

Zakynthos



DOPRAVA prosím, majte na pamäti, že prvý deň leteckých zájazdov je určený predovšetkým k preprave na miesto pobytu a posledný deň je určený k preprave späť domov na Slovensko, a preto tieto dni neslúžia k samotnému dovolenkovému pobytu pri mori.

Letecká doprava je zabezpečená leteckou spoločnosťou SmartWings formou charterových letov lietadlami typu Boeing 737-800, resp. Airbus A320 s odletom z Bratislavy (BTS).

Po príchode na letisko minimálne 2 hod. pred odletom je nutné dostaviť sa k pulu check-in (registrácii k letu) spoločnosti SmartWings s cieľovou destináciou ZAKYNTHOS (ZTH). Naša cestovná kancelária a letecká spoločnosť pracujú v bezletenkovom režime. Pri check-ine (registrácii k letu) vám stačí pas, resp. občiansky preukaz. **Každý občan SR, vrátane maloletých detí, musí byť pri ceste do zahraničia držiteľom vlastného cestovného dokladu.**

Letové časy sú vyznačené na vouchri – účastníkom poukaze, ktorý ste obdržali pred odletom od cestovnej kancelárie. **Batožina**, podávaná na prepravu v batožinovom priestore lietadla, musí byť uzamknutá a viditeľne označená vesačkou. **Hmotnosť batožiny je leteckou spoločnosťou stanovená do 15 kg na osobu plus príručná batožina s rozmermi max. 56x45x25 cm a s váhou do 8 kg + jedna malá osobná taška (napr. dámska kabelka alebo laptop, rozmer 40x30x15 cm a max. 3kg).** Žiadne iné predmety nebudú akceptované. Výnimkou sú iba pomôcky pre cestujúcich s obmedzenou pohyblivosťou, tj. napr. barle, príp. skladačky invalidní vozík. Deti do 2r. bez nároku na sedačku v lietadle nemajú nárok ani na samostatnú batožinu. Letecká spoločnosť si priamo pri check-ine na letisku v Bratislave, resp. v odletovej destinácii Zakynthos účtuje prípla-



tok za prípadnú nadváhu batožiny. Neoznačená batožina nebude pri nástupe do lietadla akceptovaná a následne bude navyš spoplatnená (s výnimkou tovaru kúpeného v DUTY FREE zóne letiska miesta odletu a predmetov osobného použitia - napr. dámska kabelka, malý fotoaparát a pod.). V prípade, že si so sebou plánujete vziať **nadrozmernú batožinu** (surf, bicykel, golfové palice a pod.), je nutné **minimálne týždeň pred odletom** informovať o tejto skutočnosti pracovníka pobočky, kde ste zájazd kupovali. Nadrozmerná batožina musí byť špeciálne zabalená a letecká spoločnosť za ňu inkasuje príplatky podľa platného cenníka leteckej spoločnosti. Kočík, resp. bugina pre infanta (dieťa od 0 do 2 r. bez nároku na sedačku v lietadle) spoplatnené nie sú a ich váha sa nezapočítava do váhového limitu. Slnecník sa do max. povolenej váhy na osobu započítava, pričom dĺžka každej strany musí byť menšia ako 150cm a súčet všetkých 3 strán musí byť menší ako 250cm.

Za stratu alebo poškodenie batožiny nesie zodpovednosť letecká spoločnosť. V prípade straty, resp. poškodenia batožiny, je potrebné udalosť nahlásiť ihneď po prilete na príslušnom mieste na letisku. Tieto prípady vybavuje oddelenie Lost & Found (straty a nálezy), kde treba spísať škodový protokol (P.I.R.), ktorým sa preukáže pri riešení poisťnej udalosti vo vašej poisťovni.

Cestujúci so zdravotným hendikepom používajúci zdravotné pomôcky (napr. inzulínové perá alebo injekcie) alebo nesnímateľnú výstuhu, ortézu, prípadne sadrový obväz, a tiež cestujúci s kovovými implantátmi (predovšetkým kolenným a bedrovým) sa pri absolvovaní bezpečnostnej kontroly na letisku musia preukázať dokladom (potvrdením) o ich používaní. Na doklade / preukaze musí byť

uvedené aj meno ošetrojúceho lekára a telefonický kontakt pre overenie pravosti dokladov a používania pomôcok. Viac informácií vám poskytne informačná služba priamo na letisku v Bratislave. Podrobnejšie informácie a potrebné formuláre nájdete aj na internetových stránkach leteckej spoločnosti SmartWings.

Upozornenie – pokuta 2000 €, resp. vylúčenie z prepravy pre každého cestujúceho pri akomkoľvek fyzickom, či verbálnom napadnutí zamestnanca alebo zástupcu leteckej spoločnosti, alebo pri pokuse o poškodzovanie majetku leteckej spoločnosti, letiska alebo tretích strán. Dopravca má právo cestujúceho presadiť bez ohľadu na seating, a taktiež má právo nechať položiť príručnú batožinu do carga.

