

# Dôležité informácie - Leto 2018

## Cyprus



**Letecká doprava** **Pro-  
sím, majte na pamäti, že  
prvý deň leteckých zájaz-  
dov je určený predovšetkým k pre-  
prave na miesto pobytu a posledný  
deň je určený k preprave späť do-  
mov na Slovensko, a preto tieto dni  
neslúžia k samotnému dovolenkov-  
ému pobytu pri mori.**

Letecká doprava na ostrov Cyprus je zabezpečená leteckou spoločnosťou Travel Service, resp. SmartWings formou charterových letov lietadlami typu Boeing 737 - 800, resp. Airbus A320 z letiska M. R. Štefánika v Bratislave (BTS) alebo z Košíc (KSC).

**Po príchode na letisko v Bratislave 2 hodiny pred odletom, v prípade odletu z Košíc minimálne 2,5 hodiny pred odletom**, je nutné dostaviť sa k pultu check-in (registrácii k letu) spoločnosti Travel Service, resp. SmartWings s cieľovou destináciou Cyprus (letová skratka LCA - letisko Larnaka). Cestovné kancelárie v spolupráci s leteckou spoločnosťou pracujú v bezletenkovom režime. Pri check-ine vám stačí váš **platný pas, resp. občiansky preukaz**. Každý občan SR, vrátane **maloletých detí**, musí byť pri ceste do zahraničia držiteľom vlastného cestovného dokladu.

**Letové časy** máte vyznačené na vouchri – účastníckom poukaze, ktorý ste od našej CK obdržali spolu s týmto Pokynmi k odchodu. Batožina podávaná na prepravu v batožinovom priestore lietadla musí byť riadne uzamknutá a označená visačkou. Hmotnosť batožiny je leteckou spoločnosťou stanovená na max. 15 kg

**Letiskové poplatky a bezpečnostná taxa**, ktorú ste zaplatili pri kúpe zájazdu, inkasuje správa letísk a slúžia na krytie nákladov spojených s vašim servisom. Na letisku nebudete platiť už žiadne poplatky (okrem príplatkov za nadrozmernú batožinu alebo za extra kg nad povolený limit, ak máte). Let trvá cca 2 hod. 45 minút. Časový posun je +1 hod.

Na letisko M. R. Štefánika v Bratislave premávajú autobusy MHD, informácie o ak-



na osobu, plus malá príručná batožina s rozmermi max. 56 x 45 x 25 cm o váhe do 8 kg + jedna malá osobná taška (napr. dámska kabelka alebo laptop, rozmer 40 x 30 x 15 cm a max. 3 kg). Žiadne iné predmety nebudú akceptované. Výnimkou sú iba pomôcky pre cestujúcich s obmedzenou pohyblivosťou, tj. napr. barle, príp. skladací invalidný vozík.

K zakázaným predmetom sa radia i howerboardy, segway, Samsungy Galaxy Note 7 a akékoľvek prehrievajúce sa alebo poškodené batérie. Elektronické cigarety musí mať cestujúci vždy priamo u seba a ak je možné, tak s odstránenou batériou.

Letecká spoločnosť si priamo pri check-ine na letisku v Bratislave, resp. v Košiciach alebo v odletovej destinácii, účtuje príplatok za nadváhu batožiny. Neoznačená batožina nebude pri nástupe do lietadla akceptovaná a následne bude navyš poplatnená (s výnimkou tovaru kúpeného v DUTY FREE zóne letiska miesta odletu a predmetov osobného použitia - napr. dámska kabelka, malý fotoaparát a pod.). Na letisku môžete využiť batožinové vozíky, ktoré nájdete väčšinou na parkovisku a pri vstupe do odbavovacej budovy. V prípade, že si so sebou plánujete vziať nadrozmernú batožinu (surf, bicykel, golfové palice a pod.), je nutné **minimálne týždeň pred odletom** informovať o tejto skutočnosti pracovníka pobočky, kde ste zájazd kupovali. Nadrozmerná batožina musí

tuálnych spojoch získate na stránke [www.imhd.sk](http://www.imhd.sk). Dopravný podnik mesta Košice prevádzkuje pravidelnú autobusovú linku č.23, ktorá spája letisko Košice s mestom (viac informácií nájdete na internetovej stránke: [www.airportkosice.sk](http://www.airportkosice.sk)).

