

Tunisko



DOPRAVA prosím, majte na pamäti, že prvý deň leteckých zájazdov je určený predovšetkým k preprave na miesto pobytu a posledný deň je určený k preprave späť domov na Slovensko, a preto tieto dni neslúžia k samotnému pobytu pri mori.

Letecká doprava je zabezpečená leteckou spoločnosťou TRAVEL SERVICE, a. s. formou charterových letov lietadlami typu Airbus 320 s odletmi z Bratislavy a Košíc pri 10/11 nocových zájazdoch a leteckou spoločnosťou TUNISAIR formou charterových letov lietadlami typu Boeing 737 s odletom z Bratislavy a Košíc pri 7/14 nocových zájazdoch. Po príchode na letisko 2 hodiny pred odletom je nutné dostaviť sa k pultu check-in (registrácii k letu) spoločnosti s cieľovou destináciou Tunisko - Monastir (MIR). Letenky sú v ekonomickej triede, letové časy sú vyznačené na vouchri - účastníckom poukaze. Letenka nie je vo forme klasickej papierovej letenky, ale vo forme tzv. hromadnej elektronickej letenky. Pri príslušnom vybavovacom pulte sa stačí preukázať platným cestovným pasom. Každý občan SR, vrátane maloletých detí, musí byť pri ceste do zahraničia držiteľom vlastného cestovného dokladu. Zamedziť prípadnému meškaniu lietadla nie je v kompetencii CK (technické, prevádzkové dôvody, vplyv počasia a pod.) CK nemajú vplyv na určovanie letových časov alebo zmenu odletových časov. **Letové časy** máte vyznačené na vouchri - účastníckom poukaze. Batožina, podávaná na prepravu v batožinovom priestore lietadla, musí byť uzamknutá a označená visačkou. Hmotnosť batožiny na osobu je leteckou spoločnosťou TRAVEL SERVICE všeobecne stanovená na 15 kg na osobu plus príručná batožina s rozmermi max. 56 x 45 x 25 cm a o váhe do 8 kg + jedna malá osobná taška (napr. dámska kabelka alebo laptop, rozmer 40x30x15 cm a max. 3 kg). V leteckej spoločnosti TUNISAIR je



stanovená na 23 kg + 5 kg príručná batožina s rozmermi max. 56 x 45 x 25 cm. Žiadne iné predmety nebudú akceptované. Výnimkou sú iba pomôcky pre cestujúcich s obmedzenou pohyblivosťou, tj. napr. barle, príp. skladač in invalidní vozík. Letecké spoločnosti si priamo pri check-in na letisku v Bratislave a v Košiciach, resp. v odletovej destinácii Monastir (MIR), účtuje príplatok za nadváhu batožiny. Neoznačená batožina nebude pri nástupe do lietadla akceptovaná a následne bude navyš spoplatnená (s výnimkou tovaru kúpeného v DUTY FREE zóne letiska a predmetov osobného použitia - napr. dámska kabelka, malý fotoaparát a pod.) V prípade, že si so sebou plánujete vziať nadrozmernú batožinu (surf, bicykel, golfové palice a pod.), je nutné **minimálne týždeň pred odletom** informovať o tejto skutočnosti pracovníka pobočky, kde ste zájazd kupovali. Nadrozmerná batožina musí byť špeciálne zabalená a letecká spoločnosť za ňu inkasuje príplatky podľa platného cenníka leteckej spoločnosti. Kočík, resp. bugina pre infanta (dieta od 0 do 2 r. bez nároku na sedačku v lietadle) spoplatnené nie sú a ich váha sa nezapočítava do váhového limitu.

