

Egypt - Hurghada a Marsa Alam



Doprava prosím, majte na pamäti, že prvý deň leteckých zájazdov je určený predovšetkým k preprave na miesto pobytu a posledný deň je určený k preprave späť domov na Slovensko, a preto tieto dni neslúžia k samotnému dovolenkovému pobytu pri mori.

Letecká doprava je zabezpečená renomovanou leteckou spoločnosťou Air Cairo formou pravidelnej leteckej linky lietadlami typu Airbus A320 s odletmi z letiska v Bratislave.

Po príchode na letisko 2 hodiny pred odletom je nutné dostať sa k pultu check-in (registrácii k letu) spoločnosti Air Cairo s cieľovou destináciou HURGHADA (letová skratka HRG), číslo letu SM552 a MARSALA ALAM (RMF), číslo letu SM 554. Pri check-ine (registrácii k letu) sa preukázate platným cestovným pasom. Pred odchodom na dovolenku si skontrolujte platnosť cestovného dokladu a či v ňom máte aspoň jednu voľnú stranu (miesto pre vízum). (Platnosť cestovného pasu musí byť dlhšia minimálne o 6 mesiacov po požadovanom ukončení platnosti udeleného víza. Egypťské úrady udeľujú turistické víza (na jeden vstup – platné 3 mesiace s maximálnou dĺžkou pobytu 1 mesiac, viacnásobné – platné na 6 mesiacov, maximálna dĺžka pobytu 1 mesiac), vstupné víza (pre všetkých cudzincov, ktorí prichádzajú do Egypta za iným účelom ako je turistika) a tranzitné víza.. Zdroj: mzv.sk)

Každý občan SR, vrátane maloletých detí, musí byť pri ceste do zahraničia držiteľom vlastného cestovného dokladu.

Letové časy máte vyznačené na voucheri – účastníckom poukaze. **Letecká spoločnosť má limit hmotnosti batožiny na 1 cestujúceho rozložený nasledovne: zapísaná batožina: 1 ks batožiny do 23 kg na osobu + príručná batožina: 1 ks príručnej batožiny s váhou do 7 kg a rozmermi max. 55 x 40 x 20 cm. (Dieťa do 2 rokov - infant - má nárok len na prepravu 1 ks príručnej batožiny do**



5 kg). Neoznačená príručná batožina nebude pri nástupe do lietadla akceptovaná a následne bude navyše spoplatnená (s výnimkou tovaru kúpeného v DUTY FREE zóne letiska miesta odletu a predmetov osobného použitia - napr. dámska kabelka, malý fotoaparát a pod.).

V prípade, že si so sebou plánujete vziať nadrozmernú batožinu (surf, bicykel, golfové palice a pod.), je nutné minimálne týždeň pred odletom informovať o tejto skutočnosti pracovníka poľbočky, kde ste zájazd kupovali a na základe jeho pokynov uhradiť poplatky za prepravu vopred. Nadrozmerná batožina musí byť špeciálne zabalená. Nie je možné vziať so sebou na letisko nenahlásenú a vopred neuhradenú nadrozmernú batožinu a žiadať jej prepravu, táto batožina nebude akceptovaná k preprave.

Za stratu alebo poškodenie batožiny nesie zodpovednosť letecká spoločnosť. Stratu, resp. poškodenie batožiny je potrebné nahlásiť ihneď po prilete na oddelení Lost & Found na príslušnom letisku, kde treba spísať škodový protokol (P.I.R), ktorým sa preukážete pri riešení poisťnej udalosti vo vašej poisťovni. Stratenú alebo poškodenú batožinu môžete reklamovať aj na emailovej adrese: lost.found@flyaircairo.com

Na palube letov spoločnosti Air Cairo je zdarma podávaná teplá strava (možnosť výberu z dvoch jedál), nealkoholické nápoje, káva a čaj. Špeciálny catering (bezlaktózová, vegetariánska strava a pod.) nie je možný.

