľského úradu SR

Veľvyslanectvo SR v Sofii

Bulvar Janko Sakazov 9

1504 SOFIA

tel.: 00359-2/9429 210 - centrála

fax: 00359-2/9429 235

mobil: 00359-888 510 455 - mimo úradných hodín

e-mail: emb.sofia@mzv.sk

www: [www: www.mzv.sk/sofia](http://www.mzv.sk/sofia)

cestovná batožina a 1 malá príručná taška na osobu. Riadne nezabalenú batožinu ako i batožinu navyše nie sú vodiči povinní naložiť. Z toho dôvodu si, prosím, na nástupné miesto zbytočne neberte batožinu navyše (balenia minerálnych fliaš, niekoľko kilogramové balenia potravín a pod.), takáto batožina totiž nebude akceptovaná a naložená. Počas cesty od 23:00 do 07:00 hod., prosím, zachovajte nočný pokoj a nežiadajte prehrávanie videofilmov. Detské sedačky nie sú dopravcovia povinní zabezpečiť.

Individuálna – vlastným autom

pred plánovaním Vašej dovolenky do Bulharska Vám odporúčame zväziť či už kúpu, alebo zapožičanie GPS navigácie, najlepšie s poslednou aktualizáciou máp. Na cestu budete potrebovať okrem bežných dokladov na vedenie motorového vozidla (vodičský preukaz, technický preukaz, STK, EK, doklad o poistení) aj zelenú kartu, ktorú Vám vydá Vaša poisťovňa, kde máte uzavreté povinné zmluvné poistenie. Pokiaľ cestujete na požičanom aute, (resp. na vozidle, ktorého majiteľ necestuje spolu s Vami), potrebujete aj notársky overený súhlas majiteľa vozidla na jeho používanie. Dieťa do 12 rokov musí mať pri prejazde väčšiny krajín bezpečnostnú sedačku. Maximálna povolená rýchlosť v obci je obmedzená na 50 km/h, mimo obce na 90 km/h, rýchlostnej ceste na 120 km/h a na diaľnici platí 140km/h. Bližšie aktuálne

informácie získate na www.stellacentrum.sk.

Po príchode do Vami zakúpeného ubytovacieho zariadenia sa na recepcii preukázate vouchérom – ubytovacím poukazom a pasom alebo občianskym preukazom, na základe ktorých Vám budú odovzdané kľúče od izby. Ubytovanie samotné pre klientov individuálnou dopravou môže prebiehať bez asistencie stáleho pobytového delegáta, ktorý môže byť v tom čase zaneprázdnený transferom z letiska, resp. asistovať klientom, ktorí prišli autobusom.

Delegát v ciele Vašej dovolenky Vás čakajú naši stáli skúsení pobytoví delegáti. Zúčastňujú sa transferov z/na letisko, pripravujú všetky potrebné náležitosti pre ubytovanie nových klientov, organizujú úvodné informačné stretnutia a v určených hodinách Vám budú k dispozícii počas celého pobytu. V **naliehavých prípadoch** je samozrejme možné spojiť sa s delegátom aj telefonicky. Okrem delegáta majú naše CK v každom ubytovacom zariadení tzv. infotabulu a infoknihu, ktoré obsahujú podrobnejšie informácie o danej krajine, stredisku, možnostiach fakultatívnych výletov, kontakt na delegáta, rozpis informačných stretnutí, informácie o odlete, resp. odchode autobusov a iné.

Ubytovanie pri príchode na miesto určenia sú Vám ubytovacie kapacity k dispozícii od 14,00 hod., resp. od 15,00 hod. a v deň

odchodu Vás žiadame uvoľniť izby do 10,00 hod., resp. do 12,00 hod. (pokiaľ nie je z dôvodu skorého odchodu na informačnej tabuli uvedené inak). V niektorých hoteloch je možné za poplatok predĺžiť si ubytovanie až do odchodu transferového autobusu na letisko (o poplatkoch sa informujte na recepcii hotela, resp. u delegáta našej CK). Časový priestor medzi tým je venovaný upratovaniu izieb. Väčšia časť klientov sa strieda v rovnaký deň, čím sa vyvíja na ubytovacie zariadenie zvýšený tlak na čas. Pri ubytovaní odovzdajte, prosím, nášmu delegátovi Vaš účastnícky poukaz (voucher), ktorý Vám slúži ako doklad na čerpanie Vami objednaných a zaplatených služieb.

Upozornenie: pri leteckých zájazdoch si vás dovoľujeme upozorniť na možnosť zmeškania objednanej stravy pri hotelovom ubytovaní z dôvodu neskorého príchodu do hotela, resp. skorého odchodu z hotela. Vo väčšine prípadov sa hotel snaží zmeškanú stravu nahradiť formou balíčka, alebo ak je to možné, strava je podávaná mimo bežných hodín a v obmedzenej miere, príp. studená.

