

# Korfu

**DOPRAVA** Prosím, majte na pamäti, že prvý deň leteckých zájazdov je určený predovšetkým k preprave na miesto pobytu. Posledný deň leteckých zájazdov je určený k preprave späť domov na Slovensko, a preto tieto dni neslúžia k samotnému dovolenkovému pobytu pri mori.



Letecká doprava na grécky ostrov Korfu je zabezpečená leteckou spoločnosťou TRAVEL SERVICE a jej partnerskou spoločnosťou SmartWings lietadlami typu BOEING 737 - 800, resp. Airbus A320, odlety z letiska M. R. Štefánika v Bratislave (BTS), resp. z letiska v Košiciach (KSC).

Po príchode na letisko minimálne 2 hodiny pred odletom je nutné dostaviť sa k pulu check-in (registrácii k letu) spoločnosti Travel Service, resp. SmartWings s cieľovou destináciou Korfu (letová skratka CFU). Cestovné kancelárie v spolupráci s leteckou spoločnosťou pracujú v bezletenkovom režime. Pri check-ine vám stačí váš **platný pas, resp. občiansky preukaz**. Každý občan SR, vrátane maloletých detí, musí byť pri ceste do zahraničia držiteľom vlastného platného cestovného dokladu!

Letové časy máte vyznačené na vouchri – účastníckom poukaze, ktorý ste od našej CK obdržali spolu s týmito pokynmi k odchodu. Batožina podávaná na prepravu v batožinovom priestore lietadla musí byť riadne uzamknutá a označená visačkou. Hmotnosť batožiny je leteckou spoločnosťou stanovená na max. 15 kg na osobu plus malá príručná batožina s rozmermi max. 56x45x25 cm o váhe do 8 kg + 1 malá osobná taška (napr. dámska kabelka alebo laptop, rozmer 40x30x15 cm a max. 3 kg). Max. povolená hmotnosť jedného kusu batožiny je 32 kg. Žiadne iné predmety nebudú akceptované. Výnimkou sú iba pomôcky pre cestujúcich s obmedzenou pohyblivosťou, tj. napr. barle, príp. skladací invalidní vozík. Letecká spoločnosť si priamo pri check-ine na letisku v Bratislave, resp. v Košiciach a i pri odlete späť domov z Korfu účtuje príplatok za



nadváhu batožiny, preto pokiaľ nechcete platiť za extra kg, dbajte na dodržiavanie hmotnostného limitu. Neoznačená batožina nebude pri nástupe do lietadla akceptovaná a bude navyše spoplatnená (s výnimkou tovaru zakúpeného v DUTY FREE zóne letiska miesta odletu a predmetov osobného použitia - napr. dámska kabelka, fotoaparát a pod.)

V prípade, že si so sebou plánujete vziať nadrozmernú batožinu (surf, bicykel, golfové palice a pod.), je nutné minimálne týždeň pred odletom informovať o tejto skutočnosti pracovníka pobočky, kde ste zájazd kupovali. Nadrozmerná batožina musí byť špeciálne zabalená a letecká spoločnosť za ňu inkasuje príplatky podľa platného cenníka leteckej spoločnosti (cenu vám poskytneme na vyžiadanie). Kočík pre infanta (dieťa od 0 do 2 rokov bez nároku na sedačku v lietadle) spoplatnený nie je a jeho váha sa nezapočítava do váhového limitu. Za poškodenie nezabaleného kočíka, či športového vybavenia nenesie letecká spoločnosť zodpovednosť, preto použite ochranný obal. Slnecník sa započítava do max. povolenej váhy 15 kg na osobu, povolené rozmery slnecníka: dĺžka každej strany musí byť menšia ako 150 cm a súčet všetkých troch strán musí byť menší ako 250 cm.

Za stratu alebo poškodenie batožiny nesie zodpovednosť letecká spoločnosť. V prípade straty, resp. poškodenia batožiny je potrebné túto udalosť nahlásiť ihneď po prilete na príslušnom mieste na letisku. Najčastejšie tieto prípady vybavuje oddelenie Strát a nálezov = Lost&Founds, kde treba spísať škodový protokol (P.I.R.), ktorým sa preukážete pri riešení poisťnej udalosti vo vašej poisťovni.

