

Dôležité informácie - Leto 2018

Turecko



Letecká doprava do Turecka je zabezpečená leteckou spoločnosťou Travel Service, a.s. formou charterových letov modernými lietadlami typu Airbus 320 a Boeing 737-800 new generation z Bratislavy, Sliaca, Popradu a Košíc.

Dve hodiny pred odletom sa dostavte na letisko (na letisko Košice 2,5 hodiny pred odletom) a odoberte sa rovno k check-inu (registrácii k letu) príslušnej leteckej spoločnosti s cieľovou destináciou **Turecko - Antalya (AYT)**. Naša cestovná kancelária pracuje v spolupráci s leteckými spoločnosťami v **bezletenkovom režime**. Pri check-ine (registrácii k odletu) Vám stačí preukázať sa platným cestovným dokladom - **pasom**.

Od 1.1.2013 musí mať každý občan SR vrátane maloletých detí do 5 rokov, pri ceste do zahraničia vlastný cestovný pas.

Letové časy a čísla letu máte vyznačené na účastníckom poukaze – voucheri. Batožina podávaná na prepravu v batožinovom priestore lietadla musí byť uzamknutá a označená visačkou.

Hmotnosť batožiny je leteckou spoločnosťou Travel Service stanovená na 15 kg na osobu (jedna batožina pre viaceré osoby nemôže presiahnuť váhu 32kg) + príručná batožina s rozmermi max. 56x45x25cm do 8kg + jedna malá osobná taška (napr. dámska kabelka alebo laptop, rozmer 40x30x15cm a max. 3 kg). Žiadne iné predmety nebudú akceptované. Výnimkou sú iba pomôcky pre cestujúcich s obmedzenou pohyblivosťou, tj. napr. barle, príp. skladačky invalidní vozíky. Deti do 2 rokov bez nároku na sedačku v lietadle nemajú nárok ani na samostatnú batožinu. Letecká spoločnosť si priamo pri

lom A. Viac informácií o parkovaní a doprave na letisku v Bratislave nájdete na www.bts.aero, resp. na tel: 02/3303 6261.

Dopravný podnik mesta **Košice** prevádzkuje autobusovú linku č.23, ktorá spája letisko Košice s mestom. Viac informácií o parkovaní a doprave na letisku v Košiciach nájdete na

Parkovanie na letisku Odporúčame Vám využiť služby non-stop monitorovaného parkoviska pri letisku v Bratislave. Túto službu je možné rezervovať za zvýhodnené ceny priamo v pobočkách našich CK (parkovné uhradíte priamo na parkovisku). Parkovanie na letisku sa nachádza i priamo pred odletovým terminá-



check-ine na letisku účtuje príplatok za nadváhu batožiny.

V prípade, že si so sebou plánujete vziať **nadrozmernú batožinu** (surf, bicykel, golf. palice a pod.), ako aj v prípade prepravy zdravotne ťažko postihnutých osôb je nutné minimálne týždeň pred odletom informovať o tejto skutočnosti pracovníka pobočky, v ktorej ste si zájazd zakúpili. Nadrozmerná batožina musí byť špeciálne zabalená a letecká spoločnosť si za ňu inkasuje extra príplatky. Kočík, resp. bugina pre infanta (dieťa do 2 rokov bez nároku na sedačku v lietadle) spolplatnené nie sú a ich váha sa nezapočítava do váhového limitu.

Cestujúci so zdravotným handikepom používajúci zdravotné pomôcky alebo výstuhy, ortézu, príp. sadrový obvaz, cestujúci s kovovými implantátmi (predovšetkým kolenným a bedrovým), a tiež diabetici používajúci inzulínové pero, resp. injekcie sa pri absolvovaní bezpečnostnej kontroly na letisku musia preukázať dokladom (potvrdením) o ich používaní. Na doklade, resp. preukaze musí byť uvedené aj meno ošetrojúceho lekára a telefonický kontakt pre overenie pravosti dokladov a používania pomôcok. Viac informácií vám poskytnú naši predajcovia a sú uvedené i na webových stránkach letísk www.bts.aero, resp. www.airportkosice.sk.

Za **stratu alebo poškodenie batožiny** nesie zodpovednosť letecká spoločnosť. V takomto prípade je potrebné udalosť nahlásiť ihneď po prilete na príslušnom re-

klamačnom oddelení pod názvom Lost and Found alebo Baggage Claim Office ešte v priletovej hale a spísať škodový protokol PIR (Property Irregularity Report), ktorým sa preukážete pri riešení poisťovnej udalosti vo vašej poisťovni. V priletovej hale nie je možné zabezpečiť asistenciu delegáta, preto ju opúšťajte až po nahlásení udalosti a zariadení všetkých formalít.

Letiskové poplatky a bezpečnostnú taxu, ktorú ste zaplatili pri kúpe zájazdu, inkasuje správa letísk a slúžia na krytie nákladov spojených s Vaším servisom. Na letisku nebudete platiť už žiadne poplatky. Let trvá cca 2 hod. 30 minút.