Cestujúci so zdravotným hendikepom používajúci zdravotné pomôcky alebo výstuhu, ortézu, príp. sadrový obväz, cestujúci s kovovými implantátmi (predovšetkým kolenným a bedrovým), a tiež diabetici používajúci inzulinové pero, resp. injekcie sa pri absolvovaní bezpečnostnej kontroly na letisku musia preukázať dokladom (potvrdením) o ich používaní. Na doklade, resp. preukaze musí byť uvedený aj meno ošetrojúceho lekára a telefonický kontakt pre overenie pravosti dokladov a používania pomôcok. Viac informácií vám poskytnú naši predajcovia a sú uvedené i na webových stránkach letísk www.airportbratislava.sk,

resp. www.airportkosice.sk. Za stratu alebo poškodenie batožiny nesie zodpovednosť letecká spoločnosť. V prípade straty, resp. poškodenia batožiny, je potrebné udalosť nahlásiť ihneď po prilete na príslušnom mieste na letisku. **Letiskové poplatky a bezpečnostná taxa**, ktoré ste zaplatili pri kúpe zájazdu, sú odvádzané správe letísk a slúžia na krytie nákladov spojených s vašim servisom. Na letisku nebudete platiť už žiadne poplatky (okrem príplatkov za nadrozmernú batožinu alebo za extra kg nad povolený limit, ak máte). Let z Bratislavy, resp. Košíc do Monastiru trvá približne 2h 30 min.

Dopravca má právo cestujúceho presadiť bez ohľadu na seating a taktiež má právo nechať preložiť príručnú batožinu do carga. K zakázaným predmetom sa radia i hoverboardy, segwaye, Samsungy Galaxy Note 7 a akékoľvek prehrievajúce sa alebo poškodené batérie. Elektronické cigarety musí mať cestujúci vždy priamo u seba a ak je možné, tak s odstránenou batériou.

Upozornenie – pokuta 2000 €, resp. vylúčenie z prepravy pre cestujúceho pri akomkoľvek fyzickom či verbálnom napadnutí zamestnanca alebo zástupcu leteckej spoločnosti alebo pri pokuse o poškodzovanie majetku leteckej spoločnosti, letiska alebo tretích strán.

Parkovanie na letisku odporúčame vám využiť služby non-stop monitorovaného parkoviska pri letisku v Bratislave. Túto službu si môžete rezervovať prostredníctvom webstránky našich CK za výhodné ceny. Viac informácií na www.parkovanienaletisku.sk, tel: 02/48201344, e-mail: info@parkovanienaletisku.sk. Viac informácií týkajúcich sa parkovania priamo na letisku v Bratislave, resp. Košiciach nájdete na internetových adresách www.airportbratislava.sk, resp. www.airportkosice.sk

i DELEGÁT V celi vašej dovolenky vás čakajú naši stáli pobytoví delegáti. Organizujú transfery z letiska, úvodné informačné stretnutia a v určených úradných hodinách vám budú k dispozícii počas celého pobytu. V naliehavých prípadoch je možné spojiť sa s delegátom aj telefonicky (tel. č. nájdete na infotabuli). Okrem delegáta majú naše

CK v každom pobytovom mieste /hoteli/ tzv. infotabulu a infoknihu, ktoré obsahujú podrobnejšie informácie o krajine, stredisku, možnostiach fakultatívnych výletov, histórii, gastronómii, športovom a kultúrnom výžití.

UBYTOVANIE Pri vašom príchode na miesto určenia sú vám ubytovacie kapacity k dispozícii od 14.00 hod a v deň odchodu vás

prosíme uvoľniť izby do 10.00 hod (ak nie je na informačnej tabuli uvedené inak.) Časový priestor medzitým je venovaný upratovaniu a údržbe izieb. Väčšina klientov sa strieda v rovnaký deň, čím sa vyvíja na ubytovacie zariadenie zvýšený tlak na čas. Volný čas môžete vyplniť prehliadkou okolia alebo si posledné chvíle dovolenky spríjemniť rozlúč-



! Upozornenie: nosiť zbrane, nože, slzný plyn, hoľiace čepielky, žiletky, britvy, nožnice, manikúru, pinzety, pilníky, pletacie ihlice, zapaľovače a iné predmety klasifikované ako nebezpečné na palubu lietadla, je zakázané (ich presný zoznam nájdete i na www.airportbratislava.sk)! V príručnej batožine môžete mať max. 1 liter tekutín na osobu v individuálnych baleniach po max. 100 ml a uložené musia byť v priehľadných, uzatvárateľných plastických obaloch. Mobilné telefóny a iné elektronické prístroje (notebook, mp3 prehrávače a pod.) je nutné pred nástupom do lietadla vypnúť.

