

Chalkidiki



DOPRAVA prosím, majte na pamäti, že prvý deň leteckých zájazdov je určený predovšetkým k preprave na miesto pobytu a posledný deň je určený k preprave späť domov na Slovensko, a preto tieto dni neslúžia k samotnému dovolenkovému pobytu pri mori.

Letecká doprava je zabezpečená leteckou spoločnosťou Ellinair, Travel Service resp. SmartWings formou charterových letov lietadlom typu Airbus A319 alebo Boeing 737-800 s odletom z Bratislavy alebo z Košíc.

Po príchode na letisko **minimálne 2 hodiny pred odletom, v prípade odletu z Košíc minimálne 2,5 hodiny pred odletom**, je nutné dostaviť sa k pultu check-in (registrácii k letu) leteckej spoločnosti Ellinair/Travel Service resp. SmartWings **s cieľovou destináciou THESSALONIKI** (letová skratka **SKG**). Naša cestovná kancelária v spolupráci s leteckou spoločnosťou pracujú v bezletenkovom režime. Pri check-ine (registrácii k letu) vám stačí váš pas, resp. občiansky preukaz.

Každý občan SR, vrátane maloletých detí, musí byť pri ceste do zahraničia držiteľom vlastného cestovného dokladu.

Letové časy sú vyznačené na vouchri – účastníckom poukaze, ktorý ste obdržali pred odletom od cestovnej kancelárie. **Batožina**, podávaná na prepravu v batožinovom priestore lietadla, musí byť uzamknutá a viditeľne označená visačkou. **Hmotnosť batožiny je leteckou spoločnosťou Ellinair stanovená do 20 kg na osobu plus príručná batožina s rozmermi max. 55 x 40 x 20 cm a s váhou max. do 8 kg. Hmotnosť batožiny** na osobu s leteckou spoločnosťou Travel Service, resp. SmartWings je všeobecne stanovená na **15 kg na osobu (infant - dieťa do 2 rokov = 0kg batožina)**. Môžete mať aj príručnú batoži-



nu s povolenou hmotnosťou 8kg na osobu a maximálnymi rozmermi 56 x 45 x 25cm. Výnimkou sú iba pomôcky pre cestujúcich s obmedzenou pohyblivosťou, napr. barle, príp. skladačí invalidní vozík. Letecká spoločnosť si priamo pri check-ine na letisku v Bratislave alebo v Košiciach, resp. v odletovej destinácii Thessaloniki (SKG) účtuje príplatok za prípadnú nadváhu batožiny. Neoznačená batožina nebude pri nástupe do lietadla akceptovaná a následne bude navyše spoplatnená (s výnimkou tovaru kúpeného v DUTY FREE zóne letiska miesta odletu a predmetov osobného použitia).

V prípade, že si so sebou plánujete vziať **nadrozmerňujúcu batožinu** je nutné **minimálne týždeň pred odletom** informovať pracovníka pobočky, kde ste zájazd kupovali. Nadrozmerňujúca batožina musí byť špeciálne zabalená a letecká spoločnosť za ňu inkasuje príplatky podľa platného cenníka leteckej spoločnosti. Kočík, resp. bugina pre infanta (dieťa od 0 do 2 rokov bez nároku na sedačku v lietadle) spoplatnené nie sú a ich váha sa nezapočítava do váhového limitu.

Za stratu alebo poškodenie batožiny nesie zodpovednosť letecká spoločnosť. V prípade straty, resp. poškodenia batožiny, je potrebné udalosť nahlásiť ihneď po prilete na príslušnom mieste na letisku. Najčastejšie tieto prípady vybavuje oddelenie Strát a nálezov = Lost & Finds, kde treba spísať škodový protokol (P.I.R.), ktorým sa preukáže pri riešení poisťnej udalosti vo vašej poisťovni. Za poškodenie nezabaleného kočíka, či športového vybavenia nenesie letecká spoločnosť zodpovednosť, preto použite ochranný obal.

Cestujúci so zdravotným hendikepom používajúci zdravotné pomôcky (napr. inzu-

línové perá) alebo nesnímateľnú výstuhu, ortézu, a tiež cestujúci s kovovými implantátmi sa pri absolvovaní bezpečnostnej kontroly na letisku musia preukázať dokladom (potvrdením) o ich používaní. Na doklade musí byť uvedené aj meno ošetrojúceho lekára a telefonický kontakt pre overenie pravosti dokladov a používania pomôcok. Viac informácií vám poskytne informačná služba priamo na letisku v Bratislave a v Košiciach a podrobnejšie informácie a potrebné formuláre nájdete aj na internetových stránkach leteckej spoločnosti Ellinair, Travel Service, SmartWings.

PARKOVANIE NA LETISKU Odporúčame vám využiť služby non-stop monitorovaného parkoviska pri letisku v Bratislave. Túto službu si môžete rezervovať prostredníctvom web stránky našej CK. Viac informácií na www.parkovanienaletisku.sk a na telefónnom čísle: 02/4820 1344.



