

# Kréta



**Doprava** Dovoľujeme si Vám pripomenúť, že prvý deň leteckých zájazdov je určený k preprave na miesto pobytu a posledný deň je určený k preprave späť domov na Slovensko. Tieto dni neslúžia k samotnému dovolenkovému pobytu pri mori.

**Letecká doprava** je zabezpečená leteckou spoločnosťou TRAVEL SERVICE a.s. a jej partnerskou spoločnosťou Smart Wings, lietadlami typu Boeing 737-800, resp. Airbus 320 z Bratislavy a Košíc. Letenky sú vždy zabezpečené v ekonomickej triede, letové časy sú vyznačené na voucheri – účastníckom poukaze. **Let trvá cca 2 hod. 25 minút.** Počas letu je na palube lietadla servírované studené občerstvenie s teplými a studenými nápojmi. Po príchode na letisko **minimálne 2 hodiny pred odletom** je nutné sa dostať k pultu check-in (registrácii k letu) spoločnosti TRAVEL SERVICE a.s. resp. SmartWings s cieľovou destináciou **Kréta - Heraklion (letovú skratku HER)**. Naše cestovné kancelárie v spolupráci s leteckou spoločnosťou pracujú v bezletenkovom režime. Pri check-ine (registrácii k letu) Vám stačí Váš platný cestovný doklad - **pas, resp. občiansky preukaz. Každý občan, vrátane maloletého dieťaťa, môže vycestovať do zahraničia len s platným cestovným dokladom.** Skontrolujte si prosím ešte dnes platnosť Vašich cestovných dokladov!

**Batožina** podávaná na prepravu v batožinovom priestore lietadla by mala byť uzamknutá a musí byť označená visačkou s Vaším menom, priezviskom a adresou trvalého pobytu. **Hmotnosť batožiny na osobu s leteckou spoločnosťou TRAVEL SERVICE a.s. je všeobecne stanovená na 15 kg (infant do 2 r. = 0 kg batožina) plus príručná batožina s rozmermi max. 56 x 45 x 25 cm a váhe do 8 kg a malú osobnú tašku (napr. dámska kabelka, notebook) s rozmermi max. 40x30x15cm a váhe do 3kg.** Žiadne iné predmety nebudú akceptované. Výnimkou sú iba pomôcky pre cestujúcich s obmedzenou pohyblivosťou, tj. napr. barle, príp. skladací invalidný vozík. Presný povolený váhový limit batožiny máte vyznačený na voucheri. **POZOR!** Váhové a rozmerové limity príručnej batožiny budú pri check-in pulte



kontrolované a batožina bude označená visačkou „approved cabin baggage“ (schválená príručná batožina). Neschválená a neoznačená batožina nebude pri nástupe do lietadla akceptovaná a následne bude navyše spolplatnená (s výnimkou tovaru zakúpeného v DUTY FREE zóne letiska a predmetov osobného použitia – napr. dámska kabelka, malý fotoaparát a pod.). Letecká spoločnosť TRAVEL SERVICE a.s. môže vyžadovať príplatok za extra kilogramy. V prípade, že si so sebou plánujete vziať nadrozmernú batožinu (surf, bicykel, a pod.), je nutné **minimálne týždeň** pred odletom informovať o tom pracovníka pobočky, v ktorej ste si svoj dovolenkový pobyt zakúpili. Táto batožina musí byť špeciálne zabalená a letecká spoločnosť za ňu inkasuje extra príplatky. Kočík, resp. bugina nie sú spolplatnené a ich váha sa nezapočítava do váhového limitu.

**Za stratu, alebo poškodenie batožiny** nesie zodpovednosť letecká spoločnosť. Ak nastane takáto situácia, je potrebné udalosť nahlásiť ihneď po prilete na príslušnom mieste na letisku (Lost and Found) a spísať škodový protokol (viac info na [www.travelservice.aero](http://www.travelservice.aero)).

**Letiskové poplatky a bezpečnostnú taxu**, ktorú ste zaplatili pri kúpe zájazdu, inkasuje správa letísk a slúžia na krytie nákladov spojených s Vaším servisom. Na letisku nebudete platiť už žiadne poplatky (okrem príplatkov za nadrozmernú batožinu, alebo za extra kilogramy nad povolený limit, ak k takejto skutočnosti dôjde). Miesta v lietadle pridelujú pracovníci letiska pri kontrole identity a odovzdávania batožiny.

