

## Španielsko

**DOPRAVA** Prosím, majte na pamäti, že prvý deň leteckých zájazdov je určený predovšetkým k preprave na miesto pobytu. Posledný deň leteckých zájazdov je určený k preprave späť domov na Slovensko, a preto tieto dni neslúžia k samotnému dovolenkovému pobytu pri mori.



Letecká doprava je zabezpečená leteckou spoločnosťou TRAVEL SERVICE a jej partnerskou spoločnosťou SmartWings lietadlami typu BOEING 737 - 800, resp. Airbus A320 z letiska M. R. Štefánika v Bratislave (BTS), resp. z letiska v Košiciach (KSC).

Po príchode na letisko, minimálne 2 hodiny pred odletom, je nutné dostaviť sa k pul-tu check-in (registrácii k letu) spoločnosti Travel Service, resp. SmartWings s cieľovou destináciou Barcelona (letová skratka BCN). Cestovné kancelárie v spolupráci s leteckou spoločnosťou pracujú v bezletenkovom režime. Pri check-ine vám stačí váš **platný pas, resp. občiansky preukaz**. Každý občan SR, vrátane **maloletých detí**, musí byť pri ceste do zahraničia držiteľom vlastného platného cestovného dokladu!

**Letové časy** máte vyznačené na vouchri – účastníckom poukaze, ktorý ste od našej CK obdržali spolu s týmito Pokynmi k odchodu. Batožina podávaná na prepravu v batožinovom priestore lietadla musí byť riadne uzamknutá a označená visačkou. Hmotnosť batožiny je leteckou spoločnosťou stanovená na max. 15 kg na osobu plus malá príručná batožina s rozmermi max. 56 x 45 x 25 cm o váhe do 8 kg + jedna malá osobná taška (napr. dámska kabelka alebo laptop, rozmer 40x30x15 cm a max. 3 kg). Žiadne iné predmety nebudú akceptované. Výnimkou sú iba pomôcky pre cestujúcich s obmedzenou pohyblivosťou, tj. napr. barle, prípr. skladací invalidný vozík. Letecká spoločnosť si priamo pri check-ine na letisku v Bratislave, Košiciach i pri odlete späť domov z Barcelony účtuje príplatok za nadváhu batožiny, preto pokiaľ nechcete platiť za extra kg, dbajte na dodržiavanie hmotnostného limitu. Max. po-



volená hmotnosť jedného kusu batožiny je 32 kg. Neoznačená batožina nebude pri nástupe do lietadla akceptovaná a bude navyše spoplatnená (s výnimkou tovaru zakúpeného v DUTY FREE zóne letiska miesta odletu a predmetov osobného použitia - napr. dámska kabelka, fotoaparát a pod.)

V prípade, že si so sebou plánujete vziať nadrozmernú batožinu (surf, bicykel, golfové palice a pod.), je nutné **minimálne týždeň pred odletom** informovať o tejto skutočnosti pracovníka pobočky, kde ste zájazd kupovali. Nadrozmerná batožina musí byť špeciálne zabalená a letecká spoločnosť za ňu inkasuje príplatky podľa platného cenníka leteckej spoločnosti (cenu vám poskytneme na vyžiadanie). Kočík pre infanta (dieťa od 0 do 2 rokov bez nároku na sedačku v lietadle) spoplatnené nie sú a jeho váha sa nezapočítava do váhového limitu. Za poškodenie nezabaleného kočíka, či športového vybavenia nenesie letecká spoločnosť zodpovednosť, preto použite ochranný obal. Slniečnik sa započítava do max. povolenej váhy 15 kg na osobu, povolené rozmery slniečnika: dĺžka každej strany musí byť menšia ako 150 cm a súčet všetkých troch strán musí byť menší ako 250 cm.

Za **stratu alebo poškodenie batožiny** nesie zodpovednosť letecká spoločnosť. V prípade straty, resp. poškodenia batožiny je potrebné túto udalosť nahlásiť ihneď po prilete na príslušnom mieste na letisku. Najčastejšie tieto prípady vybavuje oddelenie Strát a nálezov = Lost&Found, kde treba spísať škodový protokol (P.I.R.), ktorým sa preukážete pri riešení poisťnej udalosti vo vašej poisťovni.

