

Malorka



Doprava Prosím, majte na pamäti, že prvý deň leteckých zájazdov je určený k preprave na miesto pobytu a posledný deň je určený k preprave späť na Slovensko, tieto dni neslúžia k samotnému pobytu pri mori.

Letecká doprava je zabezpečená spoločnosťou Travel Service a jej partnerskou leteckou spoločnosťou SmartWings formou pravidelných letov modernými lietadlami typu Airbus 320 a Boeing 737-800 z Bratislavy a Košíc. Letové časy máte vyznačené na voucheri – účastníckom poukaze, let trvá približne 2,5-3 hodiny. Na letisku BTS by ste mali byť min. 2 hodiny pred odletom a na letisku KSC min. 2,5 hodiny pred odletom. Registračné pulty k odletu (check-in) sa nachádzajú v letiskovej hale oproti vchodom, čísla check-inov určené pre váš let nájdete na informačnej tabuli v letiskovej hale. Choďte k nim odovzdať batožinu. **Nezabudnite na platné cestovné doklady! Každý občan SR, vrátane maloletých detí, musí byť pri ceste do zahraničia držiteľom vlastného cestovného dokladu** (viac na www.mzv.sk v sekcii Cestovanie a konzulárne informácie - Cestovné doklady a víza). Ak dieťa spolucestuje v sprievode inej osoby ako rodiča, je vhodné mať notárom podpísaný súhlas rodičov so sprievodom spolu s kópiou rodného listu dieťaťa. Letecká spoločnosť pracuje v bezletenkovom režime, preukazujete sa iba platným cestovným dokladom. Pri check-ine vám bude odovzdaný palubný lístok a batožinový lístok. Batožina podávaná na prepravu v batožinovom priestore lietadla musí byť uzamknutá a označená. **Hmotnosť batožiny na osobu je stanovená na 15 kg (infant do 2r. nemá nárok na sedačku ani batožinu)**. V prípade, že sa chcú dve spolucestujúce osoby pobaliť do jednej batožiny, jej maximálna prípustná hmotnosť je 30kg, pričom

Ubytovanie Pri príchode na miesto určenia na recepcii hotela predkladáte voucher ako potvrdenie o zaplatení objednaných služieb. Samotné izby sú vám k dispozícii od 12:00, resp. 14:00 hod, v deň odchodu vás prosíme uvoľniť izby do 10:00 hod, resp. 12:00 hod (pokiaľ nie je na informačnej tabuli uvedené inak). Časový



dĺžka každej strany batožiny musí byť menšia ako 150cm a súčet všetkých strán menší ako 250cm. **Letecká spoločnosť vyžaduje príplatok za kilogramy nad stanovený limit, resp. vaša batožina môže byť vylúčená z prepravy. Navyše môžete mať príručnú batožinu s povolenou hmotnosťou 8kg na osobu** a maximálnymi rozmermi 56x45x25cm a malú osobnú tašku (hmotnosť 3kg, rozmery 40x30x15cm). Žiadne iné predmety nebudú akceptované. Výnimkou sú iba pomôcky pre cestujúcich s obmedzenou pohyblivosťou, tj. napr. barle, príp. skladači invalidní vozík. Limity príručnej batožiny budú pri check-in pulte kontrolované a batožina bude označená „approved cabin baggage“ (schválená príručná batožina). Neoznačená batožina nebude pri nástupe do lietadla akceptovaná a následne bude spoplatnená, s výnimkou tovaru zakúpeného v DUTY FREE zóne letiska odletu a predmetov osobného použitia (napr. kabelka, malý fotoaparát a pod.). **Obsah príručnej batožiny je upravený pravidlami letiska - bližšie informácie nižšie v časti „Upozorňujeme klientov (!)“**. V prípade, že si so sebou plánujete vziať nadrozmernú batožinu (surf, bicykel, a pod.), ako aj v prípade prepravy mobilne obmedzených ZŤP, je nutné minimálne týždeň pred odletom informovať pracovníka pobočky, v ktorej ste zájazd zakúpili. Táto batožina musí byť špeciálne zabalená a letecká spoločnosť za ňu na letisku pred odletom inkasuje extra príplatky. Za stratu alebo poškodenie batožiny nesie plne zodpovednosť letecká spoločnosť. Letiskové poplatky a bezpečnostnú taxu, ktorú ste zaplatili pri kúpe zájazdu, inkasuje správa letiska a slúžia na krytie nákladov spojených s vašim

priestor medzi tým je venovaný upratovaniu izieb.