Stravovanie je obvykle závislé od krajiny, miesta pobytu, zvyklostí domácich a ich tradícií. Rozsah a kvalita stravy je daná úrovňou ubytovacieho zariadenia, to znamená – čím vyššia trieda hotela, tým bohatšia a pestrejšia strava, pri zariadeniach nižšej triedy je preto nutné počítať s menším výberom stravy.

Poistenie poisťovňa Európskej Cestovnej Poisťovne, ktorú ste obdržali spolu s voucherom - ubytovacím poukazom, platí pre všetkých členov uvedených na Cestovnej zmluve, ktorí si zakúpili Komplexné cestovné poistenie. Túto knižku je nutné vziať si so sebou do zahraničia a predložiť pri každej poisťovnej udalosti. Každý klient, ktorý si v CK zakúpil "Komplexné cestovné poistenie vrátane poistenia stornopoplatkov, asistenčných služieb a poistenia voči insolventnosti CK", má nárok i na asistenčné služby zástupcu CK (delegáta) pri vybavovaní poisťovnej udalosti v zahraničí. Z toho dôvodu je vhodné hneď po prilete na miesto pobytu si z infotabule opísať telefonický kontakt na delegáta našej CK a nosiť toto číslo počas pobytu stále so sebou spolu s poisťovenskou knižkou Európskej Cestovnej Poisťovne a v prípade poisťovnej udalosti kontaktovať delegáta CK i poisťov

tovaciu spoločnosť na núdzovom telefónnom čísle +421 2 544 177 11 (Emergency Card).

Ako si nepokaziť dovolenku počas Vášho pobytu sa môžete stretnúť s drobnými nepríjemnosťami, ktoré často vyplývajú z odlišných zvykov a tradícií danej krajiny. Ak ich však prijmete s patričným nadhľadom, toleranciou a veľkorysťou, potom Vám budú odmenou zaujímavé a nevsedné zážitky.

Obyvatelia väčšiny prímorských krajín nepoužívajú vodu z vodovodu na pitie. Voda tečúca z vodovodných kohútikov je pitná, avšak niekedy môže mať slanú príchúť. Vodu preto odporúčame piť len z originálne uzavretých fliaš zakúpených v hoteli alebo v obchodoch. Vyhnete sa tým prípadným žalúdočným problémom.

Neodporúčame Vám brať so sebou na dovolenku **drahé veci a šperky, prípadne elektroniku. Pokiaľ si takéto veci so sebou na dovolenku beriete, mali by byť špeciálne pripoistené. V prípade, že cennosti pripoistené neboli, nevzťahuje sa na ne, v prípade akejkoľvek poisťovnej udalosti, poistné krytie.** Všetky cennosti si, pokiaľ to vybavenie hotela umožňuje, uložte v prenajatom hotelovom trezore. **V žiadnom prípade nenechávajte tieto veci voľne**

na izbe alebo bez dozoru na pláži, resp. pri bazéne.

Nezabudnite si zobrať vodičský preukaz (pre prípadný prenájom automobilu, motocykla, skútra), **platné cestovné doklady** (cestovný pas - pokiaľ sa rozhodnete zakúpiť si fakultatívny výlet do Istanbulu) a dobrú náladu!

Životný rytmus celé bulharské pobrežie žije rušným denným, ale najmä nočným životom. Hlučnejší život plný zábavy patrí jednoducho k mentalite stredomorských národov. K dovolenke patrí aj večerná zábava, bary, diskotéky, či reštaurácie, ktoré sú často i v blízkosti ubytovacích zariadení. Nie je preto v našich silách zabezpečiť v niektorých pobytových miestach, či ubytovacích zariadeniach dokonalý pokoj. Naopak, obdobie pred a po hlavnej sezóne prináša okrem výhodnejších cien aj skutočnosť, že niektoré zariadenia (bary, diskotéky a podobne) ešte, resp. už nie sú v prevádzke. Neustály rozvoj prímorských stredísk súvisí aj so stavebnými činnosťami v okolí, ktoré CK nemôže ovplyvniť.

Kontakt na zástupcu cestovnej kancelárie na Slovensku, na ktorého je možné obrátiť sa v ťažkostiach v priebehu zájazdu a ktorý je oprávnený prijímať a vybavovať reklamácie počas zájazdu: **+421 37 321 08 76**, adresa je zhodná s adresou sídla cestovnej kancelárie uvedenej v cestovnej zmluve a v katalógu.

Podrobnejšie informácie o krajine, informačných cenách v letoviskách a fakultatívnych výletoch nájdete na:

<http://bulharsko.tiptravel.sk>
<http://bulharsko.tatratour.sk>

Prajeme Vám príjemné prežitie Vašej dovolenky s

CK TIP travel a TATRATOUR!