



Vážený klienti,

Upozorňujeme na výňatok z prepravných podmienok leteckej spoločnosti Tunisair, ktorých plné znenie v nájdate tu:

https://www.tunisair.com/site/template/en/pc_en.html

Dôležité informácie:

- ZAPÍSANÁ BATOŽINA: 1 ks batožiny na osobu o max. váhe 23 kg, pričom súčet rozmerov všetkých 3 strán (šírka + hĺbka + výška) nesmie presahovať 158 cm
- PRÍRUČNÁ BATOŽINA: 1 ks príručnej batožiny na osobu o max. váhe 8 kg, pričom súčet všetkých 3 strán (šírka + hĺbka + výška) nesmie presahovať 115 cm. + 1 malá osobná taška (napr. dámska kabelka alebo laptop)
- Dieťa do 2 rokov – infant – musí cestovať v sprievode minimálne 1 dospeljej osoby, nemá nárok na vlastnú sedačku. Infant má nárok na 1 ks zapísanej batožiny, pričom súčet všetkých 3 strán (šírka + hĺbka + výška) nesmie presahovať 115 cm a 1 ks skladacieho detského kočíka (alebo autosedačky)
- Detské kočíky (pre infantov do 2 rokov) nie sú započítané do celkovej hmotnosti batožiny a sú prepravované zdarma, avšak musia byť odovzdané pred nastúpením do lietadla v zloženom stave a prepravované v batožinovom priestore a po pristátí vyzdvihnuté pri výstupe z lietadla. Letecká spoločnosť nenesie zodpovednosť za prípadné poškodenie nezabaleného kočíka, preto odporúčame použiť ochranný obal.
- V prípade, že si so sebou plánujete vziať nadrozmernú batožinu (surf, bicykel, golfové palice a pod.), je nutné minimálne týždeň pred odletom informovať o tejto skutočnosti pracovníka pobočky, kde ste zájazd kupovali a na základe jeho pokynov uhradiť poplatky za prepravu vopred.
- Nadrozmerná batožina musí byť špeciálne zabalená. Nie je možné vziať so sebou na letisko nenahlásenú a vopred neuhradenú nadrozmernú batožinu či zapísanú batožinu s nadváhou a žiadať jej prepravu, takáto batožina nebude akceptovaná k preprave
- A, 1 extra kus batožiny: 75 €
- B, Nadváha batožiny od 23 kg do max 32 kg: 50 €
- C, Nadrozmerná batožina presahujúca limity od 158 do max 203 cm: 75 €
- D, Preprava živých, menších zvierat (do 8 kg, nutná prepravka, zvieratá sa prepravujú v kabíne, nie v podpalubnom priestore): 50 €
- E, Preprava športového vybavenia do 15 kg: poplatok 50 €/1 smer, nad 15 kg vid' nadrozmerná/nadváha batožiny
- Za stratu alebo poškodenie batožiny nesie zodpovednosť letecká spoločnosť. Stratu, resp. poškodenie batožiny je potrebné nahlásiť ihneď po prírlete na oddelení Lost & Finds na príslušnom letisku, kde treba spísať škodový protokol (P.I.R), ktorým sa preukážete pri riešení poisťnej udalosti vo vašej poisťovni. Stratenú alebo poškodenú batožinu môžete reklamovať aj na emailovej adrese: treatmentbagage@tunisair.com.tn.
- V Cene letenky je zahrnuté občerstvenie (catering) vrátane nealkoholických nápojov, kávy alebo čaju. Špeciálny catering (bezgluténová, vegetariánska strava a pod.) nie je možný.

- Cestujúci so zdravotným hendikepom používajúci zdravotné pomôcky, imobilní klienti využívajúci na pohyb invalidný vozík a chorí cestujúci, musia o svojom hendikepe prostredníctvom CK informovať leteckú spoločnosť najneskôr 48h pred plánovaným letom. Pri absolvovaní bezpečnostnej kontroly na letisku sa takíto klienti musia preukázať dokladom (potvrdením) o používaní zdravotných pomôcok. Na doklade/preukaze musí byť uvedené aj meno ošetrojúceho lekára a telefonický kontakt pre prípadné overenie pravosti dokladov a používania pomôcok.
- Chorý cestujúci musí mať pri vybavení a po celú dobu letu so sebou potvrdenie ošetrojúceho lekára, že je schopný leteckej prepravy.
- Tehotné ženy po 6. mesiaci tehotenstva sú povinné predložiť potvrdenie od lekára, ktoré nesmie byť vydané skôr ako 7 dní pred odletom o tom, že sú schopné leteckej prepravy. Tehotné ženy po 8. mesiaci tehotenstva, ako aj ženy v pokročilom štádiu tehotenstva, ktoré nebudú schopné doložiť týždeň tehotenstva (tehotenský preukaz, potvrdenie od lekára alebo podobný dokument) nebudú prijaté k preprave. Vo všetkých prípadoch (aj v začiatočnom štádiu tehotenstva) je potrebné mať so sebou tehotenský preukaz, ktorý preukazuje štádium tehotenstva.
- Pre slovenských a českých občanov platí bezvízová povinnosť vstupu do Tuniska, ak ich pobyt nepresiahne viac ako 90 po sebe nasledujúcich dní. Ak cestujúcim je občan inej ako Slovenskej alebo Českej republiky, informujte o tejto skutočnosti pobočku CK, v ktorej ste si zájazd zakúpili.