Stravovanie Pri leteckých zájazdoch si vás dovoľujeme upozorniť na možnosť zmeškania objednanej stravy pri hotelovom ubytovaní (raňajky, obed, príp. večera) z dôvodu neskorého príchodu do hotela, resp. skorého odchodu z hotela. Vo väčši-

servisom. Na letisku nebudete platiť žiadne poplatky (okrem nadrozmernej batožiny, ak máte). Prilet je na letisko Palma de Mallorca. **Nevychádzajte z príletovej haly letiska bez batožiny, ktorú nájdete na batožinových pásoch**. Po jej prebratí nezabudnite hlásiť na „Lost and founds“ prípadné poškodenie, resp. stratu a spísať škodový protokol. Dodatočné reklamácie nebudú akceptované. **Pri odlete na Slovensko sú transfery na letisko organizované s 2 až 2,5-hodinovým predstihom**.

Cestujúci so zdravotným hendikepom používajúci zdravotné pomôcky alebo výstuhu, ortézu, príp. sadrový obväz, cestujúci s kovovými implantátmi (najmä kolenným a bedrovým) a tiež diabetici používajúci inzulínové pero, resp. injekcie sa pri absolvovaní bezpečnostnej kontroly na letisku musia preukázať dokladom (potvrdením) o ich používaní. Na doklade (preukaze) musí byť uvedené aj meno ošetrojúceho lekára a telefonický kontakt. Viac informácií vám poskytnú predajcovia a sú uvedené i na www.travelservice.aero, www.airportbratislava.sk, resp. www.airportkosice.sk.

Upozornenie – pokuta 2000 €, resp. vylúčenie z prepravy pre cestujúceho pri akomkoľvek fyzickom či verbálnom napadnutí zamestnanca alebo zástupcu leteckej spoločnosti alebo pri pokuse o poškodenie majetku leteckej spoločnosti, letiska alebo tretích strán. Dopravca má právo cestujúceho presadiť bez ohľadu na seating a taktiež má právo nechať preložiť príručnú batožinu do carga.

Parkovanie na letisku Odporúčame vám využiť služby non-stop monitorovaného parkoviska pri letisku v Bratislave. Službu je možné rezervovať za zvýhodnené ceny na pobočkách CK alebo prostredníctvom našej webstránky (poplatok uhradíte priamo na parkovisku).

ne prípadov sa hotel snaží zmeškanú stravu nahradiť formou balíčka, alebo je strava podávaná mimo bežných hodín a v obmedzenej miere, príp. studená – ak je to možné. Stravovacie služby zvyčajne začínajú v 1. deň pobytu večerou a končia posledný deň raňajkami. V hoteloch je zakázané vynášať stravu do izieb.



Upozorňujeme klientov na zvýšené bezpečnostné kontroly na letiskách!

Nosiť zbrane, nože, slzný plyn, hoľiace čepielky, žiletky, britvy, nožnice, manikúru, pinzety, pilníky, pletacie ihlice, zapalovače a iné predmety klasifikované ako nebezpečné na palubu lietadla, je zakázané! K zakázaným predmetom sa radia i howerboardy, segway, Samsungy Galaxy Note 7 a akékoľvek prehrievajúce sa alebo poškodené batérie. Elektronické cigarety musí mať cestujúci vždy priamo u seba a ak je možné, tak s odstránenou batériou. V príručnej batožine môžete mať max. 1 liter tekutín na osobu v individuálnych baleniach po max. 100 ml a uložené musia byť v priehľadných, uzatvárateľných plastických obaloch. **Cestujúci je povinný oboznámiť sa s Prepravnými podmienkami spoločnosti Travel Service a SmartWings, ktoré nájdete spolu s podrobnými informáciami týkajúcimi sa bezpečnosti, ako i praktické rady a zoznam zakázaných predmetov na: www.travelservice.aero.**

