

# Sicília



**Doprava** Dovoľujeme si Vám pripomenúť, že prvý deň leteckých zájazdov je určený k preprave na miesto pobytu a posledný deň je určený k preprave späť domov na Slovensko. Tieto dni neslúžia k samotnému pobytu pri mori.

Letecká doprava je zabezpečená leteckými spoločnosťami Travel Service a.s. a SmartWings, formou charterových letov lietadlami typu **Boeing 737-800, resp. Airbus 320** z letiska Bratislava. Letenky sú vždy zabezpečené v ekonomickej triede, letové časy sú vyznačené na voucheri – účastníckom poukaze. Počas letu sú na palube lietadla servírované studené a teplé nápoje. Zamedziť prípadnému meškaniu lietadla nie je v kompetencii CK (technické, prevádzkové dôvody, vplyv počasia a pod.). CK nemá vplyv na určovanie letových časov alebo prípadnú zmenu odletových časov. **Po príchode na letisko v Bratislave je nutné sa dostať k pultu check-in (registrácii k letu) leteckej spoločnosti s cieľovou destináciou Sicília - Catania (letová skratka CTA).** Naše cestovné kancelárie v spolupráci s leteckou spoločnosťou pracujú v bezletenkovom režime. Pri check-ine (registrácii k letu) Vám stačí Váš platný cestovný doklad - pas, resp. občiansky preukaz. Každý občan, vrátane maloletého dieťaťa, môže vycestovať do zahraničia len s platným cestovným dokladom. Viac informácií nájdete na stránke [www.mzvsr.sk](http://www.mzvsr.sk).

Batožina podávaná na prepravu v batožinovom priestore lietadla by mala byť uzamknutá a musí byť označená visačkou s uvedeným menom, priezviskom a adresou trvalého pobytu. **Hmotnosť batožiny na osobu je leteckou spoločnosťou všeobecne stanovená na 15 kg (infant do 2 r. = 0 kg batožina) plus príručná batožina s rozmermi max. 56 x 45 x 25 cm a váhe do 8 kg.** Presný povolený váhový limit batožiny máte vyznačený na voucheri. Aktuálne prepravné podmienky nájdete na [www.smartwings.com](http://www.smartwings.com), [www.travelservice.aero](http://www.travelservice.aero)

**POZOR! Váhové a rozmerové limity príručnej batožiny budú pri check-in pulte kontrolované a batožina bude označená visačkou „approved cabin baggage“**



(schválená príručná batožina). Neschválená a neoznačená batožina nebude pri nástupe do lietadla akceptovaná a následne bude spoplatnená (s výnimkou tovaru zakúpeného v DUTY FREE zóne letiska a predmetov osobného použitia – napr. dámska kabelka, malý fotoaparát a pod.). Letecká spoločnosť môže vyžadovať príplatok za extra kilogramy. V prípade, že si so sebou plánujete vziať nadrozmernú batožinu (surf, bicykel, a pod.), je nutné minimálne týždeň pred odletom informovať o tom pracovníka pobočky, v ktorej ste si svoj dovolenkový pobyt zakúpili. Táto batožina musí byť špeciálne zabalená a letecká spoločnosť za ňu inkasuje extra príplatky priamo na letisku pri check-ine. Kočík, resp. bugina nie sú spoplatnené a ich váha sa nezapočítava do váhového limitu. Za stratu alebo poškodenie batožiny nesie zodpovednosť letecká spoločnosť. Ak nastane takáto situácia, je potrebné udalosť nahlásiť ihneď po prilete na príslušnom mieste na letisku (Lost and Found) a spísať škodový protokol (viac info na [www.travelservice.aero](http://www.travelservice.aero)). Letiskové poplatky a bezpečnostnú taxu, ktorú ste zaplatili pri kúpe zájazdu, inkasuje správa letísk a slúžia na krytie nákladov spojených s Vaším servisom. Na letisku nebudete platiť už žiadne poplatky (okrem príplatkov za nadrozmernú batožinu alebo za extra kilogramy nad povolený limit, ak k takejto skutočnosti dôjde). Miesta v lietadle pridelujú pracovníci letiska pri kontrole identity a odovzdávania batožiny.