Viac informácií týkajúcich sa parkovania priamo na letisku v Bratislave, resp. v Košiciach nájdete aj na webových stránkach www.airportbratislava.sk, resp. www.airportkosice.sk. Na letiskách premávajú autobusy MHD, informácie o aktuálnych spojoch získate na stránke www.imhd.sk.

Letiskové poplatky a bezpečnostnú taxu, ktoré ste zaplatili pri kúpe zájazdu, slúžia na krytie nákladov spojených s vaším servisom. Na letisku nebudete platiť už žiadne poplatky (okrem príplatkov za nadrozmerňujúcu batožinu alebo za extra kg nad povolený limit, ak máte). Let trvá cca 1 hod. 45 minút.

Upozornenie – pokuta 2000 €, resp. vylúčenie z prepravy pre každého cestujúceho pri akomkoľvek fyzickom, či verbálnom napadnutí zamestnanca alebo zástupcu leteckej spoločnosti, alebo pri pokuse o poškodzovanie majetku leteckej spoločnosti, letiska alebo tretích strán. Dopravca má právo cestujúceho presadiť bez ohľadu na seating, a taktiež má právo nechať preložiť príručnú batožinu do carga.



Upozorňujeme klientov na zvýšené bezpečnostné kontroly na letiskách! Nosiť zbrane, nože, slzný plyn, holiace čepeľky, žiletky, britvy,

nožnice, manikúru, pinzety, pilníky, pletacie ihlice a iné predmety klasifikované ako nebezpečné na palubu lietadla, je zakázané! K zakázaným

predmetom sa radia i howerboardy, segway, niektoré elektronické zariadenia a akékoľvek prehrievajúce sa alebo poškodené batérie. Elektronické cigarety musí mať cestujúci vždy priamo u seba a ak je možné, tak s odstránenou batériou. V príručnej batožine môžete mať max. 1 liter tekutín na osobu v individuálnych baleniach po max. 100ml a uložené musia byť v priehľadných, uzatvárateľných plastových obaloch. Cestujúci je pred odletom povinný oboznámiť sa s Prepravnými podmienkami spoločností Travel Service - SmartWings a Ellinair na web stránke: www.travelservice.aero, www.ellinair.com

Velvyslanectvo SR v Aténach

Georgiou Seferi 4, Paleo Psychico 154 52
Atény, Grécko

tel.: +30 2106771980, +30 2106771870

mobil: +30 693 24 08 028 pohotovostná
služba v mimopracovnom čase

e-mail: emb.athens@mzv.sk

i **DELEGÁT** po prilete na medzinárodné letisko v Thessalonikách vás bude na letisku vítať zástupca našej CK – slovensky/česky hovoriaca pobytová delegátka (označená tabuľkou s logom CK), ktorá organizuje transfery z letiska do ubytovacích kapacít. Riadte sa preto prosím po príchode do priletovej haly jej pokynmi.

V deň príchodu, resp. nasledujúci deň, sa bude konať úvodné informačné stretnutie. Prosíme vás, aby ste sa tohto stretnutia zúčastnili, nakoľko vám delegátka predstaví okolie a služby vášho ubytovacieho zariadenia, oboznámi vás s ponukou zaujímavých fakultatívnych výletov a tiež s možnosťami využitia voľného času. Naša delegátka vám bude ďalej k dispozícii počas stanovených konzultačných hodín uvedených na informačnej tabuľki našej CK

nachádzajúcej sa na recepcii každého ubytovacieho zariadenia. V naliehavých prípadoch je možné spojiť sa s delegátkou aj telefonicky (tel. kontakt na delegátku nájdete na informačnej tabuľki). Na recepcii nájdete aj informačnú knihu našej CK, ktorá obsahuje všetky dôležité informácie o destinácii Chalkidiki.

UBYTOVANIE po vašom príchode na miesto určenia sú ubytovacie kapacity k dispozícii najskôr po 14:00 hod. a v deň odchodu vás prosíme uvoľniť izby podľa pokynov k odletu uvedených na informačnej tabuľki. V prípade večerného odletu je niekedy možné za poplatok predĺžiť si pobyt až do odchodu transferového autobusu na letisko (o poplatkoch sa informujte na recepcii hotela, resp. u delegátky našej CK).

Poplatky na recepcii hotela je pri ubytovaní nutné uhradiť miestnu novozavedenú pobytovú daň vo výške: hotel 3*/1.50 €, 4*/3.00 € a 4*/4.00 € na izbu a noc pobytu.

STRAVOVANIE Stravovacie služby začínajú spravidla v deň príchodu do hotela večerou a končia raňajkami. Rozsah a kvalita je daná úrovňou ubytovacieho zariadenia, čím vyššia trieda hotela, tým bohatšia a pestrejšia strava. Režim fungovania stravovania all inclusive a označovania klientov s takým režimom závisí od konkrétneho hotela. V niektorých hoteloch sú klienti označovaní náramkom na ruku, v iných sa používa špeciálna čipová karta. V prípade zmeškania stravy, sa vo väčšine prípadov hotel snaží zmeškanú stravu nahradiť vo forme balíčka, prípadne v studenej forme.