**Cestujúci so zdravotným hendikepom** používajúci zdravotné pomôcky alebo výstuhu, ortézu, prípr. sadrový obväz, cestujúci s kovovými implantátmi (predovšetkým kolenným a bedrovým), a tiež diabetici používajúci inzulinové pero, resp. injekcie sa pri absolvovaní bezpečnostnej kontroly na letisku musia pre-

ukázať dokladom (potvrdením) o ich používaní. Na doklade (preukaze) musí byť uvedené aj meno ošetrojúceho lekára a telefonický kontakt. Viac informácií vám poskytnú naši predajcovia a sú uvedené i na [www.travelservice.aero](http://www.travelservice.aero), [www.airportbratislava.sk](http://www.airportbratislava.sk), resp. [www.airportkosice.sk](http://www.airportkosice.sk).

**Upozornenie** – pokuta 2000 €, resp. vylúčenie z prepravy pre cestujúceho pri akomkoľvek fyzickom, či verbálnom napadnutí zamestnanca alebo zástupcu leteckej spoločnosti, alebo pri pokuse o poškodenie majetku leteckej spoločnosti, letiska alebo tretích strán. Dopravca má právo cestujúceho presadiť bez ohľadu na seating a taktiež má právo nechať preložiť príručnú batožinu do garga.

**Letiskové poplatky a bezpečnostná taxa**, ktoré ste zaplatili pri kúpe zájazdu, inkasuje správa letiska a slúžia na krytie nákladov spojených s vaším servisom. Na letisku nebudete platiť už žiadne poplatky (okrem príplatkov za nadrozmernú batožinu alebo za extra kg nad povolený limit, ak máte). Let do Barcelony trvá približne 2 hodiny.

**Na letisku musíte byť minimálne 2 hodiny pred odletom.** V prípade akéhokoľvek problému pri check-ine je možné sa obrátiť aj na personál letiska. V mene leteckej spoločnosti vás dôrazne žiadame o dodržiavanie nástupného času uvedeného na palubnej vstupenke (tzv. „boarding time“), rovnako vás žiadame o dodržiavanie bezpečnostných pravidiel a pokynov pracovníkov letiska.

**PARKOVANIE NA LETISKU** Odporúčame vám využiť služby non-stop monitorovaného parkoviška pri letisku v Bratislave. Túto službu si môžete zarezervovať prostredníctvom web stránky našej CK. Viac informácií nájdete na [www.parkovanienaletisku.sk](http://www.parkovanienaletisku.sk) a na telefónnom čísle: 02/4820 1344.

Viac informácií ohľadom parkovania priamo na letisku v Bratislave, resp. Košiciach nájdete aj na adresách [www.airportbratislava.sk](http://www.airportbratislava.sk), resp. [www.airportkosice.sk](http://www.airportkosice.sk). Na letiská premávajú autobusy MHD, informácie o aktuálnych spojoch získate na stránke [www.imhd.sk](http://www.imhd.sk).

### Upozorňujeme klientov na zvýšené bezpečnostné kontroly na letiskách!

Nosiť zbrane, nože, slzný plyn, holiace čepeľky, žiletky, britvy, nožnice, manikúru, pinzety, pilníky, pletacie ihlice a iné predmety klasifikované ako nebezpečné na palubu lietadla, je zakázané! K zakázaným predmetom sa radia i howerboardy, segwaye, Samsungy Galaxy Note 7 a akékoľvek prehrievajúce sa alebo poškodené batérie. Elektronické cigarety musí mať cestujúci vždy priamo u seba a ak je možné, tak s odstránenou batériou. V príručnej batožine môžete mať max. 1 liter tekutín na osobu v individuálnych baleniach po max. 100ml a uložené musia byť v priehľadných, uzatváratelných plastických obaloch. Cestujúci je povinný oboznámiť sa s Prepravnými podmienkami spoločností Travel Service a SmartWings, ktoré nájdete spolu s podrobnými informáciami ohľadom bezpečnosti, ako i praktické rady a zoznam zakázaných predmetov na: [www.travelservice.aero](http://www.travelservice.aero)

