

Chorvátsko - Dalmácia

Doprava Prvý a posledný deň autobusových zájazdov je určený k preprave, a nie k samotnému pobytu. Prosím, nezabudnite na platné cestovné doklady – pasy alebo občianske preukazy! Každý občan SR, vrátane maloletých detí musí byť pri ceste do zahraničia držiteľom vlastného cestovného dokladu. Viac informácií nájdete na www.mzvsr.sk v sekcii Cestovanie a konzulárne informácie. Pri autobusovej doprave trasa vedie cez Maďarsko.

Autobusová Zabezpečujeme ju autobusmi našich zmluvných partnerov. K dispozícii sú Vám diaľkové klimatizované autobusy, ktorými vás do cieľa bezpečne a pohodlne dopravia profesionálni vodiči s dlhoročnými skúsenosťami. Samotná dĺžka dopravy zo Slovenska (z Bratislavy) do Chorvátska sa pohybuje v rozmedzí od 10 do 18 hodín v závislosti od časti Chorvátska a počtu letovísk, do ktorých jednotlivé autobusy zachádzajú. Príchod autobusu do letoviska býva zväčša v skorých ranných hodinách, odchod v popoludňajších, resp. neskorších večerných hodinách. Pri odchodoch a príchodoch je nutné počítať s mimoriadnymi situáciami na cestách a hraničných priechodoch, ktoré môžu viesť k časovým posunom a tie nemôže CK ovplyvniť. Vzhľadom k časovej nadväznosti odchodov z jednotlivých miest je nutné, aby každý účastník zájazdu bol pripravený na príslušnom nástupnom mieste **15 minút pred odchodom**. Miesta v autobuse sú automaticky pridelované softvérom CK podľa dátumu kúpy zájazdu. Našou doplnkovou službou je usádzanie klientov do autobusu zástupcom CK. Detská autosedačka nie je povinnou výbavou diaľkových autobusov. Počas cesty nasleduje po každých cca. 4 hodinách max. 30-minútová hygienická prestávka, ktorú môžete využiť i na zakúpenie občerstvenia v podobe nápojov u našich vodičov. Vzhľadom na komfort cestujúcich a obmedzený batožinový priestor je povolená jedna cestovná batožina a jedna príručná taška. Riadne nezabalenú bato-



žinu, ako i batožinu navyše nie sú vodiči povinní naložiť. Počas cesty od 23:00 do 07:00 hod., prosím, zachovajte nočný pokoj a nevyžadujte prehrávanie filmov. Na prípadnú náhlu nevoľnosť upozornite vodičov včas, aby vám zastavili.

Individuálna - vlastným autom Ak cestujete na miesto pobytu individuálne, potrebujete okrem bežných dokladov na vedenie motorového vozidla aj zelenú kartu, ktorú vám vydá vaša poisťovňa, kde máte uzavreté povinné zmluvné poistenie. Odporúča sa aj medzinárodný vodičský preukaz. Pokiaľ cestujete na požičanom aute alebo na aute, ktorého držiteľ s vami necestuje, potrebujete aj notársky overený súhlas majiteľa vozidla, prípadne splnomocnenie k použitiu vozidla v zahraničí. Dieťa do 12 rokov musí mať pri prejazde väčšiny krajín bezpečnostnú sedačku. Odporúča sa dodržiavať stanovenú rýchlosť a rešpektovanie pravidiel cestnej premávky. Dôležité informácie o aktuálnej situácii na cestách nájdete na stránke Chorvátskeho automobilového klubu www.hak.hr. **Telefónne číslo na cestnú asistenčnú službu v Chorvátsku je (+385 1) 1987.**

Odporúčané trasy

Trasa č. 1: Bratislava – Viedeň – Maribor – Zagreb – Karlovac – (Petrčane) – Zadar (trajekt Zadar - Ugljan-Preko) – Biograd na Moru – (Pirovac – Murter) – Vodice – Šibenik – Primošten

Trasa č. 2: Bratislava – Rajka – Szombathely – Letenye – Zagreb – Karlovac – (Petrčane) – Zadar (trajekt Zadar - Ugljan-Preko) – Biograd na Moru – (Pirovac – Murter) – Vodice – Šibenik – Primošten

Trasa č. 3: Košice – Miskolc – Budapest – Sze-

kesfehérvár – Letenye – Zagreb – Karlovac – (Petrčane) – Zadar (trajekt Zadar - Ugljan-Preko) – Biograd na Moru – (Pirovac – Murter) – Vodice – Šibenik – Primošten

Diaľničné poplatky sa hradia na území Maďarska, Rakúska, Slovinska a Chorvátska nasledovne (známe v apríli 2018):

Rakúsko: 10-dňová diaľničná známka 8,90 EUR

Slovinsko: 7-dňová diaľničná známka 15 EUR, 30-dňová diaľničná známka 30 EUR

Maďarsko: 10-dňová diaľničná známka 2975 HUF - 12 EUR (vodič sa preukazuje podpísaným dokladom o zaplatení)