**Let trvá cca 2 hodiny.** Odporúčame Vám dostať sa na letisko **minimálne 2 hodiny pred plánovaným časom odletu k check-in pultu (registrácia k letu) s cieľovou destináciou Catania (letová skratka CTA).** **Všetci cestujúci musia mať vlastný cestovný doklad vrátane detí! Skontrolujte si prosím ešte dnes platnosť Vašich cestovných dokladov!** Pre bezproblémové absolvovanie „bezpečnostnej kontroly“ na letisku sú cestujúci so zdravotným handicapom používajúci ortézu, sadrový obväz, kovový implantát a pod. a tiež diabetici

používajúci inzulínové pero, resp. injekcie povinní pripraviť si o tejto skutočnosti potvrdenie. Z dôvodu overenia pravosti dokladov by mal doklad, resp. preukaz obsahovať meno ošetrojúceho lekára a tel.kontakt. V prípade akéhokoľvek problému pri check-ine sa obráťte na personál letiska. Želáme Vám ničím nerušený let!

**Upozornenie** – pokuta 2000 €, resp. vylúčenie z prepravy pre cestujúceho pri akomkoľvek fyzickom, či verbálnom napadnutí zamestnanca alebo zástupcu leteckej spoločnosti, alebo pri pokuse o poškodenie majetku leteckej spoločnosti, letiska alebo tretích strán. Dopravca má právo cestujúceho presadiť bez ohľadu na seating a taktiež má právo nechať preložiť príručnú batožinu do carga. Podrobné informácie nájdete na stránke [www.travelservice.aero](http://www.travelservice.aero) resp. [www.smartwings.com](http://www.smartwings.com)

Pokiaľ ste sa rozhodli pre vlastnú dopravu do miesta odletu, na letisko M.R.Štefánika v Bratislave premáva autobus mestskej hromadnej dopravy č.61 v smere z hlavnej stanice a autobus mestskej hromadnej dopravy č.96 v smere z Petržalky a z AS Mlynské Nivy sa na letisko dostanete trolejbusom č.205 s prestupom na Bajkalskej ul. – autobus č.61 (cesta trvá cca 30 min). Viac info získate na [www.imhd.sk](http://www.imhd.sk).

**Parkovanie na letisku** odporúčame Vám využiť služby non-stop monitorovaného parkoviska pri letisku v Bratislave. Túto službu je možné rezervovať za zvýhodnené ceny priamo v pobočkách našich CK alebo na internetovej adrese [www.parkovanietaetisku.sk](http://www.parkovanietaetisku.sk), tel. +421 2 4820 1344, e-mail: [info@parkovanietaetisku.sk](mailto:info@parkovanietaetisku.sk).

**Delegát** po prilete na ostrov Sicília Vás bude na letisku vítať zástupca našej CK (označený tabulkou s logom CK), ktorý organizuje transfery z letiska do jednotlivých ubytovacích kapacít. Dĺžka transferu závisí nielen od vzdialenosti hotela od letiska, ale aj cestnej premávky na miestnych komunikáciách. Najmä počas hlavnej sezóny (júl a august) býva cestná premávka mimoriadne exponovaná z dôvodu veľkej návštevnosti pláží, preto Vás prosíme o trpezlivosť pri ceste z letiska do hotela, ako aj pri prípadnom meškani transferového autobusu pri vyzdvíhaní klientov z hotelového komplexu či už na výlety alebo späť na letisko



**Upozornenie:** nosiť zbrane, nože, slzný plyn, hoľiace čepielky, žiletky, britvy, nožnice, manikúru, pinzety, pilníky, pletacie ihlice a iné predmety klasifikované ako nebezpečné na palubu lietadla je zakázané! K zakázaným predmetom sa radia i howerboardy, segwaye, Samsungy Galaxy Note 7 a akékoľvek prehrievajúce sa alebo poškodené batérie. Elektronické cigarety musí mať cestujúci vždy priamo u seba a ak je možné, tak s odstránenou batériou. V príručnej batožine môžete mať max. 1 liter tekutín na osobu v individuálnych baleniach po max. 100 ml a uložené musia byť v priehľadných, uzatvárateľných plastových obaloch.

