

Chorvátsko - Istria

Doprava Prvý a posledný deň autobusových zájazdov je určený k preprave, a nie k samotnému pobytu. Prosím, nezabudnite na platné cestovné doklady – pasy alebo občianske preukazy! Každý občan SR, vrátane maloletých detí, musí byť pri ceste do zahraničia držiteľom vlastného cestovného dokladu. Viac informácií nájdete na www.mzvsr.sk v sekcii Cestovanie a konzulárne informácie. Pri autobusovej doprave trasa vedie cez Maďarsko, príp. Rakúsko a Slovinsko.

Autobusová Zabezpečujeme ju autobusmi našich zmluvných partnerov. K dispozícii sú vám diaľkové klimatizované autobusy, ktorými vás do cieľa bezpečne a pohodlne dopraví profesionálni vodiči s dlhoročnými skúsenosťami. Samotná dĺžka dopravy zo Slovenska (z Bratislavy) do Chorvátska sa pohybuje v rozmedzí od 10 do 18 hodín v závislosti od časti Chorvátska a počtu letovísk, do ktorých jednotlivé autobusy zachádzajú. Príchod do letoviska býva zväčša v skorých ranných hodinách, odchod v popoludňajších, resp. neskorších večerných hodinách. Pri odchodoch a príchodoch je nutné počítať s mimoriadnymi situáciami na cestách a hraničných priechodoch, ktoré môžu viesť k časovému posunom a tie nemôže CK ovplyvniť. Vzhľadom k časovej nadväznosti odchodov z jednotlivých miest je nutné, aby každý účastník zájazdu bol pripravený na príslušnom nástupnom mieste **15 minút pred odchodom**. Našu doplnkovú službu je usádzanie klientov do autobusu zástupcom CK. Miesta v autobuse sú automaticky pridelené softvérom CK podľa dátumu kúpy zájazdu. Detská autosedačka nie je povinnou výbavou diaľkových autobusov. Počas cesty nasleduje



po každých cca. 4 hodinách max. 30-minútová hygienická prestávka, ktorú môžete využiť i na zakúpenie občerstvenia v podobe nápojov u našich vodičov. Vzhľadom na komfort cestujúcich a obmedzený batožinový priestor je povolená jedna cestovná batožina a jedna príručná taška. Riadne nezabalenú batožinu, ako i batožinu naviac nie sú vodiči povinní naložiť. Počas cesty od 23:00 do 07:00 hod., prosím, zachovajte nočný pokoj a nevyžadujte prehrávanie filmov. Na prípadnú náhlu nevoľnosť upozorníte vodičov včas, aby vám zastavili.

Individuálna - vlastným autom Ak cestujete na miesto pobytu individuálne - vlastným autom, potrebujete okrem bežných dokladov na vedenie motorového vozidla aj zelenú kartu, ktorú vám vydá vaša poisťovňa, kde máte uzavreté povinné zmluvné poistenie. Odporúča sa aj medzinárodný vodičský preukaz. Pokiaľ cestujete na požičanom aute alebo na aute, ktorého držiteľ s vami necestuje, potrebujete aj notársky overený súhlas majiteľa vozidla, prípadne splnomocnenie k použitiu vozidla v zahraničí. Dieťa do 12 rokov musí mať pri prejazde väčšiny krajín bezpečnostnú sedačku. Odporúča sa dodržiavať stanovenú rýchlosť a rešpektovanie pravidiel cestnej premávky. Dôležité informácie o aktuálnej situácii na cestách nájdete na stránke Chorvátskeho automotoklubu www.hak.hr. **Telefónne číslo na cestnú asistenčnú službu v Chorvátsku je (+385 1) 1987.**

Odporúčané trasy

Trasa č.1 (Rabac, Pula): Bratislava – Viedeň – Maribor – Ljubljana – (Ljubljana–Pula; Ljubljana–Rabac)

Trasa č.2: Bratislava - Rajka – Szombathely – Récics – Zagreb – Rijeka – (Rijeka–Rabac; Rijeka–Pula; Rijeka–Krk; Rijeka–Crikvenica; Rijeka–Selce) Novi Vinodolski

Trasa č.3: Košice – Miskolc – Budapest – Letenye – Zagreb – Rijeka (Rijeka–Rabac; Rijeka–Pula; Rijeka–Krk; Rijeka–Crikvenica; Rijeka–Selce) – Novi Vinodolski

Diaľničné poplatky sa hradia na území Maďarska, Rakúska, Slovinska a Chorvátska nasledovne (známe v apríli 2018):

Rakúsko: 10-dňová diaľničná známka 9 EUR

Slovinsko: 7-dňová diaľničná známka 15 EUR, 30-dňová diaľničná známka 30 EUR

Maďarsko: 10-dňová diaľničná známka 2975 HUF - 12 EUR (vodič sa preukazuje podpísaným dokladom o zaplatení)