Cestujúci so zdravotným hendikepom používajúci zdravotné pomôcky (napr. inzulinové perá) alebo nesnímateľnú výstuhu, ortézu, prípadne sadrový obväz, a tiež cestujúci s kovovými implantátmi (predovšetkým kolenným a bedrovým) musia o svojom hendikepe prostredníctvom CK informovať leteckú spoločnosť najneskôr 48h pred plánovaným

letom. Pri absolvovaní bezpečnostnej kontroly na letisku sa takíto klienti musia preukázať dokladom (potvrdením) o používaní zdravotných pomôcok. Na doklade / preukaze musí byť uvedené aj meno ošetrojúceho lekára a telefonický kontakt pre overenie pravosti dokladov a používania pomôcok. Viac informácií vám poskytne informačná služba Air Cairo na emailovej adrese bratislava@aircairo.sk.

Let do destinácie - Hurghada a Marsa Alam-Egypt trvá cca 4 hod. 10 minút. **Na letisku musíte byť minimálne 2 hodiny pred odletom.** Pri odlete z Egypta späť na Slovensko sú transfery na letisko organizované s približne 3-hodinovým časovým predstihom. V prípade akéhokoľvek problému pri check-ine je možné sa obrátiť na personál letiska.

Po prilete do destinácie Vám pracovníkom partnerskej CK budú rozdane tzv. **imigračné karty**. Tu je potrebné vyplniť *paličkovým písmom* údaje na prvej strane: **trip no - číslo letu; arriving from - prilet z; family name- priezvisko; vore name - krstné meno; date of birth - dátum narodenia; nationality- národnosť; passport number and type - číslo pasu; Address in Egypt - názov hotela; purpose of arrival - dôvod návštevy - TOURISM.** Vyplnenú imigračnú kartu si založte do pasu a po udelení viz pracovníkom partnerskej CK odovzdajte pas spolu s touto kartou príslušnému úradníkovi na pasovej, resp. colnej kontrole.

Podobnú kartu dostanete na letisku v Egypte pri check-ine na spätný let na Slovensko a vypísanú ju odovzdáte príslušnému úradníkovi letiska pri pasovej, resp. colnej kontrole.

PARKOVANIE NA LETISKU

odporúčame vám využiť služby non-stop monitorovaného parkoviska pri letisku v Bratislave. Túto službu si môžete zarezervovať prostredníctvom web stránky našej CK v sekcii Služby pre Vás, a to za výhodné ceny. Podrobnejšie informácie nájdete aj na www.parkovanienaletisku.sk, tel: 02/4820 1344, e-mail: info@parkovanienaletisku.sk. Parkovanie na letisku sa nachádza v priamo pred odletovým terminálom A. Viac informácií nájdete na internetovej adrese www.bts.aero



Upozornenie: zbrane, nože, slzný plyn, holiace čepielky, žiletky, britvy, nožnice, manikúru, pinzety, pilníky, pletacie ihlice a iné nebezpečné predmety sú na palube lietadla zakázané! V príručnej batožine môžete mať max. 1 liter tekutín na osobu v individuálnych baleniach po max. 100 ml a uložené musia byť v priehľadných, uzatvárateľných plastových obaloch. Podrobné informácie ohľadne prepravy tekutín na palube lietadla, a tiež zoznam zakázaných predmetov, ktoré na palube lietadla byť nesmú, nájdete na www.airportbratislava.sk.