## Vel'vyslanectvo SR v Ríme

Via dei Colli della Farnesina 144 VI/A

00135 Roma, Taliansko

tel.:+39 06/3671 5200

fax:+39 06/3671 5201

mobil:+39/338/5432071 (diplomatická

služba v mimo pracovnom čase)

e-mail: [emb.roma@mzv.sk](mailto:emb.roma@mzv.sk)

v deň odletu. V deň príchodu, resp. nasledujúci deň, sa bude konať informačné stretnutie. Prosíme Vás, aby ste sa tohto stretnutia zúčastnili, nakoľko Vám delegát predstaví okolie, služby hotela, možnosti využitia voľného dovolenkového času. Naš delegát Vám bude ďalej k dispozícii počas stanovených konzultačných hodín uvedených na informačnej tabuli našej CK nachádzajúcej sa na recepcii hotelového komplexu. V naliehavých prípadoch je možné spojiť sa s delegátom CK aj telefonicky (tel. č. nájdete na informačnej tabuli umiestnenej v hoteli). Na recepcii hotelového rezortu nájdete aj informačnú knihu so všetkými dôležitými informáciami o ostrove, jeho histórii, gastronómii, o možnostiach fakultatívnych výletov, športového a kultúrneho využitia. V prípade, že si počas dovolenky plánujete zakúpiť niektorý nami ponúkaný fakultatívny výlet, prineste si so sebou dostatočnú finančnú hotovosť, pretože bezhotovostná platba v tomto prípade nie je možná. Bankomaty sú väčšinou umiestnené v blízkosti bánk v mestách, nie v hoteloch.

**Ubytovanie** pri Vašom príchode na miesto určenia sú Vám ubytovacie kapacity k dispozícii po 14,00 hod. a v deň odchodu Vás prosíme uvoľniť izby do 10,00 hod., resp. do 12,00 hod. (pokiaľ nie je na informačnej tabuli uvedené inak). V niektorých hoteloch je možné za poplatok predĺžiť si pobyt až do odchodu transferového autobusu na letisko (o poplatkoch sa informujte na recepcii hotela, resp. u delegáta našej CK). Časový priestor medzi tým je venovaný upratovaniu a údržbe izieb. Klienti sa striedajú v rovnaký deň, čím sa vyvíja na ubytovacie zariadenie zvýšený tlak. V čase medzi odubytovaním a odchodom na letisko si môžete pozrieť okolie alebo si posledné chvíle dovolenky spríjemniť rozlúčkou s letoviskom a morom, prípadne nákupom darčeka a suvenírov. Pri ubytovaní odovzdajte Vašmu delegátovi účastnícky poukaz (tzv. voucher), ktorý slúži ako doklad na čerpanie všetkých Vami objednaných a zaplatených služieb. Približne 2 dni pred koncom dovolenky nájdete na tabuli dôležité informácie o odchode z hotela, odletových časoch a transfere na letisko.

**Stravovanie** stravovacie služby vo väčšine prípadov začínajú v prvý deň pobytu v zahraničí večerou a končia posledný deň raňajkami. Stravovací režim však obvykle závisí od miesta pobytu, miestnych

zvyklostí a tradícií. Rozsah a kvalita stravy je daná úrovňou ubytovacieho zariadenia  
**Upozornenie:** Taktiež si Vás dovoľujeme upozorniť na možnosť zmeškania objednanej stravy pri hotelovom ubytovaní (raňajky, príp. večere) z dôvodu neskorého príchodu do hotela, resp. skorého odchodu z hotela.

**Pobytová taxa** pobytová taxa (daň) v závislosti od konkrétneho regiónu musí byť uhradená priamo na mieste pobytu v hoteli. Daň je príjmom mesta, môže sa v priebehu sezóny meniť jeho jednostranným rozhodnutím a CK ju nemôže ovplyvniť.

**Poistenie** poistná knižka Európskej Cestovnej Poistovne, ktorú ste obdržali spolu s voucherom, ubytovacím poukazom, platí pre všetkých členov uvedených na Cestovnej zmluve, ktorí si zakúpili balík komplexného cestovného poistenia. Túto knižku je nutné vziať si so sebou do zahraničia a predložiť pri každej poistnej udalosti. Pozorne si ju prosím preštudujte! Nájdete v nej okrem informácií o rozsahu poistenia a poistného krytia tiež tzv. Emergency Card, kartičku s telefonickým kontaktom v prípade núdzového volania. Každý klient, ktorý si v cestovnej kancelárii zakúpil "Komplexné cestovné poistenie vrátane poistenia stornoplatkov, asistenčných služieb a poistenia voči insolventnosti CK", má nárok i na asistenčné služby zástupcu CK (delegáta) pri vybavovaní poistnej udalosti v zahraničí. Z toho dôvodu je vhodné hneď po prilete na miesto pobytu si z hotelovej informačnej tabule opísať telefonický kontakt na delegáta našej CK a nosiť toto číslo počas pobytu stále so sebou spolu s poisteneckou knižkou Európskej Cestovnej Poistovne a v prípade poistnej udalosti kontaktovať delegáta CK i poisťovaciu spoločnosť na núdzovom telefónnom čísle (viac info [www.europska.sk](http://www.europska.sk)). Ďalej upozorňujeme na to, že poistný vzťah vzniká priamo medzi účastníkom zájazdu a poisťovacou spoločnosťou. V jednaní o odškodnení poistnej udalosti je preto poisťovňa v priamom vzťahu k účastníkom zájazdu a cestovnej kancelárii neprislúcha posudzovať existenciu poisťovacej spoločnosti, ktoré obdrží objednávateľ od cestovnej kancelárie.