Chorvátsko: cestný poplatok/mýto: Goričan – Zagreb 42 Kn - cca 5,70 EUR, Zagreb – Rijeka 70 Kn - cca 9,40 EUR, most na ostrov Krk 35 Kn - cca 4,70 EUR

Adresa Zastupiteľského úradu SR

Veľvyslanectvo SR

Prilaz Gjure Deželica 10

10000 Zagreb

tel.: **00385 98 278 182**

(pohotovostná služba)

00385 1 48 77 07 0

fax: 00385 1 48 77 07 8

e-mail: emb.zagreb@mzv.sk

GPS

PULA – Sisplac 31, HR-52100 Pula
GPS: N 44°51'14.0" - E 13°49'56.8"

HEDERA, MIMOSA – Gornji Rabac 2,
HR-52221 Rabac
GPS: N 45°04'50.2" - E 14°08'59.2"

KAČJAK – Kačjak b.b., HR-51265 Dramalj
GPS: N 45°12'10.45" - E 14°38'59.91"

AD TURRES – Kralja Tomislava 111,
HR-51260 Crikvenica
GPS: N 45°11'22.25" - E 14°40'46.18"

DEPANDANCE OMORIKA – Milovana
Muževića 20, HR-51265 Crikvenica
GPS: N 45°18'83.87" - E 14°67'54.93"

PARK – Bana Jelačića 4,
HR-51 260 Crikvenica
GPS: N 45°10'40.9" - E 14°41'09.6"

SELCE – Šetalište Ivana Jeličića 14,
HR-51266 Selce
GPS: N 45°09'23.4" - E 14°43'10.6"

SLAVEN – Ivana Jeličića 37,
HR-51266 Selce

GPS: N 45°09'15.19" - E 14°43'05.94"

NOVI RESORT & Spa – Kralja Tomislava 4,
HR-51 250 Novi Vinodolski
GPS: N 45°08'05.4" - E 14°45'49.9"

JADRAN – Primorska cesta bb,
HR-51 512 Njivice
GPS: N 45°09'56.99" - E 14°32'41.09"

MALIN – Kralja Tomislava 23,
HR-51511 Malinska
GPS: N 45°07'10.8" - E 14°31'17.1"

Ubytovanie Po príchode do vami zakúpeného ubytovacieho zariadenia sa hláste na recepciu, kde vás na základe predloženého účastníckeho poukazu - vouchera a cestovného pasu, resp. občianskeho preukazu ubytujú. Väčšina ubytovacích kapacít je vám k dispozícii v deň príchodu od 14.00 hod. V apartmánoch komplexu Novi Resort je vám ubytovanie k dispozícii po 16.00 hod. V deň odchodu vás prosíme uvoľniť izby do 09.00 hod., pokiaľ nie je na informačnej tabuli, resp. v informačnej knihe uvedené inak. Časový priestor medzitým je venovaný upratovaniu a údržbe. Väčšina klientov sa strieda v rovnaký deň, čím sa vyvíja na ubytovacie zariadenie zvýšený tlak na čas. Voľný čas môžete využiť prehliadkou okolia, alebo si posledné chvíle dovolenky spríjemnite rozlúčkou s mestom a morom. V niektorých strediskách sa môžete stretnúť s tým, že delegát má na starosti viacero ubytovacích zariadení a z toho dôvodu vám pri ubytovaní môže na základe jeho presných inštrukcií asistovať pracovník recepcie, resp. animátor našich CK. Naša stála pobytová delegátka pre oblasť Istrijského polostrova (Pula - hotel **Pula**) je ubytovaná počas sezóny v hoteli Pula. Delegátka pre strediská Rabac (hotely **Hedera** a **Mimosa**) a Crikvenica (hotel **Park**, depandance **Omorika**, pavilóny **Ad Turres** a **Kačjak**), ako i delegát pre stredisko Selce (hotel **Selce** a pavilóny **Slaven**), ostrov Krk (hotely **Jadran** a **Malin**) a Novi Vinodolski (hotel a apartmány **Novi Resort & Spa**) sú ubytovaní počas sezóny v Crikvenici. Klientom sú delegáti k dispozícii počas vyhradených konzultačných hodín uvedených na infotabuli resp. v informačnej knihe. V hotelovom komplexe **Novi Resort & Spa** sa prosím hláste na recepciu hotela **The View**, kde dostanete potrebné pokyny k ubytovaniu. V hotelovom komplexe **Novi Resort & Spa** sa pri ubytovaní vyžaduje zloženie kauce, najlepšie zálohovanou kartou (200 Eur), pre prípad poškodenia izby alebo a/la carte konzumácie. Prosím, berte na vedomie, že z hotelových reštaurácií je zákaz vynášať jedlo.