Adresa Zastupiteľského úradu SR

3, Adel Hossein Rostom, Ramses Post Office, Dokki
Giza, P.O.BOX 450/11794 Cairo, Arab Republic of Egypt

tel.: +202 333 58 240, +202 333 57 544,
+202 333 76 901

mobil: +201 222 171 845

e-mail: emb.cairo@mzv.sk

Egypt - Hurghada a Marsa Alam

Dôležité informácie - Leto 2018

i Delegát Po prilete do destinácie Egypt - Hurghada a Marsa Alam vás bude na letisku vítať pracovník našej partnerskej CK, ktorý bude viditeľne označený logom našich CK. Pracovník partnerskej CK vám na základe odovzdaného voucheru (ubytovacieho poukazu) nalepí do pasu vízum (pokiaľ ste si ho u nás zakúpili) ešte pred absolvovaním colnej a pasovej kontroly. Po absolvovaní colnej a pasovej kontroly vás pracovník partnerskej CK nasmeruje aj na transfer do vášho hotela. Riadte sa, prosím, jeho pokynmi. **Počas transferu z letiska do hotela máte zabezpečený aj pitný režim** (fľaša vody na osobu). **Na základe interných predpisov platiacich na medzinárodných letiskách**

v Hurghade i Marsa Alam je vstup na letisko povolený len zamestnancom letiska a oprávneným osobám.

V deň priletu, resp. nasledujúci deň, sa bude konať informačné stretnutie s delegátmi CK, na ktorom sa dozviete všetky dôležité informácie potrebné k príjemnému a bezproblémovému prežitiu vašej dovolenky, a tiež informácie o aktuálne poriadanych fakultatívnych výletoch. Prosíme vás, aby ste sa tohto stretnutia zúčastnili. Naši delegáti vám budú k dispozícii počas celého pobytu na telefónnom čísle, ktoré nájdete na informačnej tabuli, resp. v informačnej knihe našich CK v každom hoteli, ako i na pravidelných schôdkach.

Informačná kniha, ktorú nájdete na recepcii svojho hotela, obsahuje všetky dôležité informácie o krajine, stredisku, histórii, gastronómii, o možnostiach fakultatívnych výletov, športového a kultúrneho vyžitia.

Ubytovanie po vašom príchode na miesto určenia sú ubytovacie kapacity pre vás pripravené. V deň odchodu vás prosíme uvoľniť izby do 12:00 hod. (pokiaľ nie je na informačnej tabuli uvedené inak). V niektorých hoteloch je možné za poplatok predĺžiť si pobyt až do odchodu transferového autobusu na letisko (o poplatkoch sa informujte na recepcii hotela, resp. u delegáta našej CK).

Poistenie poisťna knižka Európskej Cestovnej Poisťovne, ktorú ste obdržali spolu s voucherom - ubytovacím poukazom, platí pre všetkých členov uvedených na Cestovnej zmluve, ktorí si zakúpili Komplexné cestovné poistenie. Túto knižku je nutné vziať si so sebou do zahraničia a predložiť ju pri každej poisťnej udalosti. Každý klient, ktorý si v CK zakúpil "Komplexné cestovné poistenie", má nárok i na asistenčné služby zástupcu CK (delegáta) pri vybavovaní poisťnej udalosti v zahraničí. Z toho dôvodu je vhodné hneď po prilete na miesto pobytu si z infotabule opísať telefonický kontakt na delegáta našej CK a nosiť toto číslo počas pobytu stále so sebou spolu s poisťneou knižkou Európskej Cestovnej Poisťovne. V prípade akejkoľvek poisťnej udalosti je potrebné informovať delegáta CK a vo vlastnom mene kontaktovať poisťovaciu spoločnosť na núdzovom telefónnom čísle uvedenom na tzv. núdzovej karte (Emergency Card).

Ako si nepokaziť dovolenku počas vášho pobytu sa môžete stretnúť s drobnými nepríjemnosťami, ktoré často vyplývajú z odlišných zvykov a tradícií danej krajiny. Keďže Egypt je moslimská krajina, platia tu zvyky a pravidlá podstatne odlišné od európskych. Ak ich však prijmete s patričným nadhľadom, toleranciou a veľkorysťou, potom vám budú odmenou zaujímavé a nevšedné zážitky. K takýmto zážitkom patrí určite zjednanie cien, typické práve pre arabské krajiny. Nakupovať

môžete v obchodoch s pevnými cenami alebo na trhoch a bazároch, kde je samozrejme dohadovanie sa o cenu. Ceny sa nezjednávajú v supermarketoch, lekárnach a tam, kde je tovar označený cenovkou. (Orientačný kurz 1 EUR = cca 19,50 EGP (egyptská libra)