Letiskové poplatky a bezpečnostná taxa, ktoré ste zaplatili pri kúpe zájazdu, inkasuje správa letísk a slúžia na krytie nákladov spojených s vašim servisom. Na letisku nebudete platiť už žiadne poplatky (okrem príplatkov za nadrozmernú batožinu alebo za extra kg nad povolený limit, ak máte). Let trvá cca 2 hod. a 10 minút.

Na letisku musíte byť minimálne 2 hodiny pred odletom. V prípade akéhokoľvek problému pri check-ine je možné sa obrátiť na personál letiska.

Na letisko M. R. Štefánika v Bratislave premávajú autobusy MHD. Informácie o aktuálnych spojoch nájdete na www.imhd.sk.

PARKOVANIE NA LETISKU informácie nájdete na www.parkovanienaletisku.sk. Parkovanie na letisku sa nachádza i priamo pred odletovým terminálom A. Viac informácií nájdete na internetovej adrese www.bts.aero.



Upozorňujeme klientov na zvýšené bezpečnostné kontroly na letiskách!

Všetky predmety klasifikované ako nebezpečné, sú na palube lietadla zakázané! Zakázané sú aj howerboardy, segwaye, Samsungy Galaxy Note 7 a prehrievajúce sa alebo poškodené batérie. Elektronické cigarety musí mať cestujúci vždy priamo u seba a ak je možné, tak s odstránenou batériou. V príručnej batožine môže byť max. 1l tekutín na osobu v individuálnych baleniach po max. 100ml v priehľadných, uzatvárateľných plastových obaloch. Cestujúci je povinný oboznámiť sa s Prepravnými podmienkami spoločnosti SmartWings, ktoré nájdete spolu s podrobnými informáciami ohľadom bezpečnosti, ako i praktickými radami a zoznamom zakázaných predmetov na: www.smartwings.com

Veľvyslanectvo SR v Aténach

Georgiou Seferi 4, Paleo Psychico 154 52
Atény, Grécko

tel.: +30 2106771980, +30 2106771870
mobil: +30 693 24 08 028 pohotovostná
služba v mimopracovnom čase
e-mail: emb.athens@mzv.sk

i DELEGÁT po prilete na ostrov Zakynthos vás bude na letisku vítať zástupca našej CK – slovensky hovoriaca pobytová delegátka (označená tabuľkou s logom CK), ktorá organizuje transfery z letiska do ubytovacích kapacít. Naše hotely sú vzdialené cca 17km od letiska, pričom dĺžka transferu závisí aj od hustoty cestnej premávky na miestnych komunikáciách. Najmä počas hlavnej sezóny (júl a august) býva cestná premávka na Vassiliku preexponovaná z dôvodu veľkej návštevnosti pláží na tejto strane ostrova, preto vás prosíme o trpezlivosť tak pri ceste z letiska do hotela, ako aj pri prípadnom meškaní transferového autobusu. V deň príchodu, resp. nasledujúci deň, sa bude konať informačné stretnutie. Prosíme vás, aby ste sa tohto stretnutia zúčastnili, na-

koľko vám delegátka predstaví okolie, služby hotela a možnosti využitia voľného dovolenkového času. Naša delegátka vám bude ďalej k dispozícii počas stanovených konzultačných hodín uvedených na informačnej tabuľke našej CK nachádzajúcej sa na recepciách hotelov. V naliehavých prípadoch je možné spojiť sa s delegátkou aj telefonicky (tel. č. nájdete na informačnej tabuľke). Na recepciách nájdete aj informačnú knihu, ktorá obsahuje dôležité informácie o ostrove, jeho histórii, gastronómii, o možnostiach fakultatívnych výletov, športového a kultúrneho využitia.

UBYTOVANIE po vašom príchode na miesto určenia sú ubytovacie kapacity k dispozícii najskôr po 14:00 hod. a v deň odchodu vás prosíme uvoľniť izby do 12:00

hod. (pokiaľ nie je na informačnej tabuľke uvedené inak). Niekedy je možné za poplatok predĺžiť si pobyt až do odchodu transferového autobusu na letisko (o poplatkoch sa informujte na recepcii hotela, resp. u delegátky našej CK).

POPLATKY na recepcii hotela je pri ubytovaní nutné uhradiť novozavedenú miestnu pobytovú daň stanovenú pre hotel triedy 4* vo výške 3.00 € na izbu a noc pobytu.

STRAVOVANIE stravovacie služby spravidla začínajú v prvý deň pobytu v zahraničí večerou a posledný deň pobytu končia raňajkami.