Adresa Zastupiteľského úradu SR

Embajada de la República Eslovaca
Calle del Pinar 20
28006 MADRID

tel.: 0034-91 59 03 86 1 (-7)

0034-609 002 803 - pohotovosť

fax: 0034-91 59 03 86 8

e-mail: emb.madrid@mzv.sk

web: www.madrid.mfa.sk

Delegát CK Po prilete vás na letisku bude čakať delegát s logom našej spoločnosti. V spolupráci so zahraničných partnerom organizuje váš transfer do hotela. **S delegátom sa stretnete počas vyzdvihovania batožiny, a to pri batožinových pásoch, kde sa batožina preberá. Letisko je veľké a rušné, preto na zabránenie zmätkov prosíme, aby ste čakali v týchto miestach, nechodili po hale a nevychádzali z nej. Rovnako je nutné, aby ste mali zapnuté svoje mobilné telefóny, ktoré ste uviedli pri kúpe zájazdu, aby sme vás mohli kontaktovať, resp. aby ste vy mohli kontaktovať priamo delegáta na tel. čísele +34 669 090 600.** Delegát vás nasmeruje do transferových autobusov a poskytne vám potrebné informácie, počas samotnej cesty do hotelov nemusí byť v autobuse prítomný. V deň priletu, resp. nasledujúci deň sa bude konať informačné stretnutie. Delegát vám predstaví služby hotela, okolie a poinformuje o možnostiach využitia voľného času a fakultatívnych výletoch (výlety organizuje a zodpovedná za ne miestny zahraničný partner). Ďalej bude k dispozícii v čase uvedennom na informačnej tabuli CK. Tu nájdete aj telefónne číslo, na ktorom môžete v naliehavých prípadoch kontaktovať delegáta. Doplnkové informácie sme spracovali v informačnej knihe.

Ekologická daň Pri príchode sa na recepcii hotela hradí ekologická daň (hotel 3* = 2,20€, hotel 4* = 3,30€ - ceny na osobu a deň zájazdu), a to ako povinná platba od 01.07.2016., deti do 16r. môžu byť oslobodené. Pri pobyte nad 8 dní sa výška poplatku za nasledujúce dni znižuje na polovicu. Daň je príjmom mesta, môže sa v priebehu sezóny meniť jeho jednostranným rozhodnutím.

Poistenie Poistná knižka Európskej cestovnej poisťovne, ktorú ste obdržali spolu s voucherom - ubytovacím poukazom,

platí pre všetkých členov uvedených na Cestovnej zmluve, ktorí si zakúpili cestovné poistenie a je nutné predložiť ju pri každej poisťovnej udalosti. Pozorne si ju preštudujte, nájdete v nej okrem rozsahu poistenia a poistného krytia taktiež kontakt na asistenčnú službu poisťovne, ktorú treba telefonicky kontaktovať v prípade akejkoľvek poisťovnej udalosti (číslo je uvedené v Emergency card). Pri kontakte s poisťovňou si pripravte číslo poisťovnej zmluvy, ktoré máte uvedené na cestovnej zmluve (číslo cestovnej zmluvy s CK), resp. na čelnej strane poisťovnej knižky. Klientovi, ktorý si v CK spolu so zájazdom zakúpil cestovné poistenie, môžu byť poskytnuté i asistenčné služby zástupcu CK (delegáta) pri vybavovaní poisťovnej udalosti. Z toho dôvodu je vhodné opísať si ihneď po prilete na miesto pobytu telefonický kontakt na delegáta a nosiť toto číslo počas pobytu so sebou spolu s poisťovenskou knižkou. V zmysle zmluvných podmienok Európskej cestovnej poisťovne si ambulatné lekárske ošetrovanie do výšky 100 EUR hradí poistený v zahraničí sám a po návrate predloží poisťovní original účtov za ošetrovanie spolu s lekárskou správou, na základe čoho mu budú tieto náklady preplatené.