Cestujúci so zdravotným hendikepom používajúci zdravotné pomôcky alebo výstuhu, ortézy, príp. sadrový obväz, cestujúci s kovovými implantátmi (predovšetkým kolenným a bedrovým), a tiež diabetici používajúci inzulinové pero, resp. injekcie sa pri absolvova-

ní bezpečnostnej kontroly na letisku musia preukázať dokladom (potvrdením) o ich používaní. Na doklade (zdravotnom preukaze) musí byť uvedené aj meno ošetrojúceho lekára a telefonický kontakt. Viac informácií vám poskytnú predajcovia a sú uvedené i na [www.travelservice.aero](http://www.travelservice.aero), [www.airportbratislava.sk](http://www.airportbratislava.sk), resp. [www.airportkosice.sk](http://www.airportkosice.sk).

**Upozornenie – pokuta 2000 €, resp. vylúčenie z prepravy pre cestujúceho pri akomkoľvek fyzickom, či verbálnom napadnutí zamestnanca alebo zástupcu leteckej spoločnosti, alebo pri pokuse o poškodenie majetku leteckej spoločnosti, letiska alebo tretích strán. Dopravca má právo cestujúceho presadiť bez ohľadu na seating a taktiež má právo nechať preložiť príručnú batožinu do carga.**

**Letiskové poplatky a bezpečnostná taxa**, ktoré ste zaplatili pri kúpe zájazdu, inkasuje správa letísk a slúžia na krytie nákladov spojených s vašim servisom. Na letisku nebudete platiť už žiadne poplatky (okrem príplatkov za nadrozmernú batožinu alebo za extra kg nad povolený limit, ak máte). Let na ostrov Korfu trvá približne 1 hodinu a 50 minút.

**Na letisku musíte byť minimálne 2 hodiny pred odletom.** V prípade akéhokoľvek problému pri check-ine je možné sa obrátiť aj na personál letiska. V mene leteckej spoločnosti vás dôrazne žiadame o dodržiavanie nástupného času uvedeného na palubnej vstupenke (tzv. „boarding time“), rovnako vás žiadame o dodržiavanie bezpečnostných pravidiel a pokynov pracovníkov letiska.

**PARKOVANIE NA LETISKU** Odporúčame vám využiť služby non-stop monitorovaného parkoviska pri letisku v Bratislave. Túto službu si môžete zarezervovať prostredníctvom web stránky našej CK. Viac informácií na [www.parkovanienaletisku.sk](http://www.parkovanienaletisku.sk) a na telefónnom čísle: 02/4820 1344. Viac informácií týkajúcich sa parkovania priamo na letisku v Bratislave, resp. Košiciach nájdete aj na webových stránkach [www.airportbratislava.sk](http://www.airportbratislava.sk), resp. [www.airportkosice.sk](http://www.airportkosice.sk). Na letiská premávajú autobusy MHD, informácie o aktuálnych spojoch získate na stránke [www.imhd.sk](http://www.imhd.sk).



## Upozorňujeme klientov na zvýšené bezpečnostné kontroly na letiskách!

Nosiť zbrane, nože, slzný plyn, holiace čepiečky, žiletky, britvy, nožnice, manikúru, pinzety, pilníky, pletacie ihlice a iné predmety klasifikované ako nebezpečné na palubu lietadla, je zakázané! K zakázaným predmetom sa radia i howerboardy, segwaye, niektoré elektronické zariadenia a akékoľvek prehrievajúce sa alebo poškodené batérie. Elektronické cigarety musí mať cestujúci vždy priamo u seba a ak je možné, tak s odstránenou batériou. V príručnej batožine môžete mať max. 1 liter tekutín na osobu v individuálnych baleniach po max. 100ml a uložené musia byť v priehľadných, uzatvárateľných plastických obaloch. Cestujúci je pred odletom povinný oboznámiť sa s Prepravnými podmienkami spoločnosti Travel Service - SmartWings, ktoré nájdete spolu s podrobnými informáciami týkajúcimi sa bezpečnosti, ako i praktické rady a zoznam zakázaných predmetov na web stránke: [www.travelservice.aero](http://www.travelservice.aero)