**Ako si nepokaziť dovolenku** počas Vášho pobytu sa môžete stretnúť s drobnými nepríjemnosťami, ktoré často vyplývajú z odlišných zvykov a tradícií da-

nej krajiny. Obyvatelia väčšiny prímorských krajín nepoužívajú vodu z vodovodu na pitie. Voda tečúca z vodovodných kohútikov na ostrove Sicília je pitná, avšak niekedy môže mať slanú príchuť, a preto nie je vhodná na pitie. Vodu preto odporúčame piť len z originálne uzavretých fľaš zakúpených v hoteli alebo v obchodoch. Vyhnite sa tým prípadným žalúdočným problémom. Neodporúčame Vám brať so sebou na dovolenku drahé veci a šperky, prípadne elektroniku. Pokiaľ si takéto veci so sebou na dovolenku beriete, mali by byť špeciálne pripoistené. Všetky cennosti, pokiaľ je to možné, si uložte v prenajatom hotelovom trezore. V žiadnom prípade nenechávajte tieto veci voľne na izbe alebo bez dozoru na pláži. V hoteloch vyššej kategórie sa často vyžaduje tzv. dress code (predpísané oblečenie). U pánov je to spoločenské oblečenie (dlhé nohavice, košeľa, uzavreté topánky). Odporúča sa vziať si so sebou na dovolenku napr. väčšiu šatku, ktorou si dámy zahalia ramená v prípade návštevy kostolov, bazilik a chrámov (oceníte v prípade fakultatívnych výletov).

**Nezabudnite si zobrať** plážové obuv do vody (odporúča sa z dôvodu bezpečnejšieho pohybu pri vstupe a pobyte v mori, či chôdzi po horúcom piesku na pláži), **repelentný prípravok** pri prípadnom výskyte hmyzu (komáre), **opalovací krém** s vyšším UV faktorom, **lieky osobnej potreby**, bežné lieky tlmiace bolesť a lieky vhodné pri úpaloch, liek, resp. gél alebo masť pri alergických reakciách kože, lieky pri zažívачích problémoch. Taktiež nezabudnite na  **vodičský preukaz** (pre prípadný prenájom automobilu, motocykla, skútra...), **cestovné doklady** a dobrú náladu!

**Životný rytmus** celé Stredomorie žije rušným denným, ale najmä nočným životom. Hlučnejší život plný zábavy patrí jednoducho k mentalite stredomorských národov. K dovolenke patrí aj večerná zábava, bary, reštaurácie, ktoré sú často i v blízkosti ubytovacích zariadení. Nie je preto v našich silách zabezpečiť v niektorých pobytočných miestach dokonalý pokoj. Naopak, obdobie pred a po hlavnej sezóne prináša okrem výhodnejších cien aj skutočnosť, že niektoré zariadenia (bary, diskotéky a pod.) ešte, resp. už nie sú v prevádzke. Neustály rozvoj prímorských stredísk súvisí aj so stavebnými činnosťami v okolí, ktoré CK nemôže ovplyvniť.

**Kontakt** na zástupcu cestovnej kancelárie na Slovensku, na ktorého je možné obrátiť sa v ťažkostiach v priebehu zájazdu a ktorý je oprávnený prijímať a vybavovať reklamácie počas zájazdu: **+421 37 3210 876**, adresa je zhodná s adresou sídla cestovnej kancelárie uvedenej v cestovnej zmluve a v katalógu.

Podrobnejšie informácie o krajine, informačných cenách v letoviskách a fakultatívnych výletoch nájdete na:

<http://sicilia.tiptravel.sk>  
<http://sicilia.tatratour.sk>

**Prajeme Vám príjemné prežitie  
Vašej dovolenky s  
CK TIP travel a TATRATOUR!**