**Parkovanie na letisku** odporúčame vám využiť služby non-stop monitorovaného parkoviska pri letisku v Bratislave. Túto službu je možné rezervovať za zvýhodnené ceny priamo

byť špeciálne zabalená a letecká spoločnosť za ňu inkasuje príplatky, podľa platného cenníka leteckej spoločnosti. Kočík, resp. bugina pre infanta (dieťa od 0 do 2 rokov bez nároku na sedačku v lietadle) spolplatnené nie sú a ich váha sa nezapočítava do váhového limitu.

**Cestujúci so zdravotným handikepom** používajúci zdravotné pomôcky alebo výstuhu, ortézu, príp. sadrový obväz, cestujúci s kovovými implantátmi (predovšetkým kolenným a bedrovým), a tiež diabetici používajúci inzulínové pero, resp. injekcie, sa pri absolvovaní bezpečnostnej kontroly na letisku musia preukázať dokladom (potvrdením) o ich používaní. Na doklade, resp. preukaze musí byť uvedený aj meno ošetrojúceho lekára a telefonický kontakt pre overenie pravosti dokladov a používania pomôcok.

Za **stratu alebo poškodenie batožiny** nesie zodpovednosť letecká spoločnosť. V prípade straty, resp. poškodenia batožiny, je potrebné udalosť nahlásiť ihneď po prilete na príslušnom mieste na letisku. Najčastejšie tieto prípady vybavuje oddelenie Strát a nálezov = Lost&Founds, kde treba spísať škodový protokol (P.I.R.), ktorým sa preukážete pri riešení poistnej udalosti vo vašej poisťovni.

**Upozornenie** – pokuta 2000 €, resp. vylúčenie z prepravy pre každého cestujúceho pri akomkoľvek fyzickom, či verbálnom napadnutí zamestnanca alebo zástupcu leteckej spoločnosti, alebo pri pokuse o poškodenie majetku leteckej spoločnosti, letiska alebo tretích strán. Dopravca má právo cestujúceho presadiť bez ohľadu na seating a taktiež má právo nechať preložiť príručnú batožinu do carga.

v pobočkách našich CK alebo na adrese <http://tiptravelparking.sk/> resp. <http://tatratourparking.sk/> (parkovné uhradíte priamo na parkovisku). Informácie o parkovaní na letisku Košice získate na čísle +421 55 68 32 123, resp. na stránke <http://www.airportkosice.sk/info-menu/parkovanie/>. Viac informácií ohľadom parkovania priamo na letisku v Bratislave alebo v Košiciach, nájdete na: letisko Bratislava [www.bts.aero](http://www.bts.aero), letisko Košice [www.airportkosice.sk](http://www.airportkosice.sk).



**Upozornenie:** nosiť zbrane, nože, slzný plyn, holiace čepieľky, žiletky, britvy, nožnice, manikúru, pinzety, pilníky, pletacie ihlice, zapalovače a iné predmety klasifikované ako nebezpečné na palubu lietadla, je zakázané (ich zoznam nájdete i na [www.airportbratislava.sk](http://www.airportbratislava.sk), [www.airportkosice.sk](http://www.airportkosice.sk))! V príručnej batožine môžete mať max. 1 liter tekutín na osobu v individuálnych baleniach po max. 100 ml a uložené musia byť v priehľadných, uzatvárateľných plastických obaloch. Mobilné telefóny a iné elektronické prístroje (notebook, mp3 prehrávače a pod.) je nutné pred nástupom do lietadla vypnúť.