## Adresa Zastupiteľského úradu SR

Embassy of the Slovak Republic  
4, Georgiu Seferi, Paleo Psychiko  
154 52 ATHENS, Greece

tel.: 0030 210 6771 980

núdzová linka: 0030 6932 408 028

e-mail: [emb.athens@mzv.sk](mailto:emb.athens@mzv.sk)  
[www.mzv.sk/ateny](http://www.mzv.sk/ateny)

**i DELEGÁT** Po prilete na Korfu vás v priletovej hale na letisku bude vítať zástupca CK – slovensky, resp. česky hovoriaci zástupca CK/pobytový delegát (označený tabuľkou s logom CK), ktorý organizuje transfery z letiska. Prosíme vás, aby ste sa preto po prilete riadili jeho pokynmi. V deň príchodu, resp. nasledujúci deň sa bude konať prvé informačné stretnutie. Prosíme vás, aby ste sa ho zúčastnili. Náš delegát vám predstaví okolie, služby jednotlivých hotelov a možnosti využitia voľného času. Delegát vám bude ďalej k dispozícii počas stanovených konzultačných hodín uvedených na informačnej tabuli nachádzajúcej sa v jednotlivých hoteloch. V naliehavých

prípadoch je možné spojiť sa s delegátom aj telefonicky (číslo nájdete na informačnej tabuli). V hoteloch máte k dispozícii aj informačnú knihu, ktorá obsahuje všetky dôležité informácie o ostrove, jeho histórii, gastronómii, o možnostiach fakultatívnych výletov, prípadne športového a kultúrneho využitia.

**UBYTOVANIE** Pri príchode na miesto určenia sú vám ubytovacie kapacity k dispozícii najskôr po 14:00 hod. a v deň odchodu vás prosíme uvoľniť izby do 10:00 hod., resp. do 12:00 hod. (pokiaľ nie je na informačnej tabuli uvedené inak). V niektorých hoteloch je možné za poplatok predĺžiť si pobyt až do odchodu transferového autobusu na le-

tisko (o poplatkoch za tzv. „late check-out“, sa informujte včas na recepcii hotela, resp. u delegáta našej CK).

**POPLATKY** Priamo na recepcii hotela je pri ubytovaní nutné uhradiť miestnu novozavedenú pobytovú daň vo výške: hotel 2\* = 0,50 €/noc hotel 3\* = 1,50 €/noc hotel 4\* = 3,00 €/noc hotel 5\* = 4,00 €/noc uvedené ceny sú na izbu a noc pobytu.

**STRAVOVANIE** Stravovacie služby spravidla začínajú v prvý deň pobytu v zahraničí večerou a posledný deň pobytu končia raňajkami. V závislosti od času príchodu a odchodu môžu byť podávané i neskoré večere, prípadne skoré raňajky.

**Voucher** - účastnícky poukaz je doklad, ktorý odovzdáte na recepcii hotela pri ubytovaní a slúži ako vaše potvrdenie od CK o zaplatení daného ubytovacieho zariadenia. Voucher je menovite vystavený vždy len na 1 osobu s uvedením presného počtu všetkých spoliecujúcich osôb (detailné údaje o všetkých cestujúcich sú uvedené na Cestovnej zmluve), počtu obsadených izieb a leteniek. Na voucheri sa neuvádza typ stravovania (polpenzia, all inclusive), dané je uvedené v katalógu CK, ktorý je nedeliteľnou súčasťou Cestovnej zmluvy.

**Poistenie** Poistná knižka Európskej cestovnej poisťovne, ktorú ste obdržali spolu s voucherom - ubytovacím poukazom, platí pre všetkých členov uvedených na Cestovnej zmluve, ktorí si zakúpili Komplexné cestovné poistenie. Túto knižku je nutné si preštudovať a vziať si so sebou do zahraničia a predložiť pri každej poistnej udalosti. Každý klient, ktorý si v CK zakúpil „Komplexné cestovné poistenie vrátane poistenia stornopoplatkov, servisných a asistenčných služieb“, má nárok i na asistenčné služby zástupcu CK (delegáta) pri vybavovaní poistnej udalosti v zahraničí. Z toho dôvodu je vhodné hneď po prilete na miesto pobytu si z infotabule opísať telefonický kontakt na delegáta CK a nosiť toto číslo počas pobytu stále so sebou spolu s poistnou knižkou Európskej cestovnej poisťovne. V prípade akejkoľvek poistnej udalosti je nutné kontaktovať delegáta CK i poisťovaciú spoločnosť na núdzovom telefónnom čísle (číslo je uvedené na Emergency Card).