### Adresa Zastupiteľského úradu SR

Embajada de la República Eslovaca  
Calle del Pinar 20

28006 MADRID

tel.: 0034-91 59 03 86 1 (-7)

0034-609 002 803 -pohotovosť

fax: 0034-91 59 03 86 8

e-mail: [emb.madrid@mzv.sk](mailto:emb.madrid@mzv.sk)

web: [www.madrid.mfa.sk](http://www.madrid.mfa.sk)

# Španielsko

Dôležité informácie - Leto 2018

**i DELEGÁT** Po prilete vás na letisku bude vítať zástupca CK – slovensky, resp. česky hovoriaci zástupca CK/pobytový delegát (označený tabuľkou s logom CK), ktorý organizuje transfery z letiska. Prosíme vás, aby ste sa preto po prilete riadili jeho pokynmi. V deň príchodu, resp. nasledujúci deň sa bude konať prvé informačné stretnutie. Prosíme vás, aby ste sa ho zúčastnili. Náš delegát vám predstaví okolie, služby jednotlivých hotelov a možnosti využitia voľného času. Delegát vám bude ďalej k dispozícii počas stanovených konzultačných hodín uvedených na informačnej tabu-

li nachádzajúcej sa v jednotlivých hoteloch. V naliehavých prípadoch je možné spojiť sa s delegátom aj telefonicky (číslo nájdete na informačnej tabuli). V hoteloch máte k dispozícii aj informačnú knihu, ktorá obsahuje všetky dôležité informácie o krajine, jej histórii, gastronómii, o možnostiach fakultatívnych výletov, prípadne športového a kultúrneho využitia.

**UBYTOVANIE** Pri vašom príchode na miesto určenia sú vám ubytovacie kapacity k dispozícii najskôr po 14:00 hod. a v deň odchodu vás prosíme uvoľniť izby

do 10:00 hod., resp. do 12:00 hod. (pokiaľ nie je na informačnej tabuli uvedené inak). V niektorých hoteloch je možné za poplatok predĺžiť si pobyt až do odchodu transferového autobusu na letisko (o poplatkoch za tzv. „late check-out“, sa informujte včas na recepcii hotela, resp. u delegáta našej CK).

**STRAVOVANIE** Stravovacie služby spravidla začínajú v prvý deň pobytu v zahraničí večerou a posledný deň pobytu končia raňajkami. V závislosti od času príchodu a odchodu môžu byť podávané i neskoré večere, prípadne skoré raňajky.

**Voucher** - účastnícky poukaz je doklad, ktorý odovzdáte na recepcii hotela pri ubytovaní a slúži ako vaše potvrdenie od CK o zaplatení daného ubytovacieho zariadenia. Voucher je menovite vystavený vždy len na 1 osobu s uvedením presného počtu všetkých spolucestujúcich osôb (detailné údaje o všetkých cestujúcich sú uvedené na Cestovnej zmluve), počtu obsadených izieb a leteniek. Na voucheri sa neuvádza typ stravovania (polpenzia, all inclusive), dané je uvedené v katalógu CK, ktorý je nedeliteľnou súčasťou Cestovnej zmluvy.

**Poistenie** Poistná knižka Európskej Cestovnej Poistovne, ktorú ste obdržali spolu s voucherom - ubytovacím poukazom, platí pre všetkých členov uvedených na Cestovnej zmluve, ktorí si zakúpili Komplexné cestovné poistenie. Túto knižku je nutné si preštudovať a vziať si so sebou do zahraničia a predložiť pri každej poistnej udalosti. Každý klient, ktorý si v CK zakúpil „Komplexné cestovné poistenie vrátane poistenia stornoplatkov, servisných a asistenčných služieb“, má nárok i na asistenčné služby zástupcu CK (delegáta) pri vybavovaní poistnej udalosti v zahraničí. Z toho dôvodu je vhodné hneď po prilete na miesto pobytu si z infotabule opísať telefonický kontakt na delegáta našich CK a nosiť toto číslo počas pobytu stále so sebou spolu s poistnou knižkou Európskej Cestovnej Poistovne. V prípade akýchkoľvek poistnej udalosti je nutné kontaktovať delegáta CK i poisťovnicu spoločnosť na núdzovom telefónnom čísle (číslo je uvedené na Emergency Card).