Delegát V celi vašej cesty vás bude čakať slovensky/česky hovoriaci delegát. Organizuje úvodné informačné stretnutia vo vašich ubytovacích zariadeniach. V určených úradných hodinách je vám k dispozícii počas celého pobytu. V naliehavých prípadoch je možné spojiť sa s ním aj telefonicky. Okrem delegáta má CK v každom hoteli informačnú tabuľu a informačnú knihu, ktoré obsahujú všetky dôležité informácie o stredisku, jeho histórii, o možnostiach fakultatívnych výletov, športového a kultúrneho využitia a nájdete na nich organizačné pokyny pre spiatočnú cestu. Na informačnej tabuľi nájdete všetky kontakty na vášho delegáta, čas a miesto konania konzultačných hodín.

Voucher - účastnícky poukaz je doklad, ktorý odovzdáte na recepciu hotela pri ubytovaní a slúži ako vaše potvrdenie od CK o zaplatení daného ubytovacieho zariadenia. Voucher je menovite vystavený vždy len na 1 osobu s uvedením počtu spolucestujúcich osôb (detailné údaje o všetkých cestujúcich sú uvedené na Cestovnej zmluve), počtu obsadených izieb, príp. miest v autobuse.

Ako si nepokaziť dovolenku Počas vášho pobytu sa môžete stretnúť s drobnými nepríjemnosťami, ktoré často vyplývajú z odlišných zvykov a tradícií danej krajiny. Ak ich však prijmete s patričným nadhľadom, toleranciou a veľkorysostou, potom vám budú odmenou zaujímavé a nevšedné zážitky. Do batožiny vám odporúčame pribalit si ochranné prostriedky proti hmyzu, kvôli možnému výskytu napr. komárov, opalovací krém s vyšším UV faktorom, lieky osobnej potreby, bežné lieky tlmiace bolesť a lieky vhodné pri úpaloch, liek alebo masť pri alergických reakciách kože, lieky pri zažívacích problémoch, rýchloubovz, očné kvapky a iné. Odporúčame si so sebou vziať aj medzinárodný vodičský preukaz (v prípade prenájmu automobilu), cestovné doklady a samozrejme dobrú náladu a chuť spoznávať krásy Chorvátska:) **Neodporúčame brať na do-**

volenku drahé veci a šperky, prípadne si ich dajte pripoistiť v poisťovni. Všetky cennosti ako cestovné doklady, peniaze, šperky, platobné karty, drahú foto a videotechniku si uložte v prenajatom hotelovom trezore. V žiadnom prípade nenechávajte tieto veci voľne na izbe alebo bez dozoru na pláži. Hotelové trezory bývajú neplatené, prípadne za nižší poplatok. O aktuálnych poplatkoch za prenájom trezoru vás bude informovať pobytový delegát na prvom informačnom stretnutí. Taktiež sa neodporúča nosiť pri sebe väčšiu hotovosť. V reštauráciách nie je zvykom nechávať prepitné, ale ak by ste predsa len chceli, odporúča sa prepitné vo výške od 5 do 15% celkovej sumy.

Poistenie Poistná knižka EURÓPSKA CESTOVNA POISTOVNA, ktorú ste obdržali spolu s voucherom - ubytovacím poukazom, platí pre všetkých členov uvedených na Cestovnej zmluve, ktorí si zakúpili komplexné cestovné poistenie, a je nutné predložiť ju pri každej poistnej udalosti. Pozorne si ju preštudujte, nájdete v nej okrem rozsahu poistenia a poistného krytia aj kontakt na asistenčnú službu (Emergency Card), ktorú treba telefonicky kontaktovať v prípade akejkoľvek poistnej udalosti. V prípade poistnej udalosti, napr. návšteva lekára, je nutné vypýtať si a uschovať všetky doklady (diagnóza, doklady o zaplatení, recepty...), nakoľko len na základe ich predloženia vám poisťovňa túto poistnú udalosť preplatí.

Životný rytmus Celé Stredomorie žije rušným denným, ale najmä nočným životom. S dovolenkou sa spája i večerná zábava, bary, reštaurácie, ktoré sú často v tesnej blízkosti ubytovacích zariadení. **V Chorvátsku je nočný pokoj počas sezóny od 01:00 hod. Nie je preto v našich silách zabezpečiť v niektorých pobytových miestach či ubytovacích zariadeniach dokonalý pokoj. Neustály rozvoj prímorských stredísk súvisí aj so stavebnými činnosťami v okolí, ktoré CK taktiež nemôže ovplyvniť.**

Poznámky:

Kontakt na zástupcu cestovnej kancelárie na Slovensku, na ktorého je možné obrátiť sa v ťažkostiach v priebehu zájazdu a ktorý je oprávnený prijímať a vybavovať reklamácie počas zájazdu: **+421 (0)37 3210 876**, adresa je zhodná s adresou sídla cestovnej kancelárie uvedenej v cestovnej zmluve a v katalógu.

Podrobnejšie informácie o krajine, informačných cenách v letoviskách a fakultatívnych výletoch nájdete na:

<http://chorvatsko.tiptravel.sk>
<http://chorvatsko.tatratour.sk>

**Prajeme Vám príjemné prežitie
Vašej dovolenky s
CK TIP travel a TATRATOUR!**