**Cestujúci so zdravotným hendikepom** používajúci zdravotné pomôcky alebo výstuhu, ortézu, príp. sadrový obväz, cestujúci s kovovými implantátmi (predovšetkým kolenným a bedrovým), a tiež diabetici používajúci inzulínové pero, resp. injekcie sa pri absolvovaní bezpečnostnej kontroly na letisku musia preukázať dokladom (potvrdením) o ich používaní. Na doklade (preukaze) musí byť uvedené aj meno ošetro-

júceho lekára a telefonický kontakt. Viac informácií vám poskytnú naši predajcovia.

**Upozornenie** – pokuta 2000 €, resp. vylúčenie z prepravy pre cestujúceho pri akomkoľvek fyzickom, či verbálnom napadnutí zamestnanca alebo zástupcu leteckej spoločnosti, alebo pri pokuse o poškodzovanie majetku leteckej spoločnosti, letiska alebo tretích strán. Dopravca má právo cestujúceho presadiť bez ohľadu na seating a taktiež má právo nechať preložiť príručnú batožinu do carga. Podrobné informácie ohľadom prepravných podmienok nájdete na internetovej stránke [www.travelservice.aero](http://www.travelservice.aero) resp. [www.smartwings.com](http://www.smartwings.com)

Pokiaľ ste sa rozhodli pre vlastnú dopravu do miesta odletu, na letisko M.R.Štefánika v Bratislave premávajú autobusy mestskej hromadnej dopravy č.61 v smere z Hlavnej stanice a č.96 v smere z Petržalky. Viac info získate na [www.imhd.sk](http://www.imhd.sk). Dopravný podnik mesta Košice prevádzkuje pravidelnú autobusovú linku č.23, ktorá spája letisko Košice s mestom (viac informácií nájdete na internetovej stránke: [www.airportkosice.sk](http://www.airportkosice.sk)).

**Parkovanie na letisku** odporúčame Vám využiť služby non-stop monitorovaného parkoviska pri letisku v Bratislave. Túto službu je možné rezervovať v pobočke našej CK alebo prostredníctvom web stránky našej CK. Viac informácií ohľadom parkovania priamo na letisku v Bratislave, resp. Košiciach nájdete na adresách [www.airportbratislava.sk](http://www.airportbratislava.sk), resp. [www.airportkosice.sk](http://www.airportkosice.sk).

**Delegát** po prilete na ostrov Kréta Vás bude na letisku vítať zástupca našej CK – slovensky hovoriaci pobytový delegát (označený tabuľkou s logom CK), ktorý organizuje transfery z letiska do jednotlivých ubytovacích kapacít. Dĺžka transferu závisí nielen od vzdialenosti hotela od letiska, ale aj cestnej premávky na miestnych komunikáciách. Cestná premávka počas leta býva mimoriadne exponovaná, a preto Vás prosíme o trpezlivosť pri prípadnom meškaní transferového autobusu. V deň príchodu, resp. nasledujúci deň, sa bude konať informačné stretnutie, kedy Vám delegát predstaví okolie, služby hotela, možnosti využitia voľného



## Upozorňujeme klientov na zvýšené bezpečnostné kontroly na letiskách!

Nosiť zbrane, nože, slzný plyn, holiace čepeľky, žiletky, britvy, nožnice, manikúru, pinzety, pilníky, pletacie ihlice a iné predmety klasifikované ako nebezpečné na palubu lietadla, je zakázané! K zakázaným predmetom sa radia i howerboardy, segwaye, Samsungy Galaxy Note 7 a akékoľvek prehrievajúce sa alebo poškodené batérie. Elektronické cigarety musí mať cestujúci vždy priamo u seba a ak je možné, tak s odstránenou batériou. V príručnej batožine môžete mať max. 1 liter tekutín na osobu v individuálnych baleniach po max. 100 ml a uložené musia byť v priehľadných, uzatváratelných plastických obaloch.

