

Malta



DOPRAVA Prosím, majte na pamäti, že prvý deň leteckých zájazdov je určený predovšetkým k preprave na miesto pobytu a posledný deň je určený k preprave späť domov na Slovensko, a preto tieto dni neslúžia k samotnému pobytu pri mori.

Letecká doprava je zabezpečená leteckou spoločnosťou AIR MALTA formou charterových letov lietadlami typu Airbus 319, resp. Airbus A320 s odletom z Bratislavy.

Po príchode na letisko 2 hodiny pred odletom je nutné dostať sa k pultu check-in (registrácii k letu) spoločnosti s cieľovou destináciou Malta (MLA). Check-in sa uzatvára 60 minút pred odletom. Letenky sú v ekonomickej triede, letové časy sú vyznačené na vouchri – účastníckom poukaze. Letenka nie je vo forme klasickej papierovej letenky, ale vo forme tzv. hromadnej elektronickej letenky. Pri príslušnom vybavovacom pulte sa stačí preukázať platným cestovným dokladom. Každý občan SR, vrátane maloletých detí, musí byť pri ceste do zahraničia držiteľom vlastného cestovného dokladu. Počas letu je na palube lietadla podávaný snack a nápoj.

Letové časy máte vyznačené na vouchri – účastníckom poukaze. CK nemajú vplyv na určovanie letových časov alebo zmenu odletových časov. Batožina, podávaná na prepravu v batožinovom priestore lietadla, by mala byť uzamknutá a označená visačkou. Zamedziť prípadnému meškaniu lietadla nie je v kompetencii CK (technické, prevádzkové dôvody, vplyv počasia a pod.)

Hmotnosť batožiny na osobu je leteckou spoločnosťou AIR MALTA všeobecne stanovená na 20 kg na osobu plus príručná batožina s rozmermi max. 56 x 45 x 25 cm a o váhe do 10 kg. Letecká spoločnosť AIR MALTA si priamo pri check-ine na letisku v Bratislave, resp. v odletovej destinácii Malta (MLA) účtuje príplatok za nadváhu batožiny. Neoznačená batožina nebude pri nástupe do lietadla akceptovaná a následne bude navyše spoplatnená (s výnimkou tovaru kúpeného v DUTY FREE zóne letiska a pred-



metov osobného použitia - napr. dámska kabelka, malý fotoaparát a pod.) V prípade, že si so sebou plánujete vziať nadrozmernú batožinu (surf, bicykel, golfové palice a pod.), je nutné minimálne týždeň pred odletom informovať o tejto skutočnosti pracovníka pobočky, kde ste zájazd kupovali. Nadrozmerná batožina musí byť špeciálne zabalená a letecká spoločnosť za ňu inkasuje príplatky podľa platného cenníka leteckej spoločnosti. Kočík, resp. bugina pre infanta (dieťa od 0 do 2 rokov bez nároku na sedačku v lietadle) spoplatnené nie sú a ich váha sa nezapočítava do váhového limitu. Za stratu alebo poškodenie batožiny nesie zodpovednosť letecká spoločnosť. V prípade straty, resp. poškodenia batožiny je potrebné udalosť nahlásiť ihneď po prilete na príslušnom mieste na letisku.

Cestujúci so zdravotným handikepom používajúci zdravotné pomôcky alebo výstuhu, ortézu, príp. sadrový obväz, cestujúci s kovovými implantátmi (predovšetkým kolenným a bedrovým) a tiež diabetici používajúci inzulínové pero, resp. injekcie sa pri absolvovaní bezpečnostnej kontroly na letisku musia preukázať dokladom (potvrdením) o ich používaní. Na doklade, resp. preukaze musí byť uvedené aj meno ošetrojúceho lekára a telefonický kontakt pre overenie pravosti dokladov a používania pomôcok. Viac informácií vám poskytnú naši predajcovia a sú uvedené i na webovej stránke letiska www.airportbratislava.sk.

Letiskové poplatky a bezpečnostná taxa, ktoré ste zaplatili pri kúpe zájazdu, sú odvádzané správe letísk a slúžia na krytie nákladov spojených s vaším servisom. Na letisku nebudete platiť už žiadne poplatky (okrem príplatkov za nadrozmernú batožinu alebo za extra kg nad povolený limit, ak máte). Odporúčame vám dostať sa na letisko min.

2 hodiny pred plánovaným časom odletu. Let z Bratislavy na Maltu trvá približne 2h 30 min.

Parkovanie na letisku Odporúčame vám využiť služby non-stop monitorovaného parkoviska pri letisku v Bratislave. Túto službu si môžete zarezervovať prostredníctvom web stránky našej CK. Viac info na www.parkovanienaletisku.sk, info v pracovných dňoch v čase 8.00 - 17.00 hod., tel: +421 2 8201344, fax: +421 2 48201324, e-mail: info@parkovanienaletisku.sk.



Čas odletu z Malty späť na Slovensko bude uvedený na informačnej tabuli vo vašom ubytovacom zariadení. Všetky zmeny (napr. meškание z dôvodu nepredvídateľných okolností) vám oznámi stály pobytový delegát CK, a preto je nevyhnutné pozorne sledovať jeho oznamy a riadiť sa pokynmi k odchodu.