Obyvatelia väčšiny prímorských krajín nepoužívajú vodu z vodovodu na pitie. Nápoje pite len z originálne uzavretých fliaš zakúpených v hoteli alebo v obchodoch. Lieky proti črevným ťažkostiam a žalúdočným problémom (Antinal, Diax, Drotazi-de) dostanete kúpiť priamo v egyptských lekárnach, slovenské lieky stopercentne nepomáhajú. Spomenuté problémy môžu byť aj reakciou organizmu na požívanie príliš vychladených nápojov. Počas dňa, keď teploty presahujú 30 °C, vám odporúčame, dodržiavať pitný režim a vyhýbať sa alkoholu, ktorý má dehydratačné účinky. Rovnako je potrebné, aby ste nosili pokrývku hlavy a slnečné okuliare. Vyhybajte sa priamemu slnku počas poľudňajších hodín a používajte krém s vyšším ochranným faktorom.

Neodporúčame vám brať so sebou na dovolenku **drahé veci a šperky, prípadne elektroniku. Pokiaľ si takéto veci so sebou na dovolenku beriete, mali by byť špeciálne pripoistené. Ak vaše cennosti pripoistené neboli, nevzťahuje sa na ne, v prípade poisťnej udalosti, poisťné krytie.** Všetky cennosti si, pokiaľ je to možné, uložte v prenajatom hotelovom trezore. **V žiadnom prípade nenechávajte tieto veci**

voľne na izbe, alebo bez dozoru na pláži.

Nezabudnite si zobrať repelentný prípravok proti hmyzu (komárom), lebo v určitých obdobiach a niektorých lokalitách sa hmyz môže vyskytovať vo zvýšenom množstve, **opalovací krém** s vyšším UV faktorom, **lieky osobnej potreby**, bežné lieky tlmiace bolesť a lieky vhodné pri úpaloch, gél, resp. krém na utlmenie alergických reakcií pokožky, rýchloobväz, očné kvapky a iné.

Životný rytmus prímorské letoviská žijú rušným denným, ale najmä nočným životom. Hlučnejší život plný zábavy patrí k mentalite prímorských národov. K dovolenke patrí aj večerná zábava, bary, reštaurácie, ktoré sa často nachádzajú i v blízkosti ubytovacích zariadení a môžu byť prevádzkované do neskorých nočných hodín. Vo väčšine dovolenkových rezortov sú súčasťou hotelového programu určeného pre hotelových hostí večerné predstavenia, rôzne show programy a diskotéky, ktoré môžu končiť okolo polnoci, prípadne ešte neskôr.

Bakšišné odporúčame v prípade väčšej spokojnosti s poskytovanými službami nechať malú pozornosť hotelovému personálu, napríklad 5 L.E. pre upratovača či pri transferoch vodičovi autobusu. Dať bakšišné samozrejme nie je povinnosťou, ale pretože tvorí podstatnú časť príjmov pracujúcich Egypťanov, prejaví sa na poskytnutom servise.

Kontakt na zástupcu cestovnej kancelárie na Slovensku, na ktorého je možné obrátiť sa v ťažkostiach v priebehu zájazdu, a ktorý je oprávnený prijímať a vybavovať reklamácie počas zájazdu: **+421 37 3210 876**, adresa je zhodná s adresou sídla cestovnej kancelárie uvedenej v cestovnej zmluve a v katalógu.

Podrobnejšie informácie o krajine, informačných cenách v letoviskách a fakultatívnych výletoch nájdete na:

<http://egypt.tiptravel.sk>
<http://egypt.tatratour.sk>

**Prajeme Vám príjemné prežitie
Vašej dovolenky s
CK TIP travel a TATRATOUR!**