Upozornenie – pokuta 2000 €, resp. vylúčenie z prepravy pre každého cestujúceho pri akomkoľvek fyzickom, či verbálnom napadnutí zamestnanca alebo zástupcu leteckej spoločnosti, alebo pri pokuse o poškodenie majetku leteckej spoločnosti, letiska alebo tretích strán. Miesta v lietadle pridelujú pracovníci letiska pri kontrole identity a odovzdávaní batožiny a naša CK ich pridelovanie nemôže - a nevie ovplyvniť. Dopravca má právo cestujúceho presadiť bez ohľadu na seating a taktiež má právo nechať preložiť príručnú batožinu do carga.

Nezabudnite na **platné cestovné doklady – cestovné pasy**. Platnosť pasu musí byť minimálne **6 mesiacov odo dňa vstupu na územie Turecka**. Pre krátkodobý vstup (do 90 dní pobytu v rámci 180 dní) do krajiny nie sú potrebné víza. (www.mzv.sk)

Prvý a posledný deň leteckých zájazdov je určený k preprave a nie k samotnému pobytu.

www.airportkosice.sk, resp. na tel: 055/6832 123.

Medzi letiskom Sliac a Banskou Bystricou, resp. Zvolenom existuje autobusové spojenie. Presné informácie získate na www.cp.atlas.sk. Viac informácií o parkovaní a doprave na letisku Sliac nájdete na www.airportsliac.eu, resp. na tel: 045/2851 534.



Upozornenie: nosiť zbrane, nože, slzný plyn, holiace čepeľky, žiletky, britvy, nožnice, manikúru, pinzety, pilníky, pletacie ihlice a iné predmety klasifikované ako nebezpečné na palubu lietadla, je zakázané! K zakázaným predmetom sa radia i howerboardy, segwaye, Samsungy Galaxy Note 7 a akékoľvek prehrievajúce sa alebo poškodené batérie. Elektronické cigarety musí mať cestujúci vždy priamo u seba a ak je možné, tak s odstránenou batériou. V príručnej batožine môžete mať max. 1 liter tekutín na osobu v individuálnych baleniach po max. 100ml a uložené musia byť v priehľadných, uzatvárateľných plastických obaloch.

Cestujúci je povinný oboznámiť sa s **Prepravnými podmienkami** spoločnosti Travel Service, ktoré nájdete na: www.travelservice.aero

Adresa Zastupiteľského úradu SR

Veľvyslanectvo Slovenskej republiky v Ankare
Atatürk Bulvarı 245

06692 Ankara

tel.: +90 312 467 50 75

+90 312 467 50 76

+90 533 760 03 84 pohotovostná služba

fax: +90 312 468 26 89

e-mail: emb.ankara@mzv.sk

Delegát Po prilete Vás bude na letisku vítať zástupca našej CK – pobytový delegát, ktorý organizuje transfery z letiska do jednotlivých ubytovacích zariadení. Zástupca našej tureckej partnerskej cestovnej kancelárie Vás bude čakať pri výstupe z letiskovej haly označený tabuľkou s logom našej CK a bude Vás navigovať k stánku č. 64 s názvom našej tureckej partnerskej CK - MİNA Travel, kde bude na Vás čakať náš pobytový delegát. Najmä počas hlavnej sezóny býva cestná premávka na Tureckej riviére preexponovaná z dôvodu veľkej návštevnosti, preto Vás prosíme o trpezlivosť tak pri ceste z letiska do hotela, ako aj pri prípadnom meškaní transferového autobusu pri vyzdvihovaní klientov z hotelového komplexu či už na výlety alebo späť na letisko v deň odletu. O termíne prvého informačného stretnutia Vás bude informovať delegát po prilete na letisku. Prosíme Vás, aby ste sa tohto stretnutia zúčastnili, nakoľko Vám delegát predstaviť okolie, služby hotela, možnosti využitia voľného času. Náš delegát Vám bude ďalej k dispozícii počas stanovených konzultáčnych hodín uvedených na informačnej tabuľki našej CK nachádzajúcej sa na recepcii hotelového komplexu. V naliehavých prípadoch je možné spojiť sa s delegátom aj telefonicky (tel. č. nájdete na informačnej tabuľki). Na hotelovej recepcii nájdete aj informačnú knihu, ktorá obsahuje všetky dôležité informácie o krajine, histórii, gastronómii, o možnostiach fakultatívnych výletov, športového a kultúrneho vyžitia.

Najaktuálnejšie zaujímavosti priamo z Tureckej riviéry môžete sledovať na facebookovej stránke: <http://fb.com/tureckariviera/>

Ubytovanie Pri príchode na miesto určenia sú Vám ubytovacie kapacity **k dispozícii po 14.00 hod.** a v deň odchodu Vás prosíme uvoľniť izby do 10.00 hod., resp. do 12.00 hod. (ak nie je na informačnej tabuľki uvedené inak). V niektorých hoteloch je možné si za poplatok predĺžiť pobyt až do odchodu transferového au-

tobusu na letisko (o poplatkoch sa informujte na recepcii hotela, resp. u delegáta našej CK).