**Ako si nepokaziť dovolenku** Počas vášho pobytu sa môžete stretnúť s drobnými nepríjemnosťami, ktoré často vyplývajú z odlišných zvykov a tradícií danej krajiny. Ak ich však prijmete s patričným nadhľadom, toleranciou a veľkorysostou, potom vám budú odmenou zaujímavé a nevšedné zážitky.

Obyvatelia väčšiny prímorských krajín nepoužívajú vodu z vodovodu na pitie. Voda tečúca z vodovodných kohútikov je pitná, avšak niekedy môže mať slanú príchuť, a preto nie je vhodná na pitie. Vodu vám odporúčame piť len z originálne uzavretých fľaš zakúpených v hoteli alebo v obchodoch. Vyhnite sa tým prípadným žalúdočným problémom.

Neodporúčame vám brať so sebou na dovolenku **drahé veci a šperky, prípadne elektroniku. Pokiaľ si takéto veci so sebou na dovolenku beriete, mali by byť špeciálne pripoistené. Ak vaše cennosti pripoistené neboli, v prípade poistnej udalosti sa na ne nevzťahuje poistné krytie.** Všetky cennosti si, pokiaľ je to možné, uložte v prenajatom hotelovom trezore. **V žiadnom prípade nenechávajte tieto veci voľne na izbe, alebo bez dozoru na pláži.**

**Nezabudnite si zobrať** repelentný prípravok pri prípadnom výskyte hmyzu (komáre), lebo v určitých obdobiach a niektorých lokalitách sa hmyz môže vyskytnúť vo zvýšenom množstve, **opalovací krém** s vyšším UV faktorom, **lieky osobnej potre-**

by, bežné lieky tlmiace bolesť a lieky vhodné pri úpaloch, liek, resp. gél, alebo masť pri alergických reakciách kože, lieky pri zažívacích problémoch, rýchloobváž, očné kvapky a iné. Taktiež nezabudnite na vodičský preukaz (ak zvažujete prenájom automobilu, motocykla, skútra,...), **cestovné doklady** a dobrú náladu!

**Životný rytmus** Celé Stredomorie žije rušným denným, ale najmä nočným životom. Hlučnejší život plný zábavy patrí jednoducho k mentalite stredomorských národov. K dovolenke patrí aj večerná zábava, bary, reštaurácie, ktoré sú často i v blízkosti ubytovacích zariadení. Nie je preto v našich silách zabezpečiť v niektorých pobytočných miestach, či ubytovacích zariadeniach dokonalý pokoj. Naopak, obdobie pred a po hlavnej sezóne prináša okrem výhodnejších cien aj skutočnosť, že niektoré zariadenia (bary, diskotéky a podobne) ešte, resp. už nie sú v prevádzke. Neustály rozvoj prímorských stredísk súvisí aj so stavebnými činnosťami v okolí, ktoré však CK nemôže ovplyvniť.

**Kontakt** na zástupcu cestovnej kancelárie na Slovensku, na ktorého je možné obrátiť sa v ťažkostiach v priebehu zájazdu a ktorý je oprávnený prijímať a vybavovať reklamácie počas zájazdu: **+421 37 3210 876**. Adresa je zhodná s adresou sídla cestovnej kancelárie uvedenej v cestovnej zmluve a v katalógu.

Podrobnejšie informácie o krajine, informačných cenách v letoviskách a fakultatívnych výletoch nájdete na:

**<http://spanielsko.tiptravel.sk>**  
**<http://spanielsko.tatratour.sk>**

**Prajeme Vám príjemné prežitie**  
**Vašej dovolenky s**  
**CK TIP travel a TATRATOUR!**