Adresa Zastupiteľského úradu SR

Veľvyslanectvo Slovenskej republiky v Tripolise
Gargaresh St. 3 km

P. O. Box 5721

Tripolis, Líbya

tel.: 00218/21/478 13 88, 00218/21/478 04 46

mob: +218 91 2185248, +218 92 7124866

fax: 00218/21/478 13 8

e-mail: emb.tripolis@mzv.sk

kou s mestom a morom. Po príchode do ubytovacej kapacity sa hlásate na recepcii, kde vás na základe predloženého účastníckeho poukazu - vouchera a cestovného pasu ubytujú. Pri ubytovaní odovzdajte, prosím, priamo na recepcii hotela, resp. nášmu delegátovi váš voucher, ktorý vám slúži ako potvrdenie o zaplatení služieb v zahraničí.

STRAVOVANIE Obvykle je závislé od krajiny, miesta pobytu, zvyklostí domácich a ich tradícií. Rozsah a kvalita stravy je daná úrovňou ubytovacieho zariadenia, to znamená - čím vyššia trieda hotela, tým bohatšia a pestrejšia strava, pri zariadeniach nižšej triedy je nutné počítať s menším výberom stravy. Stravovanie je vo všetkých hoteloch formou bufetových stolov. Jedálne sú väčšinou priestrané s veľkým počtom stolov. K dispozícii je niekoľko bufetových stolov, kde je na výber niekoľko druhov jedál. V hoteloch je zakázané vynášať stravu do izieb (najmä z hygienických dôvodov).

Upozornenie: pri leteckých zájazdoch si vás dovoľujeme upozorniť na možnosť zmeškania objednanej stravy pri hotelovom ubytovaní (raňajky, príp. večera) z dôvodu neskorého príchodu do hotela, resp. skorého odchodu z hotela. Ministerstvo zdravotníctva Tuniska zakázalo prípravu raňajkových balíčkov a záleží iba na rozhodnutí hotela, či otvorí reštauráciu pred začiatkom podávania raňajok v prípadoch skorých ranných odchodov.

Voucher - účastnícky poukaz je doklad, ktorý odovzdáte na recepcii hotela pri ubytovaní a slúži ako vaše potvrdenie od CK o zaplatení daného ubytovacieho zariadenia. Voucher je menovite vystavený vždy len na 1 osobu s uvedením presného počtu všetkých spolucestujúcich osôb (detailné údaje o všetkých cestujúcich sú uvedené na Cestovnej zmluve), počtu obsadených izieb a leteniek. Na voucheri sa neuvádza typ stravovania (polpenze, all inclusive), dané je uvedené v

katalógu CK, ktorý je nedeliteľnou súčasťou Cestovnej zmluvy.

Ako si nepokaziť dovolenku

Počas vášho pobytu sa môžete stretnúť s drobnými nepríjemnosťami, ktoré často vyplývajú z odlišných zvykov a tradícií danej krajiny. Ak ich však prijmete s patričným nadhľadom, toleranciou a veľkorysostou, potom vám budú odmenou zaujímavé a nevsedné zážitky.

Životný rytmus Hlučnejší život plný zábavy patrí jednoducho k mentalite stredomorských národov. K dovolenke patrí aj večerná zábava, bary, reštaurácie, ktoré sú často i v blízkosti ubytovacích zariadení. Nie je preto v našich silách zabezpečiť v niektorých pobytových miestach či ubytovacích zariadeniach dokonalý pokoj. Naopak, obdobie pred a po hlavnej sezóne prináša okrem výhodnejších cien aj skutočnosť, že niektoré zariadenia (bary, diskotéky a podobne) ešte, resp. už nie sú v prevádzke. Neustály rozvoj prímorských stredísk súvisí aj so stavebnými činnosťami v okolí, ktoré CK nemôže ovplyvniť.

Bezcolne môžete doviezť alebo vyviezť predmety osobnej potreby, ďalej 200 cigariet, 100 cigár alebo 500g tabaku, 1l alkoholu nad 25%, 2l alkoholu pod 25% a športové potreby. Zákaz vývozu mušlí a živých zvierat (korytnačky, škorpióny a pod.)