**Ako si nepokaziť dovolenku** Počas vášho pobytu sa môžete stretnúť s drobnými nepríjemnosťami, ktoré často vyplývajú z odlišných zvykov a tradícií danej krajiny. Ak ich však prijmete s patričným nadhľadom, toleranciou a veľkorysťou, potom vám budú odmenou nevšedné zážitky.

V gréckych destináciách, ostrov Korfu nevynímajúc, sú úzke kanalizačné potrubia, a preto vás chceme poprosiť, aby ste rešpektovali túto skutočnosť a toaletný papier na toaletách nespľachovali, ale ho odhadzovali do pripravených smetných košov, ktoré sú k dispozícii na každej toalete. Pri ubytovaní každého typu vám budú tieto smetné koše pravidelne vynášané. Uvedené sa však týka i každodenného života, t.j. nielen ubytovacích zariadení, ale aj reštaurácií, barov či toaliet na výletných lodiach.

Obyvatelia väčšiny prímorských krajín nepoužívajú vodu z vodovodu na pitie. Voda tečúca z vodovodných kohútikov na ostrove Korfu je pitná, avšak niekedy môže mať slasnú príchuť, a preto nie je vhodná na pitie. Vodu vám odporúčame piť len z originálne uzavretých fliaš zakúpených v hoteli alebo v obchodoch. Vyhnite sa tým prípadným žalúdočným problémom.

Neodporúčame vám brať so sebou na dovolenku **drahé veci a šperky, prípadne elektroniku. Pokiaľ si takéto veci so sebou na dovolenku beriete, mali by byť špeciálne pripoistené. Ak vaše cennosti pripoistené neboli, v prípade poistnej udalosti sa na**

**ne nevzťahuje poistné krytie.** Všetky ceny si, pokiaľ je to možné, uložte v prenajatom hotelovom trezore. **V žiadnom prípade nenechávajte tieto veci voľne na izbe alebo bez dozoru na pláži.**

**Nezabudnite si zobrať** **repelentný prípravok** pri prípadnom výskyte hmyzu (komáre), lebo v určitých obdobiach a niektorých lokalitách sa hmyz môže vyskytovať vo zvýšenom množstve, **opalovací krém** s vyšším UV faktorom, **lieky osobnej potreby**, bežné lieky tlmiace bolesť a lieky vhodné pri úpaloch, liek, resp. gél alebo masť pri alergických reakciách kože, lieky pri závažných problémoch, rýchloobväz, očné kvapky a iné. Taktiež nezabudnite na vodičský preukaz (ak zvažujete prenájom automobilu, motocykla, skútra,...), **cestovné doklady** a dobrú náladu!

**Životný rytmus** Celé Stredomorie žije rušným denným, ale najmä nočným životom. Hlučnejší život plný zábavy patrí jednoducho k mentalite stredomorských národov. K dovolenke patrí aj večerná zábava, bary, reštaurácie, ktoré sú často i v blízkosti ubytovacích zariadení. Nie je preto v našich silách zabezpečiť v niektorých pobytových miestach či ubytovacích zariadeniach dokonalý pokoj. Naopak, obdobie pred a po hlavnej sezóne prináša okrem výhodnejších cien aj skutočnosť, že niektoré zariadenia (bary, diskotéky a podobne) ešte, resp. už nie sú v prevádzke. Neustály rozvoj prímorských stredísk súvisí aj so stavebnými činnosťami v okolí, ktoré však CK nemôže ovplyvniť.

**Kontakt** na zástupcu cestovnej kancelárie na Slovensku, na ktorého je možné obrátiť sa v ťažkostiach v priebehu zájazdu a ktorý je oprávnený prijímať a vybavovať reklamácie počas zájazdu: **+421 37 3210 876**. Adresa je zhodná s adresou sídla cestovnej kancelárie uvedenej v cestovnej zmluve a v katalógu.

Podrobnejšie informácie o krajine, informačných cenách v letoviskách a fakultatívnych výletoch nájdete na:

<http://korfu.tiptravel.sk>  
<http://korfu.tatratour.sk>

**Prajeme Vám príjemné prežitie  
Vašej dovolenky s  
CK TIP travel a TATRATOUR!**