Poistenie poisťna knižka Európskej Cestovnej Poisťovne, ktorú ste obdržali spolu s voucherom - ubytovacím poukazom, platí pre všetkých členov uvedených na Cestovnej zmluve, ktorí si zakúpili Komplexné cestovné poistenie. Túto knižku je nutné vziať si so sebou do zahraničia a predložiť ju pri každej poisťnej udalosti. Každý klient, ktorý si v CK zakúpil Komplexné cestovné poistenie, má nárok i na asistenčné služby zástupcu CK (delegáta) pri vybavovaní poisťnej udalosti v zahraničí. Z toho dôvodu je vhodné hneď po prilete na miesto pobytu si z infotabule opísať telefonický kontakt na delegátku našej CK a nosiť toto číslo počas pobytu stále so sebou spolu s poisťnečkou knižkou Európskej Cestovnej Poisťovne. V prípade akejkoľvek poisťnej udalosti je potrebné informovať delegátku CK a vo vlastnom mene kontaktovať poisťovaciu spoločnosť na núdzovom telefónnom čísle uvedenom na tzv. núdzovej karte (Emergency Card).

Ako si nepokaziť dovolenku počas vášho pobytu sa môžete stretnúť s drobnými nepríjemnosťami, ktoré často vyplývajú z odlišných zvykov a tradícií danej krajiny. Ak ich však prijmete s patričným nadhľadom, toleranciou a veľkorysťou, potom vám budú odmenou zaujímavé a nevšedné zážitky. V gréckych destináciách, Chalkidiki nevyhnutne, sú úzke kanalizačné potrubia, a preto vás chceme poprosiť,

aby ste rešpektovali túto skutočnosť a toaletný papier na toaletách nesplachovali, ale ho odhadzovali do pripravených smetných košov, ktoré sú k dispozícii na každej toalete. Tieto smetné koše sú pravidelne vynášané. Uvedené sa však netýka len ubytovacích zariadení, ale aj každodenného života, t.z. toaliet v reštauráciách, baroch, či na výletných lodiach ...

Obyvatelia väčšiny prímorských krajín nepoužívajú vodu z vodovodu na pitie. Voda tečúca z vodovodných kohútikov na Chalkidikách môže byť pitná, avšak nie je rovnako chemicky ošetrovaná ako voda u nás a môže mať slanú príchuť. Preto vám odporúčame piť vodu len z originálne uzavretých fliaš zakúpených v hoteli alebo v obchodoch. Vyhnite sa tak prípadným žalúdočným problémom.

Neodporúčame vám brať so sebou na dovolenku drahé veci a šperky. Pokiaľ si takéto veci so sebou na dovolenku beriete, mali by byť špeciálne pripoistené. Ak vaše cennosti pripoistené neboli, nevzťahuje sa na ne v prípade poisťnej udalosti, poisťné krytie. Všetky cennosti si pokiaľ je to možné, uložte v prenajatom hotelovom trezore. **V žiadnom prípade nenechávajte tieto veci voľne na izbe alebo bez dozoru na pláži.**

Nezabudnite si zobrať plážovú obuv do vody (z dôvodu bezpečnejšieho pohybu pri vstupe a pobyte v mori), **repelentný prípravok, opalovací krém** s vyšším UV faktorom a krém po opalovaní, **lieky osobnej potreby** a bežné lieky tlmiace bolesť, lieky vhodné pri úpaloch, liek, resp. gél alebo masť na utlmenie alergických reakcií kože, lieky na zažívacie problémy, rýchloubváž, očné kvapky a iné. Odporúčame vziať si so sebou aj topánky do vody. Taktiež nezabudnite na **vodičský preukaz** (ak uvažujete o prenájme auta alebo skútra), **cestovné doklady** a dobrú náladu!

Životný rytmus celé Stredomorie žije rušným denným, ale najmä nočným životom. Hlučnejší život plný zábavy patrí jednoducho k mentalite stredomorských národov. K dovolenke patrí aj večerná zábava, bary, reštaurácie, ktoré sú často i v blízkosti ubytovacích zariadení. Nie je preto v našich silách zabezpečiť v niektorých pobytových miestach, či ubytovacích zariadeniach dokonalý pokoj. Naopak, obdobie pred a po hlavnej sezóne prináša okrem výhodnejších cien aj skutočnosť, že niektoré zariadenia (bary, diskotéky a podobne) ešte, resp. už nie sú v prevádzke. Neustály rozvoj prímorských stredísk súvisí aj so stavebnými činnosťami v okolí, ktoré CK nemôže ovplyvniť.

Kontakt na zástupcu cestovnej kancelárie na Slovensku, na ktorého je možné obrátiť sa v ťažkostiach v priebehu zájazdu a ktorý je oprávnený prijímať a vybavovať reklamácie počas zájazdu: **+421 37 3210 876**, adresa je zhodná s adresou sídla cestovnej kancelárie uvedenej v cestovnej zmluve a v katalógu.

Podrobnejšie informácie o krajine, informačných cenách v letoviskách a fakultatívnych výletoch nájdete na:

<http://chalkidiki.tiptravel.sk>
<http://chalkidiki.tatratour.sk>

Prajeme vám príjemné prežitie vašej dovolenky s CK TIP travel a TATRATOUR!