## Velvyslanectvo SR v Aténach

Embassy of the Slovak Republic  
Georgiu Seferi 4, Paleo Psychico  
154 52 ATÉNY, GRÉCKO

tel.: 0030 210 677 198 0

tel.: 0030 210 677 187 0

mobil: 0030 693 240 802 8

e-mail: [emb.athens@mzv.sk](mailto:emb.athens@mzv.sk)

www: [mzv.sk/atheny](http://mzv.sk/atheny)

dovolenkového času. Náš delegát Vám bude k dispozícii počas stanovených konzultačných hodín uvedených na informačnej tabuli našej CK nachádzajúcej sa na recepcii hotelového komplexu. V naliehavých prípadoch je možné spojiť sa s delegátom aj telefonicky (tel. č. nájdete na informačnej tabuli). Na recepcii hotelového rezortu nájdete aj informačnú knihu, ktorá obsahuje všetky dôležité informácie o ostrove, jeho histórii, gastronómii, o možnostiach fakultatívnych výletov, športového a kultúrneho využitia.

**Ubytovanie** pri Vašom príchode na miesto určenia sú Vám ubytovacie kapacity k dispozícii po 14,00 hod. a v deň odchodu Vás prosíme uvoľniť izby do 10,00 hod., resp. do 12,00 hod. (pokiaľ nie je na informačnej tabuli uvedené inak). V niektorých hoteloch je možné za poplatok predĺžiť si pobyt až do odchodu transferového autobusu na letisko (o poplatkoch sa informujte na recepcii hotela, resp. u delegáta našej CK). Časový priestor medzi tým je venovaný upratovaniu a údržbe izieb. Klienti sa sriedajú v rovnaký deň, čím sa vyvíja na ubytovacie zariadenie zvýšený tlak. Pri ubytovaní odovzdajte účastnícky poukaz (tzv. voucher), ktorý slúži ako doklad na čerpanie všetkých Vami objednaných a zaplatených služieb. Približne 2 dni pred koncom Vašej dovolenky nájdete na informačnej tabuli v hoteli dôležité informácie o odchode z hotela, odletových časoch a transfere na letisko.

**POPLATKY** Priamo na recepcii hotela je pri ubytovaní nutné uhradiť miestnu novozavedenú pobytovú daň vo výške: hotel 2\* = 0,50 €/noc hotel 3\* = 1,50 €/noc hotel 4\* = 3,00 €/noc hotel 5\* = 4,00 €/noc uvedené ceny sú na izbu a noc pobytu.

**Stravovanie** stravovacie služby vo väčšine prípadov začínajú v prvý deň pobytu v zahraničí večerou a končia posledný deň raňajkami. Stravovací režim obvykle závisí od miesta pobytu, miestnych zvyklostí a tradícií. Rozsah a kvalita stravy je daná úrovňou ubytovacieho zariadenia, čím vyššia trieda hotela, tým bohatšia a pestrejšia strava.

**Upozornenie:** Taktiež si Vás dovoľujeme upozorniť na možnosť zmeškania objedanej stravy pri hotelovom ubytovaní (raňajky, príp. večere) z dôvodu neskorého príchodu do hotela, resp. skorého odchodu z hotela. Vo väčšine prípadov sa hotel snaží zmeškanú stravu nahradiť vo forme balíčka alebo ak je

to možné, strava je podávaná mimo bežných hodín a v obmedzenej miere, príp. studená.

**Voucher** - účastnícky poukaz je doklad, ktorý odovzdáte na recepcii hotela pri ubytovaní a slúži ako vaše potvrdenie od CK o zaplatení daného ubytovacieho zariadenia. Voucher je menovite vystavený vždy len na 1 osobu s uvedením počtu spolucestujúcich osôb (detailné údaje o všetkých cestujúcich sú uvedené na Cestovnej zmluve), počtu obsadených izieb a leteniek.

**Poistenie** poisťovňa Európskej Cestovnej Poistovne, ktorú ste obdržali spolu s voucherom, teda ubytovacím poukazom, platí pre všetkých členov uvedených na Cestovnej zmluve, ktorí si zakúpili balík komplexného cestovného poistenia. Túto knižku je nutné vziať si so sebou do zahraničia a predložiť pri každej poistnej udalosti. Nájdete v nej aj tzv. Emergency Card, teda kartičku s telefonickým kontaktom v prípade núdzového volania. Každý klient, ktorý si v CK zakúpil "Komplexné cestovné poistenie vrátane poistenia stornopoplatkov, asistenčných služieb a poistenia voči insolventnosti CK", má nárok i na asistenčné služby zástupcu CK (delegáta) pri vybavovaní poistnej udalosti v zahraničí. Z toho dôvodu je vhodné hneď po prilete na miesto pobytu si z hotelovej informačnej tabule opísať telefonický kontakt na delegáta našej CK a nosiť toto číslo počas pobytu stále so sebou spolu s poisťovňou knižkou Európskej Cestovnej Poistovne a v prípade poistnej udalosti kontaktovať delegáta CK i poisťovňu spoločne s posudzovať existenciu poisťovacej spoločnosti, ktoré obdrží objednávateľ od CK.