Fotografovanie a filmovanie: Vo väčšine múzeí je zakázané fotografovanie s bleskom. Poplatok za fotografovanie je cca 1-2 TND a viac (v prípade výnimky). V Tunisku je prísne zakázané fotografovanie a filmovanie vojenských objektov, mostov, letísk, uniformovaných ľudí, objektov označených štátnou vlajkou.

Nezabudnite si so sebou zobrať: repelentný prípravok pri prípadnom výskyte hmyzu (komáre), lebo v určitých obdobiach a niektorých lokalitách sa hmyz môže vyskytovať vo

zvýšenom množstve, opalovací krém s vyšším UV faktorom, lieky osobnej potreby, bežné lieky tlmiace bolesť a lieky vhodné pri úpaľoch, liek, resp. gél alebo masť pri alergických reakciách kože, lieky pri zažívacích problémoch, rýchloobväz, očné kvapky a iné. Taktiež nezabudnite na medzinárodný vodičský preukaz (pre prípadný prenájom automobilu, motocykla, skútra, ...), cestovné doklady a dobrú náladu!

Poistenie Poistná knižka Európskej cestovnej poisťovne, ktorú ste obdržali spolu s voucherom - ubytovacím poukazom, platí pre všetkých členov uvedených na cestovnej zmluve, ktorí si zakúpili Komplexné cestovné poistenie, a túto knižku je nutné vziať so sebou do zahraničia a predložiť pri každej poistnej udalosti. Pozorne si ju preštudujte, nájdete v nej okrem rozsahu poistenia a poistného krytia taktiež núdzový kontakt, tzv. Emergency Card. Tú nosíte vždy so sebou, sú na nej uvedené tel. čísla, na ktoré treba zavolať v prípade akejkoľvek poistnej udalosti. Každý klient, ktorý si v CK zakúpil "Komplexné cestovné poistenie vrátane poistenia stornoplatkov, asistenčných služieb a poistenia voči insolventnosti CK" má nárok i na asistenčné služby zástupcu CK (delegáta) pri vybavovaní poistnej udalosti v zahraničí. Z toho dôvodu je vhodné hneď po prilete na miesto pobytu si z infotabule opísať telefonický kontakt na delegáta našej CK a nosiť toto číslo počas pobytu stále so sebou spolu s poisteneckou knižkou Európskej cestovnej poisťovne a v prípade poistnej udalosti kontaktovať delegáta CK i poisťovňu na núdzovom telefónnom čísle (uvedenom na Emergency Card).

Vstupná karta: Po prilete na letisko v Tunise je potrebné vyplniť pre pasovú políciu tzv. Vstupnú kartu, ktorú dostanete buď počas letu, alebo priamo na letisku. VZOR pre vyplnenie: CARTE D'EMBARQUEMENT ET DE DEBARQUEMENT: Vstupná karta

NOM: Priezvisko	PRENOM: Meno
NOM DE JEUNE FILLE: Rodné priezvisko	DATE ET LIEU DE NAISSANCE: Dátum a miesto narodenia
NATIONALITE: Národnosť	PROFESSION: Povolanie
A DU PASSEPORT: Číslo pasu	DATE/LIEU D'EMISSION: Dátum a miesto vydania
VENANT DE/ALLANT A: Miesto odletu/ Miesto priletu	DOMICILE: Miesto pobytu, hotel

Kontakt na zástupcu cestovnej kancelárie na Slovensku, na ktorého je možné obrátiť sa v ťažkostiach v priebehu zájazdu a ktorý je oprávnený prijímať a vybavovať reklamácie počas zájazdu: **+421 37 3210 876**, adresa je zhodná s adresou sídla cestovnej kancelárie uvedenej v cestovnej zmluve a v katalógu.

Podrobnejšie informácie o krajine, informačných cenách v letoviskách a fakultatívnych výletoch nájdete na:

<http://tunisko.tiptravel.sk>
<http://tunisko.tatratour.sk>

**Prajeme Vám príjemné prežitie
Vašej dovolenky s**

CK TIP travel a TATRATOUR!