Stravovanie Stravovacie služby začínajú 1. deň pobytu v zahraničí spravidla večerou a končia raňajkami. V čase neskorého príchodu do hotela a skorého odchodu z hotela (mimo bežných prevádzkových hodín reštauračných zariadení) môže byť klientom servírovaná neskorá večera, resp. skoré raňajky v obmedzenom výbere studenej kuchyne alebo formou stravnych balíčkov, ak hotel takúto službu poskytuje. V prípade zmeškania stravy zahrnutej v cene zájazdu z dôvodu neskorého príchodu alebo skorého odchodu z hotela, nie je možné zmeškanú stravu nahradiť.

Poistenie Poistná knižka **Európskej Cestovnej Poistovne**, ktorú ste obdržali spolu s voucherom - ubytovacím poukazom, platí pre všetkých členov uvedených na Cestovnej zmluve, ktorí si zakúpili Komplexné cestovné poistenie. Túto knižku je nutné vziať si so sebou do zahraničia a predložiť ju pri každej poistnej udalosti. Každý klient, ktorý si v CK zakúpil "Komplexné cestovné poistenie vrátane poistenia stornopoplatkov, asistenčných služieb a poistenia voči insolventnosti CK", má nárok i na asistenčné služby zástupcu CK (delegáta) pri vybavovaní poistnej udalosti v zahraničí. Z toho dôvodu je vhodné hneď po prilete si z infotabule opísať telefonický kontakt na delegáta našej CK a nosiť toto číslo počas pobytu stále so sebou spolu s poisteneckou knižkou Európskej Cestovnej Poistovne a v prípade poistnej udalosti kontaktovať delegáta CK i poisťovaciu spoločnosť na núdzovom čísle **+421 2 544 177 11** (Emergency Card).

Ako si nepokaziť dovolenku Počas Vášho pobytu sa môžete stretnúť s drobnými nepríjemnosťami, ktoré často vyplývajú z odlišných zvykov a tradícií danej krajiny. Ak ich však prijmete s patričným nadhľadom, toleranciou a veľkorysťou, potom Vám budú odmenou zaujímavé a nevsedné zážitky.

Hygienické podmienky v Turecku sú dobré.

Vzhľadom na odlišné klimatické podmienky Turecka a iné zloženie stravy odporúčame klientom, aby nemiešali veľké množstvo ostrých a ťažko stráviteľných jedál, a aby si so sebou vzali lieky proti črevným a zažívacím ťažkostiam. Voda tečúca z vodovodu nie je svojim zložením pre stredoEurópanov vhodná na pitie, odporúčame preto používať zakúpenú pitnú vodu alebo minerálku a každé zakúpené ovocie starostlivo umyť. V súčasnosti nie je do Turecka nutné žiadne očkovanie.

Neodporúčame brať so sebou na dovolenku **drahé veci a šperky**, príp. si ich dajte pripoistiť. Všetky cennosti ako doklady, peniaze, šperky, platobné karty, drahú foto a video techniku si, pokiaľ je to možné, uložte v prenájom hotelovom trezore. V žiadnom prípade nenechávajte tieto veci voľne na izbe alebo na pláži.

Nezabudnite si so sebou vziať repelentný prípravok, opalovací krém, lieky osobnej potreby, lieky tlmiace bolesť, masť pri alergických reakciách kože, lieky pri zažívacích problémoch a iné. Taktiež nezabudnite na medzinárodný vodičský preukaz (pre prípadný prenájom automobilu, skútra...), cestovné doklady a dobrú náladu!

Životný rytmus Celé Stredomorie žije rušným denným, ale najmä nočným životom. Hlučnejší život plný zábavy patrí jednoducho k mentalite stredomorských národov. K dovolenke patrí aj večerná zábava, bary, reštaurácie, ktoré sú často i v blízkosti ubytovacích zariadení. Nie je preto v našich silách zabezpečiť v niektorých pobytových miestach, či ubytovacích zariadeniach dokonaly pokoj. Naopak, obdobie pred a po hlavnej sezóne prináša okrem výhodnejších cien aj skutočnosť, že niektoré zariadenia (bary, diskotéky a pod.) ešte, resp. už nie sú v prevádzke. Neustály rozvoj prímorských stredísk súvisí aj so stavebnými činnosťami v okolí, ktoré CK nemôže ovplyvniť.

Poznámky:

Kontakt na zástupcu cestovnej kancelárie na Slovensku, na ktorého je možné obrátiť sa v ťažkostiach v priebehu zájazdu a ktorý je oprávnený prijímať a vybavovať reklamácie počas zájazdu: **+421 37 3210 876**, adresa je zhodná s adresou sídla cestovnej kancelárie uvedenej v cestovnej zmluve a v katalógu.

Podrobnejšie informácie o krajine, informačných cenách a letoviskách a fakultatívnych výletoch nájdete na:

<http://turecko.tiptravel.sk>
<http://turecko.tatratour.sk>

Prajeme Vám príjemné prežitie
Vašej dovolenky s
CK TIP travel a TATRATOUR!