### Adresa Zastupiteľského úradu SR

Veľvyslanectvo SR v Nikózii, Cyprus, Kalamatas  
St. 4, Acropolis/Strovolos, P. O., Box 21165,  
2002, Nikózia

tel.: +00357-22/879 681

fax: + 00357-22/311 715

e-mail: [slovakia@cytanet.com.cy](mailto:slovakia@cytanet.com.cy),

[skembassy@cytenet.com.cy](mailto:skembassy@cytenet.com.cy),

[www.nikosia.mfa.sk](http://www.nikosia.mfa.sk)

**Delegát** po prilete vás bude na letisku vítať zástupca našej CK – pobytový delegát (označený tabuľkou s logom CK), ktorý organizuje transfery z letiska do jednotlivých ubytovacích kapacít. Nasledujúci deň po prilete sa bude konať informačné stretnutie. Prosíme vás, aby ste sa tohto stretnutia zúčastnili, nakoľko vám delegát predstaví okolie, služby hotela, možnosti využitia voľného dovolenkového času. Náš delegát bude ďalej k dispozícii počas stanovených konzultačných hodín uvedených na informačnej tabuli našej CK nachádzajúcej sa na recepcii hotelového komplexu. V naliehavých prípadoch je možné spojiť sa s delegátom CK aj telefonicky (tel. č. nájdete na informačnej tabuli). Na hotelovej recepcii nájdete aj informačnú knihu, ktorá obsahuje všetky dôležité informácie o krajine, histórii, gastronómii, o možnostiach fakultatívnych výletov, športového a kultúrneho využitia.

**Ubytovanie** pri vašom príchode na miesto určenia sú vám ubytovacie kapacity k dispozícii po 14,00 hod. a v deň odchodu vás prosíme uvoľniť izby do 10,00 hod., resp. do 12,00 hod. (pokiaľ nie je na informačnej tabuli uvedené inak). V niektorých hoteloch je možné za poplatok predĺžiť si pobyt až do odchodu transferového autobusu na letisko (o poplatkoch sa informujte na recepcii hotela, resp. u delegáta našej CK). Časový priestor medzi tým je venovaný upratovaniu a údržbe izieb. Klienti sa striedajú v rovnaký deň, čím sa vyvíja na ubytovacie zariadenie zvýšený tlak. V čase medzi odubytovaním a odchodom na letisko si môžete prezrieť okolie alebo si posledné chvíle dovolenky spríjemniť rozlúčkou s letoviskom a morom, prípadne nákupom darčiek a suvenírov.

**UPOZORNENIE:** zásuvky zodpovedajú anglickému štandardu, pre použitie našich spotrebičov je do zásuviek potrebná redukcia. Na Cypre si ju môžete kúpiť alebo zapožičať priamo v hoteli.

**Stravovanie** stravovacie služby začínajú 1. deň pobytu v zahraničí spravidla večerou a končia raňajkami. V čase neskorého príchodu do hotela a skorého odchodu z hotela (mimo bežných prevádzkových hodín reštauračných zariadení) môže byť klientom servírovaná neskorá večera, resp.

skoré raňajky v obmedzenom výbere studenej kuchyne alebo formou stravných balíčkov, ak hotel takúto službu poskytuje. V prípade zmeškania stravy zahrnutej v cene zájazdu z dôvodu neskorého príchodu alebo skorého odchodu z hotela nie je možné zmeškanú stravu nahradiť.

**Poistenie** poisťovňa Európskej Cestovnej Poisťovne, ktorú ste obdržali spolu s voucherom - ubytovacím poukazom, platí pre všetkých členov uvedených na Cestovnej zmluve, ktorí si zakúpili Komplexné cestovné poistenie. Túto knižku je nutné vziať si so sebou do zahraničia a predložiť pri každej poisťovnej udalosti. Každý klient, ktorý si v CK zakúpil "Komplexné cestovné poistenie Komfort vrátane poistenia stornopoplatkov, asistenčných služieb a poistenia voči insolventnosti CK", má nárok i na asistenčné služby zástupcu CK (delegáta) pri vybavovaní poisťovnej udalosti v zahraničí. Z toho dôvodu je vhodné hneď po prilete si z infotabule opísať telefonický kontakt na delegáta našej CK a nosiť toto číslo počas pobytu stále so sebou spolu s poisťovenskou knižkou Európskej Cestovnej Poisťovne a v prípade poisťovnej udalosti kontaktovať delegáta CK i poisťovaciu spoločnosť na núdzovom čísle +421 2 544 177 11 (Emergency Card).