Chorvátsko: cestný poplatok/mýto: Goričan – Zagreb 42 Kn - cca 5,70 EUR, Zagreb – Rijeka 70 Kn - cca 9,40 EUR, Zagreb – Zadar 121 Kn - cca 16,30 EUR, Zagreb – Šibenik 147 Kn - cca 19,80 EUR

Ceny trajektu Zadar (Gaženica) - Ugljan (Preko) (známe v apríli 2018): osobný automobil 121 Kn - cca 16,30 EUR, dospelý 18 Kn - cca 2,4 EUR, dieťa 3-12r. zľava 50%
Možnosť zakúpiť si lístok online na stránke: <http://www.jadrolinija.hr/>

Adresa Zastupiteľského úradu SR

Veľvyslanectvo SR

Prilaz Gjure Deželica 10

10000 Zahreb

tel.: **00385 98 278 182**

(pohotovostná služba)

00385 1 48 77 07 0

fax: 00385 1 48 77 07 8

e-mail: emb.zagreb@mzv.sk

GPS

PINIJA – Ul. Maka Dizdara 1, Petrčane
bb, HR-23231 Petrčane

GPS: N 44°10'47.9" - E 15°09'31.4"

DONAT – Borik, Majstora Radovana 7,
HR-23000 Zadar

GPS: N 44°08'10.8" E 15°12'40.0"

ZELENA PUNTA – Kukljica bb,
HR-23271

GPS: N 44°02'10.6" - E 15°15'01.9"

KOLOVARE – Bože Peričića 14,
HR-23000 – Zadar

GPS: N 44°06'20.6" - E 15°14'08.2"

COLENTUM – Put slanice bb,
HR- 22243 – Murter

GPS: N 43°49'02.7" - E 15°34'47.6"

KORNATI a ADRIATIC – Tina Ujevića 7,
HR-23210 Biograd na Moru

GPS: N 43°56'09.6" - E 15°26'36.5"

IMPERIAL – Vatroslava Lisinskog br. 2,
HR-22211 Vodice

GPS: N 43°45'14.9" - E 15°47'20.0"

OLYMPIA – Ljudevita Gaja 2,
HR-22211 Vodice

GPS: N 43°45'22.5" - E 15°47'10.6"

ZORA – Raduča bb, HR-22202 Primošten
GPS: N 43°35'22.0" - E 15°55'16.0"

Ubytovanie Po príchode do vami zakúpeného ubytovacieho zariadenia sa hlásite na recepcii, kde vás na základe predloženého účastníckeho poukazu - vouchera a cestovného pasu, resp. občianskeho preukazu ubytujú. Väčšina ubytovacích kapacít je vám k dispozícii v deň príchodu od 14.00 hod. V hoteloch Zora, Donat a Piniya je vám ubytovanie k dispozícii po 15.00 hod. V deň odchodu vás prosíme uvoľniť izbu do 09.00 hod., pokiaľ nie je na informačnej tabuli, resp. v informačnej knihe uvedené inak. Časový priestor medzitým je venovaný upratovaniu a údržbe. Väčšina klientov sa strieda v rovnaký deň, čím sa vyvíja na ubytovacie zariadenie zvýšený tlak na čas. Volný čas môžete využiť prehliadkou okolia, alebo si posledné chvíle dovolenky spríjemnite rozlúčkou s mestom a morom. V niektorých strediskách sa môžete stretnúť s tým, že delegát má na starosti viacero ubytovacích zariadení, a z toho dôvodu vám pri ubytovaní môže na základe jeho presných inštrukcií asistovať pracovník recepcie, resp. animátor našich CK. Naša stála pobytová delegátka pre oblasť Petrcane (hotel **Piniya**) a Zadar (hotely **Donat** a **Kolovare**) je počas sezóny ubytovaná v hoteli **Donat**, delegátka pre oblasť Biograd na Moru (hotely **Kornati** a **Adriatic**), ostrov Murter (hotel **Colentum**) a Vodice (hotely **Imperial** a **Olympia**) je ubytovaná v hoteli **Imperial**. Klientom sú delegáti k dispozícii počas vyhradených konzultačných hodín uvedených na infotabuli, prípadne sú dostupní telefonicky. **Zájazdy týkajúce sa hotela Zora a apartmánov Zelena Punta nie sú skupinovými zájazdmi.** Prosím, berte na vedomie, že z hotelových reštaurácií je zákaz vynášania jedla.