DELEGÁT V cieľi vašej cesty vás bude čakať slovensky hovoriaci delegát. Organizuje úvodné informačné stretnutie vo vašich ubytovacích zariadeniach a transfery na letisko a z letiska. Počas celého pobytu je vám k dispozícii v určených úradných hodinách. V naliehavých prípadoch je možné spojiť sa s ním aj telefonicky. Okrem delegáta má CK v každom hoteli informačnú tabuľu a informačnú knihu, ktoré obsahujú všetky dôležité informácie o stredisku, jeho histórii, o možnostiach fakultatívnych výletov, športového a kultúrneho vyžitia a nájdete v nich organizačné pokyny pre spätnú cestu. Na informačnej tabuli nájdete všetky kontakty na vášho delegáta, čas a miesto konania konzultačných hodín.

POPLATKY Dovoľujeme si vás informovať o zavedení ekologickej taxy na Malte. Ekologická taxa ako povinná platba sa hradí priamo na mieste v hoteli. Výška ekologickej taxy je 0,50 Eur na osobu/noc pobytu, max. čiastka je 5 Eur. Deti do 18 rokov sú od taxy oslobodené.



Upozornenie: nosiť zbrane, nože, slzný plyn, holiace čepielky, žiletky, britvy, nožnice, manikúru, pinzety, pilníky, pletacie ihlice, zapaľovače a iné predmety, klasifikované ako nebezpečné na palubu lietadla je zakázané (ich presný zoznam nájdete i na www.airportbratislava.sk)! V príručnej batožine môžete mať max. 1 liter tekutín na osobu v individuálnych baleniach po max. 100 ml a uložené musia byť v priehľadných, uzatvárateľných plastických obaloch. Mobilné telefóny a iné elektronicke prístroje (notebook, mp3 prehrávače a pod.) je nutné pred nástupom do lietadla vypnúť.

Honorárny konzulát SR na Malte

Honorary Consulate of the Slovak Republic

141, Old Bakery Street, Valetta, Malta

Tel.: +356 2132 2531

Fax.: +356 2132 0101

E-mail.: info@slovakiamalta.com

UBYTOVANIE Pri vašom príchode na miesto určenia sú vám ubytovacie kapacity k dispozícii od 14.00 hod a v deň odchodu vás prosíme uvoľniť izby do 11.00 hod (ak nie je na informačnej tabuli uvedené inak.) Časový priestor medzi tým je venovaný upratovaniu a údržbe izieb. Väčšina klientov sa strieda v rovnaký deň, čím sa vyvíja na ubytovacie zariadenie zvýšený tlak na čas. Volný čas môžete vyplniť prehliadkou okolia alebo si posledné chvíle dovolenky spríjemniť rozlúčkou s mestom a morom. Po príchode do ubytovacej kapacity sa hláste na recepcii, kde vás na základe predloženého účastníckeho poukazu - voucheru

a cestovného pasu, resp. občianskeho preukazu ubytujú. **Pri ubytovávaní odovzdajte, prosím, priamo na recepcii hotela, resp. nášmu delegátovi váš voucher**, ktorý vám slúži ako potvrdenie o zaplatení služieb v zahraničí. Informácie o odchode či uskladnení batožiny sú vyvesené na informačnej tabuli. Na Malte je elektrické napätie 240 V a zásuvky britského typu. V prípade, že budete potrebovať pre svoje elektrické spotrebiče adaptér, možno ho bežne zakúpiť na recepcii hotela alebo v obchodoch.

STRAVOVANIE Stravovanie je vo všetkých hoteloch formou bufetových stolov. K dispozícii je niekoľko bufetových stolov, kde

je na výber niekoľko druhov jedál. Rozsah a kvalita stravy je daná úrovňou ubytovacieho zariadenia, to znamená – čím vyššia trieda hotela, tým bohatšia a pestrejšia strava. Upozornenie: pri leteckých zájazdoch si vás dovoľujeme upozorniť na možnosť zmeškania objednanéj stravy pri hotelovom ubytovaní (raňajky, obed, príp. večera) z dôvodu neskorého príchodu do hotela, resp. skorého odchodu z hotela. Vo väčšine prípadov sa hotel snaží zmeškanú stravu nahradiť formou balíčka, alebo, ak je to možné, strava je podávaná mimo bežných hodín a v obmedzenej miere, príp. studený bufet.

Voucher - účastnícky poukaz je doklad, ktorý odovzdáte na recepcii hotela pri ubytovaní a slúži ako vaše potvrdenie od CK o zaplatení daného ubytovacieho zariadenia. Voucher je menovite vystavený vždy len na 1 osobu s uvedením presného počtu všetkých spolucestujúcich osôb (detailné údaje o všetkých cestujúcich sú uvedené na Cestovnej zmluve), počtu obsadených izieb a leteniek. Na voucheri sa neuvádza typ stravovania (polpenzia, all inclusive), dané je uvedené v katalógu CK, ktorý je nedeliteľnou súčasťou Cestovnej zmluvy.