**Ako si nepokaziť dovolenku** počas vášho pobytu sa môžete stretnúť s drobnými nepríjemnosťami, ktoré často vyplývajú z odlišných zvykov a tradícií danej krajiny. Ak ich však prijmete s nadhľadom, toleranciou a veľkorysostou, potom vám budú odmenou zaujímavé a nevšedné zážitky. Obyvatelia väčšiny prímorských krajín nepoužívajú vodu z vodovodu na pitie a varenie. Nápoje pite z uzavretých fliaš zakúpených v hoteli alebo v obchodoch. Vyhnete sa tak prípadným žalúdočným problémom. Neodporúčame brať so sebou na dovolenku drahé veci a šperky, príp. si ich dajte pripoistiť v poisťovni. Cennosti a doklady, pokiaľ je to možné, si uložte v prenájom hotelovom trezore alebo v seffe vo vašej izbe. V žiadnom prípade nenechávajte tieto veci voľne na izbe alebo bez dozoru na pláži. V hoteloch sa často vyžaduje „dress code“ alebo určité oblečenie. U pánov je to spoločenské oblečenie (dlhé nohavice, košeľa, uzavreté topánky). Lacná a spoľahlivá je autobusová doprava, ktorá spája dedinky

s mestami každý deň okrem nedele. Taxíky nemajú taxametre, ale ceny sú regulované štátom. Populárne sú viacmiestne taxíky (7-sedadlové). Najlepšie spoznáte Cyprus z auta. Všetky dopravné značky sú v gréčtine i angličtine, jazdí sa vľavo a cesty sú v pomerne dobrom stave.

**Nezabudnite si so sebou vziať repelentný prípravok** pri prípadnom výskyte hmyzu (komáre), lebo v určitých obdobiach a niektorých lokalitách sa hmyz môže vyskytovať vo zvýšenom množstve, **opalovací krém** s vyšším UV faktorom, **lieky osobnej potreby**, bežné lieky tlmiace bolesť a lieky vhodné pri úpaloch, liek, resp. gél, masť pri alergických reakciách kože, lieky pri zažívачích problémoch, rýchloobväz, očné kvapky a iné. Taktiež nezabudnite na medzinárodný vodičský preukaz (pre prípadný prenájom automobilu, motocykla, skútra...), cestovné doklady a dobrú náladu!

**Životný rytmus** Cyprus má bohatý denný i nočný život. Hlučnejší život plný zábavy patrí prirodzene k mentalite prímorských národov. S dovolenkou sa spája aj večerná zábava, bary, reštaurácie, ktoré sú často i v tesnej blízkosti ubytovacích zariadení. Nie je preto v našich silách zabezpečiť v niektorých pobytových miestach, či ubytovacích zariadeniach dokonalý pokoj. Naopak, obdobie pred a po hlavnej sezóne prináša okrem výhodnejších cien aj skutočnosť, že niektoré zariadenia ešte, resp. už nie sú v prevádzke. Neustály rozvoj prímorských stredísk súvisí aj so stavebnou činnosťou v okolí, ktorú naše CK nemôžu ovplyvniť. Otváracie hodiny obchodov na Cypre sú prispôbené cestovnému ruchu. Bežne sú otvorené do polnoci či do jednej v noci. Počas letnej sezóny v čase najvyšších denných teplôt všade panuje siesta (cca od 13:00 do 17:00), ale obchody sú väčšinou otvorené. Na to, aby ste sa aj zo zahraničia mohli dovolať domov, potrebujete si ešte na území Slovenska aktivovať službu roamingu u svojho operátora. O poplatkoch sa informujte u vášho operátora. Na vašej dovolenke môžu nastať situácie, keď si potrebujete nutne zavolať alebo sa len jednoducho chcete podeliť o zážitky so svojimi blízkymi.

**Kontakt** na zástupcu cestovnej kancelárie na Slovensku, na ktorého je možné obrátiť sa v ťažkostiach v priebehu zájazdu a ktorý je oprávnený prijímať a vybavovať reklamácie počas zájazdu: **+421 37 3210 876**, adresa je zhodná s adresou sídla cestovnej kancelárie uvedenej v cestovnej zmluve a v katalógu.

Podrobnejšie informácie o krajine, informačných cenách v letoviskách a fakultatívnych výletoch nájdete na:

<http://cyprus.tiptravel.sk>  
<http://cyprus.tatratour.sk>

**Prajeme vám príjemné prežitie vašej dovolenky s CK TIP travel a TATRATOUR!**