Poistenie poisťovňa Európskej Cestovnej Poisťovne, ktorú ste obdržali spolu s voucherom - ubytovacím poukazom, platí pre všetkých členov uvedených na Cestovnej zmluve, ktorí si zakúpili Komplexné cestovné poistenie. Túto knižku je nutné vziať si so sebou do zahraničia a predložiť ju pri každej poisťovnej udalosti. Každý klient, ktorý si v CK zakúpil Komplexné cestovné poistenie, má nárok i na asistenčné služby zástupcu CK (delegáta) pri vybavovaní poisťovnej udalosti v zahraničí. Z toho dôvodu je vhodné hneď po prilete na miesto pobytu si z infotabule opísať telefonický kontakt na delegáta našej CK a nosiť toto číslo počas pobytu stále so sebou spolu s poisťovenskou knižkou Európskej Cestovnej Poisťovne. V prípade akejkoľvek poisťovnej udalosti je potrebné informovať delegáta CK a vo vlastnom mene kontaktovať poisťovaciu spoločnosť na núdzovom telefónnom čísle uvedenom na tzv. núdzovej karte (Emergency Card).

Ako si nepokaziť dovolenku počas Vášho pobytu sa môžete stretnúť s drobnými nepríjemnosťami, ktoré často vyplývajú z odlišných zvykov a tradícií danej krajiny. Ak ich však prijmete s patričným nadhľadom, toleranciou a veľkorysťou, potom Vám budú odmenou zaujímavé a nevsedné zážitky.

V gréckych destináciách, ostrov Zakynthos nevytvárajúc, sú úzke kanalizačné potrubia,

a preto vás chceme poprosiť, aby ste rešpektovali túto skutočnosť a toaletný papier na toaletách nespľachovali, ale ho odhadzovali do pripravených smetných košov, ktoré sú k dispozícii na každej toalete. Tieto smetné koše sú pravidelne vynášané. Uvedené sa však netýka len ubytovacích zariadení, ale aj každodenného života, t.z. toaliet v reštauráciách, baroch, či na výletných lodiach ...

Obyvatelia väčšiny prímorských krajín nepoužívajú vodu z vodovodu na pitie. Voda tečúca z vodovodných kohútikov na ostrove Zakynthos je vo väčšine prípadov pitná, avšak nie je rovnako chemicky ošetrovaná ako voda u nás a môže mať slanú príchuť. Preto vám odporúčame piť vodu len z originálne uzavretých fliaš zakúpených v hoteli alebo v obchodoch. Vyhnite sa tak prípadným žalúdočným problémom.

Neodporúčame vám brať so sebou na dovolenku drahé veci a šperky, prípadne elektroniku. Pokiaľ si takéto veci so sebou na dovolenku beriete, mali by byť špeciálne pripoistené. Ak vaše cennosti pripoistené neboli, nevzťahuje sa na ne, v prípade poisťovnej udalosti, poisťné krytie. Všetky cennosti si, pokiaľ je to možné, uložte v prenajatom hotelovom trezore. V žiadnom prípade nenechávajte tieto veci voľne na izbe, alebo bez dozoru na pláži.

Nezabudnite si zobrať repelentný prípravok pri prípadnom výskyte hmyzu (komáre), pretože v určitých obdobiach a niektorých lokalitách sa hmyz môže vyskytovať vo zvýšenom množstve, **opalovací krém** s vyšším UV faktorom a krém po opalovaní, **lieky osobnej potreby** a bežné lieky tlmiace bolesť, lieky vhodné pri úpaloch, liek, resp. gél, alebo masť na utlmenie alergických reakcií kože, lieky na zažívacie problémy, rýchloobväz, očné kvapky a iné. Taktiež nezabudnite na **vodičský preukaz** (ak uvažujete o prenájme auta alebo skútra), **cestovné doklady** a dobrú náladu!

Životný rytmus celé Stredomorie žije rušným denným, ale najmä nočným životom. Hlučnejší život plný zábavy patrí jednoducho k mentalite stredomorských národov. K dovolenke patrí aj večerná zábava, bary, reštaurácie, ktoré sú často i v blízkosti ubytovacích zariadení. Nie je preto v našich silách zabezpečiť v niektorých pobytových miestach, či ubytovacích zariadeniach dokonalý pokoj. Naopak, obdobie pred a po hlavnej sezóne prináša okrem výhodnejších cien aj skutočnosť, že niektoré zariadenia (bary, diskotéky a podobne) ešte, resp. už nie sú v prevádzke.

Neustály rozvoj prímorských stredísk súvisí aj so stavebnými činnosťami v okolí, ktoré CK nemôže ovplyvniť.

Kontakt na zástupcu cestovnej kancelárie na Slovensku, na ktorého je možné obrátiť sa v ťažkostiach v priebehu zájazdu a ktorý je oprávnený prijímať a vybavovať reklamácie počas zájazdu: **+421 37 3210 876**, adresa je zhodná s adresou sídla cestovnej kancelárie uvedenej v cestovnej zmluve a v katalógu.

Podrobnejšie informácie o krajine, informačných cenách v letoviskách a fakultatívnych výletoch nájdete na:

<http://zakynthos.tiptravel.sk>
<http://zakynthos.tatratour.sk>

**Prajeme Vám príjemné prežitie
Vašej dovolenky s
CK TIP travel a TATRATOUR!**