Ako si nepokaziť dovolenku Počas vášho pobytu sa môžete stretnúť s drobnými nepříjemnosťami, ktoré často vyplývajú z odlišných zvykov a tradícií danej krajiny. Ak ich však prijmete s patričným nadhľadom, toleranciou a veľkorysostou, potom vám budú odmenou zaujímavé a nevšedné zážitky.

Do batožiny vám odporúčame pribalíť si ochranné prostriedky proti hmyzu (napr. komáre), lebo v určitých obdobiach a niektorých lokalitách sa môžu vyskytovať vo zvýšenom množstve, opaľovací krém s vyšším UV faktorom, lieky osobnej potreby, bežné lieky tlmiace bolesť a lieky vhodné pri úpaloch, liek alebo masť pri alergických reakciách kože, lieky pri zažívacích problémoch, rýchloobväz, očné kvapky a pod. Odporúčame si pribalíť aj medzinárodný vodičský preukaz (v prípade prenájmu auto-

mobilu), chuť spoznávať krásu, ktorú Malta ponúka a samozrejme dobrú náladu! Hygienické a zdravotnícke štandardy na Malte sú vynikajúce. Voda z vodovodného kohútika na Malte je pitná. Získava sa zo zariadení na odsolovanie morskej vody. Napriek tomu sa odporúča piť vodu zakúpenú v originálnom balení v obchodoch, prípadne v hoteli.

Neodporúčame brať so sebou na dovolenku **drahé veci a šperky**, prípadne si ich dajte pripoistiť v poisťovni. Všetky cennosti, ako cestovné doklady, peniaze, šperky, platobné karty, drahú foto a video techniku, si **uložte v prenajatom hotelovom trezore**. V žiadanom prípade nenechávajte tieto veci voľne na izbe alebo bez dozoru na pláži. Hotelové trezory bývajú neplatené, prípadne za nižší poplatok. O aktuálnych poplatkoch za prenájom trezoru vás bude informovať pobytový delegát na prvom informačnom stretnutí. Taktiež sa neodporúča nosiť pri sebe väčšiu hotovosť.

Poistenie Poistná knižka Európskej cestovnej poisťovne, ktorú ste obdržali spolu s voucherom - ubytovacím poukazom, platí pre všetkých členov uvedených na Cestovnej zmluve, ktorí si zakúpili Komplexné cestovné poistenie, a túto knižku je nutné vziať so sebou do zahraničia a predložiť pri každej poistnej udalosti. Pozorne si ju preštudujte, nájdete v nej okrem rozsahu poistenia a poistného krytia taktiež núdzový kontakt, tzv. Emergency Card. Tú nosíte vždy so sebou, sú

na nej uvedené tel. čísla, na ktoré treba zavolať v prípade akejkoľvek poistnej udalosti. Každý klient, ktorý si v CK zakúpil "Komplexné cestovné poistenie vrátane poistenia stornopoplatkov, asistenčných služieb a poistenia voči insolventnosti CK" má nárok i na asistenčné služby zástupcu CK (delegáta) pri vybavovaní poistnej udalosti v zahraničí. Z toho dôvodu je vhodné hneď po prilete na miesto pobytu si z infotabule opísať telefonický kontakt na delegáta našej CK a nosiť toto číslo počas pobytu stále so sebou spolu s poisteneckou knižkou Európskej cestovnej poisťovne a v prípade poistnej udalosti kontaktovať delegáta CK i poisťovňu na núdzovom telefónnom čísle (uvedenom na Emergency Card).

Životný rytmus Celé Stredomorie žije rušným denným, ale najmä nočným životom. Hlučnejší život plný zábavy patrí jednoducho k mentalite stredomorských národov. K dovolenke patrí aj večerná zábava a bary, ktoré sú často i v tesnej blízkosti ubytovacích zariadení. Nie je preto v našich silách zabezpečiť v niektorých pobytových miestach či ubytovacích zariadeniach dokonalý pokoj. Naopak, obdobie pred a po hlavnej sezóne prináša okrem výhodnejších cien aj skutočnosť, že niektoré zariadenia (bary, diskotéky a podobne) už nie sú v prevádzke. Neustály rozvoj prímorských stredísk súvisí aj so stavebnými činnosťami v okolí, ktoré CK nemôže ovplyvniť.

Kontakt na zástupcu cestovnej kancelárie na Slovensku, na ktorého je možné obrátiť sa v ťažkostiach v priebehu zájazdu a ktorý je oprávnený prijímať a vybavovať reklamácie počas zájazdu: **+421 37 3210 876**, adresa je zhodná s adresou sídla cestovnej kancelárie uvedenej v cestovnej zmluve a v katalógu.

Podrobnejšie informácie o krajine, informačných cenách v letoviskách a fakultatívnych výletoch nájdete na:

<http://malta.tiptravel.sk>
<http://malta.tatratour.sk>

**Prajeme Vám príjemné prežitie
Vašej dovolenky s
CK TIP travel a TATRATOUR!**