Pláže Všetky pláže v Španielsku sú verejného typu, teda nenájdete tu hotelové pláže. Z uvedeného dôvodu sú plážové služby štandardne za poplatok, pričom klient nie je obmedzený iba na pláž priamo pred hotelom. Pre samotný pobyt na pláži nie je povinnosť zakúpiť si ležadlo a slnečník.

Nezabudnite si zobrať **repe-** **lentný prípravok** pri prípadnom výskyte hmyzu (komáre), **opáľovací krém** s vyšším UV faktorom, **lieky osobnej potreby**, bežné lieky tlmiace bolesť a lieky vhodné pri úpaloch, liek, resp. gél alebo masť pri alergických reakciách kože, kalciovú masť, lieky pri zažívачích problémoch, rýchloobväz, očné kvapky a iné. Taktiež nezabudnite na **vodičský preukaz** (pre prípadný pre-

nájom automobilu, motocykla, skútra,...), **cestovné doklady** (občiansky preukaz alebo pas) a dobrú náladu!

Ako si nepokaziť dovolenku Počas vášho pobytu sa môžete stretnúť s drobnými nepríjemnosťami, ktoré často vyplývajú z odlišných zvykov danej krajiny. Ak ich však prijmete s patričným nadhľadom, toleranciou a veľkorysťou, potom vám budú odmenou zaujímavé a nevšedné zážitky. Obyvatelia väčšiny prímorských krajín nepoužívajú vodu z vodovodu na pitie a varenie. Nápoje pite len z originálne uzavretých fľaš zakúpených v hoteli alebo v obchodoch. Vyhnite sa tým prípadným žalúdočným problémom. Neodporúčame brať so sebou na dovolenku drahé veci a šperky, príp. si ich dajte pripoistiť v poisťovni. Všetky cennosti ako cestovné doklady, peniaze, šperky, platobné karty, drahú foto a video techniku si, pokiaľ je to možné, uložte v prenajatom hotelovom trezore. V žiadnom prípade nenechávajte tieto veci voľne na izbe alebo bez dozoru na pláži. Aby ste predišli strate alebo odcudzeniu dokladov, odporúčame nosiť pri sebe počas pohybu po ostrove iba **fotokópiu cestovných dokladov a poisťovnej zmluvy** (tzv. „Emergency card“ na zadnej strane poisťovnej knižky). Originály dokladov si nechajte uložené v hoteli v trezore - vyhnete sa tak nepríjemnostiam pri vybavovaní povolenia na odlet.

Životný rytmus Celé Stredomorie žije v niektorých oblastiach rušným denným, ale najmä nočným životom. Hlučnejší život plný zábavy patrí k mentalite stredomorských národov. Nie je v našich silách zabezpečiť v niektorých pobytových miestach dokonalý pokoj. Naopak, obdobie pred a po hlavnej sezóne prináša okrem výhodnejších cien aj skutočnosť, že niektoré zariadenia ešte, resp. už nie sú v prevádzke. Neustály rozvoj prímorských stredísk súvisí aj so stavebnými činnosťami v okolí, ktoré CK nemôže ovplyvniť.

Poznámky:

Kontakt na zástupcu cestovnej kancelárie na Slovensku, na ktorého je možné obrátiť sa v ťažkostiach v priebehu zájazdu a ktorý je oprávnený prijímať a vybavovať reklamácie počas zájazdu: **+421 37 32 10 876**. Adresa je zhodná s adresou sídla cestovnej kancelárie uvedenej v cestovnej zmluve a v katalógu.

Podrobnejšie informácie o krajine, informačných cenách v letoviskách a fakultatívnych výletoch nájdete na:

<http://malorka.tiptravel.sk>
<http://malorka.tatratour.sk>

Prajeme Vám príjemné prežitie
Vašej dovolenky s
CK TIP travel a TATRATOUR!