**Ako si nepokaziť dovolenku** počas Vášho pobytu sa môžete stretnúť s drobnými nepríjemnosťami, ktoré často vyplývajú z odlišných zvykov a tradícií danej krajiny. Ak ich však prijmete s patričným nadhľadom, toleranciou a veľkorysťou, potom Vám budú odmenou zaujímavé a nevšedné zážitky. Obyvatelia väčšiny prímorských krajín nepoužívajú vodu z vodovodu na pitie. Voda tečúca z vodovodných kohútikov na ostrove Kréta je pitná, avšak niekedy môže

mať slanú príchuť, a preto nie je vhodná na pitie. Vodu preto odporúčame piť len z originálne uzavretých fľaš zakúpených v hoteli alebo v obchodoch. Vyhnete sa tým prípadným žalúdočným problémom. Neodporúčame Vám brať so sebou na dovolenku drahé veci a šperky, prípadne elektroniku. Pokiaľ si takéto veci so sebou na dovolenku beriete, mali by byť špeciálne pripoistené. V prípade, že cennosti pripoistené neboli, nevzťahuje sa na ne, v prípade poistnej udalosti, poistné krytie. Všetky cennosti si, pokiaľ je to možné, uložte v prenajatom hotelovom trezore. V žiadnom prípade nenechávajte tieto veci voľne na izbe, alebo bez dozoru na pláži.

V hoteloch vyššej kategórie sa často vyžaduje tzv. dress code (predpísané oblečenie). U pánov je to spoločenské oblečenie (dlhé nohavice, košela, uzavreté topánky). Rovnako sa odporúča vziať si so sebou napr. väčšiu šatku, ktorou si dámy zahalia ramená v prípade návštevy kostolov, bazilik a chrámov (oceníte v prípade fakultatívnych výletov).

**Nezabudnite si zobrať plážovú obuv** do vody (z dôvodu bezpečnejšieho pohybu pri vstupe a pobyte v mori, či chôdzi po horúcom piesku na pláži), **repelentný prípravok** pri prípadnom výskyte hmyzu (komáre), v určitých obdobiach a niektorých lokalitách sa hmyz môže vyskytovať vo zvýšenom množstve, **opalovací krém** s vyšším UV faktorom, **lieky osobnej potreby**, lieky tlmiace bolesť a lieky vhodné pri úpaloch, liek, resp. gél, alebo masť pri alergických reakciách kože, lieky pri zažívачích problémoch, rýchloobväz, očné kvapky a iné. Taktiež nezabudnite na  **vodičský preukaz** (pre prípadný prenájom automobilu, motocykla), **cestovné doklady** a dobrú náladu!

**Životný rytmus** celé Stredomorie žije rušným denným, ale najmä nočným životom. Hlučnejší život plný zábavy patrí jednoducho k mentalite stredomorských národov. K dovolenke patrí aj večerná zábava, bary, reštaurácie, ktoré sú často i v blízkosti ubytovacích zariadení. Nie je v našich silách zabezpečiť v niektorých pobytových miestach, či ubytovacích zariadeniach dokonalý pokoj. Naopak, obdobie pred a po hlavnej sezóne prináša okrem výhodnejších cien aj skutočnosť, že niektoré zariadenia (bary, diskotéky a podobne) ešte, resp. už nie sú v prevádzke. Neustály rozvoj prímorských stredísk súvisí aj so stavebnými činnosťami v okolí, ktoré CK nemôže ovplyvniť.

**Kontakt** na zástupcu CK na Slovensku, na ktorého je možné obrátiť sa v ťažkostiach v priebehu zájazdu a ktorý je oprávnený prijímať a vybavovať reklamácie počas zájazdu: **+421 37 3210 876**, adresa je zhodná s adresou sídla CK uvedenej v cestovnej zmluve a v katalógu.

Podrobnejšie informácie o krajine, informačných cenách v letoviskách a fakultatívnych výletoch nájdete na:

<http://kreta.tiptravel.sk>  
<http://kreta.tatratour.sk>

**Prajeme Vám príjemné prežitie  
Vašej dovolenky s  
CK TIP travel a TATRATOUR!**