Delegát V celi vašej cesty vás bude čakať slovenský/česky hovoriaci delegát (vynímajúc hotel Zora a apartmány Zelena Punta). Organizuje úvodné informačné stretnutia vo vašich ubytovacích zariadeniach. V určených úrad-

ných hodinách je vám k dispozícii počas pobytu. V naliehavých prípadoch je možné spojiť sa s ním aj telefonicky. Okrem delegáta má CK v každom hoteli informačnú tabuľu alebo informačnú knihu, ktoré obsahujú všetky dôležité informácie o stredisku, jeho histórii, o možnostiach fakultatívnych výletov, športového a kultúrneho vyžitia a nájdete na nich organizačné pokyny pre spiatocnú cestu. Na informačnej tabuli nájdete tiež všetky kontakty na vášho delegáta, čas a miesto konania konzultačných hodín.

Voucher - účastnícky poukaz je doklad, ktorý odovzdáte na recepcii hotela pri ubytovaní a slúži ako vaše potvrdenie od CK o zaplatení daného ubytovacieho zariadenia. Voucher je menovite vystavený vždy len na 1 osobu s uvedením počtu spolucestujúcich osôb (detailné údaje o všetkých cestujúcich sú uvedené na Cestovnej zmluve), počtu obsadených izieb, príp. miest v autobuse.

Ako si nepokaziť dovolenku Počas vášho pobytu sa môžete stretnúť s drobnými nepríjemnosťami, ktoré často vyplývajú z odlišných zvykov a tradícií danej krajiny. Ak ich však prijmete s patričným nadhľadom, toleranciou a veľkorysťou, potom vám budú odmenou zaujímavé a nevšedné zážitky. Do batožiny vám odporúčame pribalit si ochranné prostriedky proti hmyzu, kvôli možnému výskytu napr. komárov, opalovací krém s vyšším UV faktorom, lieky osobnej potreby, bežné lieky tlmiace bolesť a lieky vhodné pri úpaloch, liek alebo masť pri alergických reakciách kože, lieky pri zažívacích problémoch, rýchloobväz, očné kvapky a iné. Odporúčame si so sebou vziať aj medzinárodný vodičský preukaz (v prípade prenájmu automobilu), cestovné doklady a samozrejme dobrú náladu a chuť spoznávať krásy Chorvátska:) **Neodporúčame brať na dovolenku drahé veci a šperky, prípadne si ich dajte pripoistiť**

tiť v poisťovni. Všetky cennosti ako cestovné doklady, peniaze, šperky, platobné karty, drahú foto a videotechniku si uložte v prenájom hotelovom trezore. V žiadnom prípade nenechávajte tieto veci voľne na izbe alebo bez dozoru na pláži. Hotelové trezory bývajú neplatené, prípadne za menší poplatok. O aktuálnych poplatkoch za prenájom trezoru vás bude informovať pobytový delegát na prvom informačnom stretnutí. Taktiež sa neodporúča nosiť pri sebe väčšiu hotovosť. V reštauráciách nie je zvykom nechávať prepitné, ale ak by ste predsa len chceli, odporúča sa prepitné vo výške od 5 do 15% celkovej sumy.

Poistenie Poistná knižka EURÓPSKA CESTOVNÁ POISŤOVŇA, ktorú ste obdržali spolu s voucherom - ubytovacím poukazom, platí pre všetkých členov uvedených na Cestovnej zmluve, a je nutné predložiť ju pri každej poistnej udalosti. Pozorne si ju preštudujte, nájdete v nej okrem rozsahu poistenia a poistného krytia aj kontakt na asistenčnú službu (Emergency Card), ktorú treba telefonicky kontaktovať v prípade akejkoľvek poistnej udalosti. V prípade poistnej udalosti, napr. návšteva lekára, je nutné vypýtať si a uschovať všetky doklady (diagnóza, doklady o zaplatení, recepty...), nakoľko len na základe ich predloženia vám poisťovňa túto poistnú udalosť preplatí.

Životný rytmus Celé Stredomorie žije rušným denným, ale najmä nočným životom. S dovolenkou sa spája i večerná zábava, bary, reštaurácie, ktoré sú často v tesnej blízkosti ubytovacích zariadení. **V Chorvátsku je nočný pokoj počas sezóny od 01:00 hod. Nie je preto v našich silách zabezpečiť v niektorých pobytových miestach či ubytovacích zariadeniach dokonalý pokoj.** Neustály rozvoj prímorských stredísk súvisí aj so stavebnými činnosťami v okolí, ktoré CK taktiež nemôže ovplyvniť.

Poznámky:

Kontakt na zástupcu cestovnej kancelárie na Slovensku, na ktorého je možné obrátiť sa v ťažkostiach v priebehu zájazdu a ktorý je oprávnený prijímať a vybavovať reklamácie počas zájazdu: **+421 (0)37 3210 876**, adresa je zhodná s adresou sídla cestovnej kancelárie uvedenej v cestovnej zmluve a v katalógu.

Podrobnejšie informácie o krajine, informačných cenách v letoviskách a fakultatívnych výletoch nájdete na:

<http://chorvatsko.tiptravel.sk>
<http://chorvatsko.tatratour.sk>

**Prajeme Vám príjemné prežitie
Vašej dovolenky s
CK TIP travel a TATRATOUR!**